

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket

Vanliga frågor om stomikalkyl programmet

Här samlar vi de vanligaste frågorna om stomikalkylen. Har du problem med programmet ska du i första hand ta kontakt med IT-ansvarig på din arbetsplats.

Fråga:

Installationen av Stomikalkyl går bra. Men när jag ska öppna programmet fungerar det inte, t.ex. får jag felmeddelande om att datorn inte har tillräckligt med kapacitet.

Svar:

Detta fel kan uppstå om användaren redan har programvaran MSAccess installerad. Åtgärda felet enligt nedan:

Starta och avsluta befintlig MSAccess (finns under Start\Program)

Starta Stomikalkyl

På ev. fråga om man vill konvertera svarar man att man bara vill öppna

På frågan om var databasen finns klickar man på Byt knappen (man ska inte föreslå någon annan sökväg än den som föreslås)

Stomikalkylen är igång

Nästa gång man startar Stomikalkyl startar allt utan frågor och meddelanden

Fråga:

Jag har problem med att skriva ut hjälpmedelskortet.

Svar:

Detta är troligen inte ett fel i själva Stomikalkylen, utan beror på att skrivaren inte är korrekt inställd. Ta kontakt med IT-ansvarig på din arbetsplats.