

# Experimentera tillsammans!

## Så löser vi felaktig läkemedelsanvändning med policylab

- **Agneta Karlsson**, Generaldirektör TLV
- **Anna Montgomery**, Projektledare Regeringsuppdraget om Farmaceutiska tjänster
- **Fredrik Boström**, Chefsfarmaceut Sveriges Apoteksförening
- **Jenny Pettersson Lindberg**, Head of Customer-Driven Change Management, Antrop

### Frågor om innehållet?

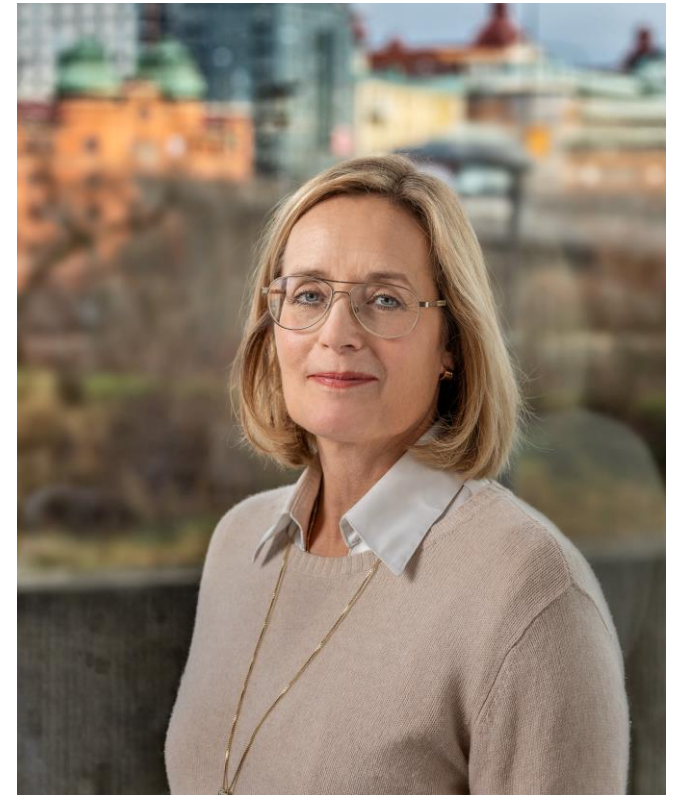
Ställ dem i chatten. Vi svarar i slutet av seminariet

### Tekniska frågor?

Ställ dem i chatten. Vi svarar så fort vi kan

# Agneta Karlsson

## Generaldirektör TLV





## UTMANING:

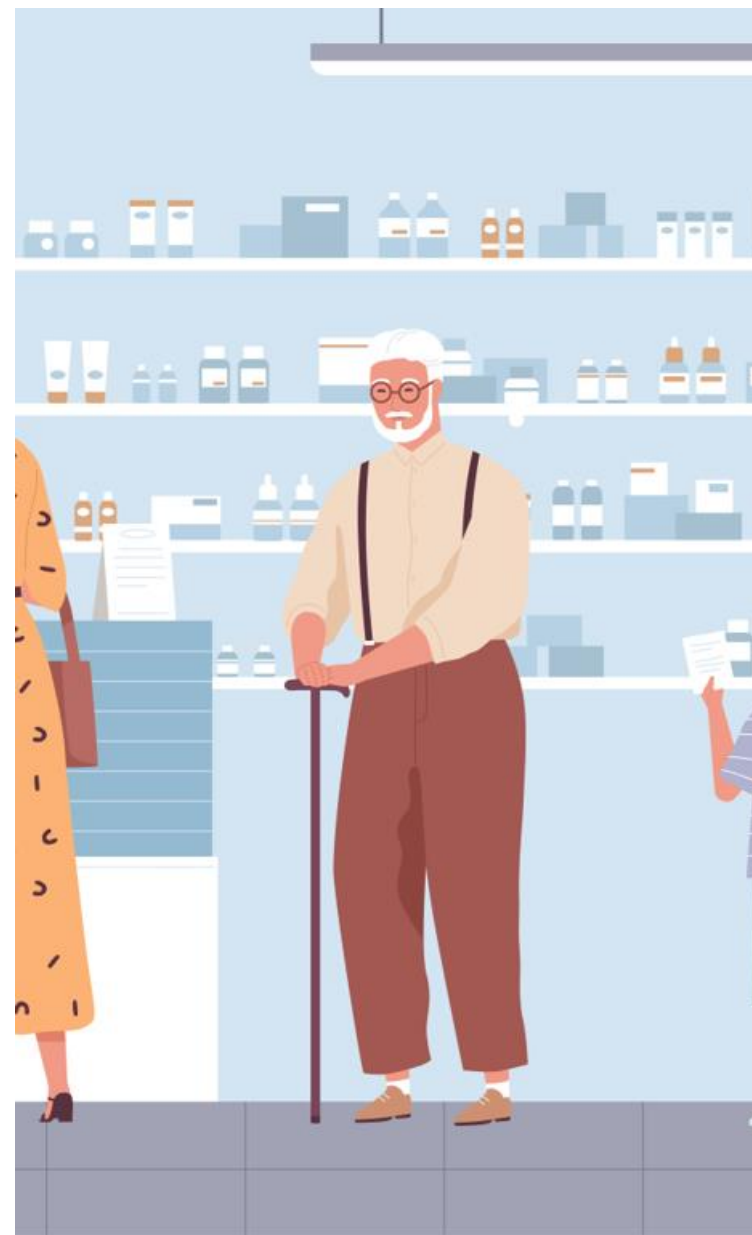
Felaktig  
läkemedelsanvändning  
är en samhällsutmaning  
som både kostar stora  
summor och orsakar  
onödigt lidande

12-19  
miljarder  
kronor per  
år

Följsamhet  
ca 50%

# Komplex problem

- Kan växa om inget görs
- Många är involverade
- Patienten i centrum



# Apoteken kan nyttjas mer

Farmaceuter är redo att stödja ännu fler patienter till god och säker läkemedelsanvändning.



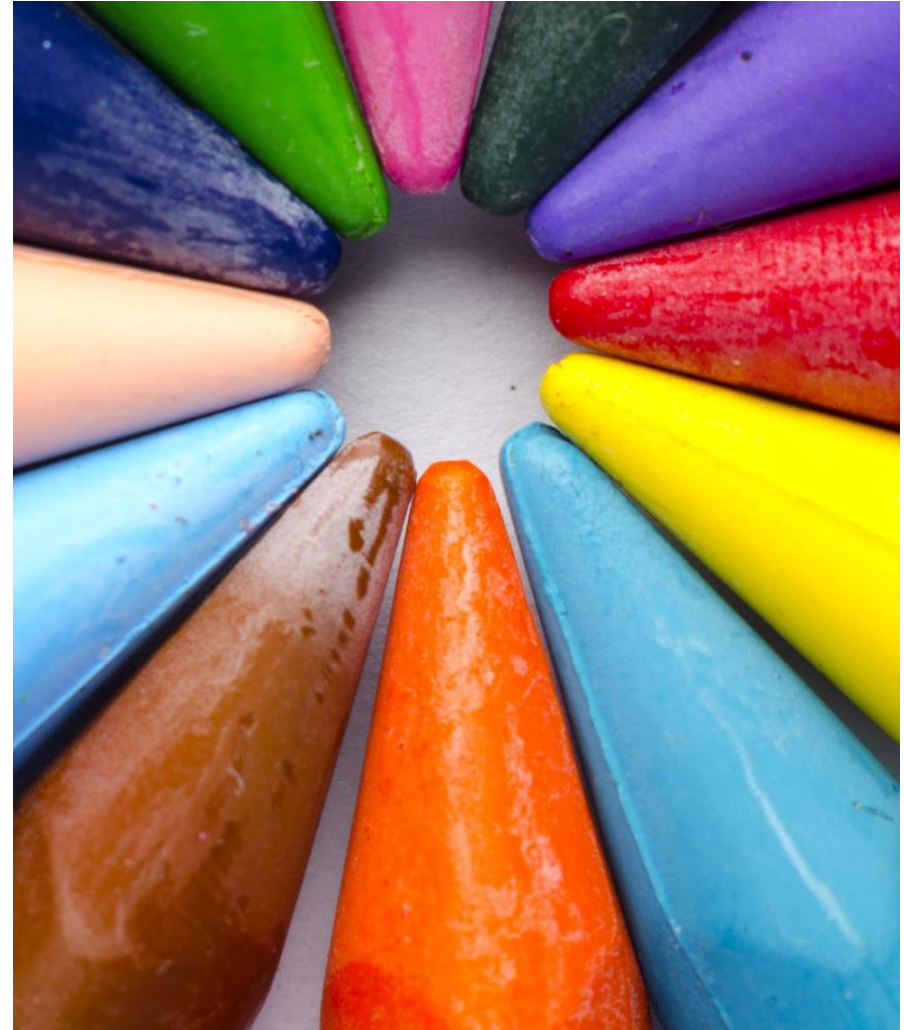
# Farmaceutiska tjänster

= rådgivning och andra insatser för bättre läkemedelsanvändning, utöver det som redan görs på apotek idag.



# Policylabb för farmaceutiska tjänster

TLV samarbetar med  
apoteksbranschen och  
många andra intressenter



# Våren 2019 – en förstudie

Ramarna för en försöksverksamhet med farmaceutisk tjänst.





**Låst läge.**

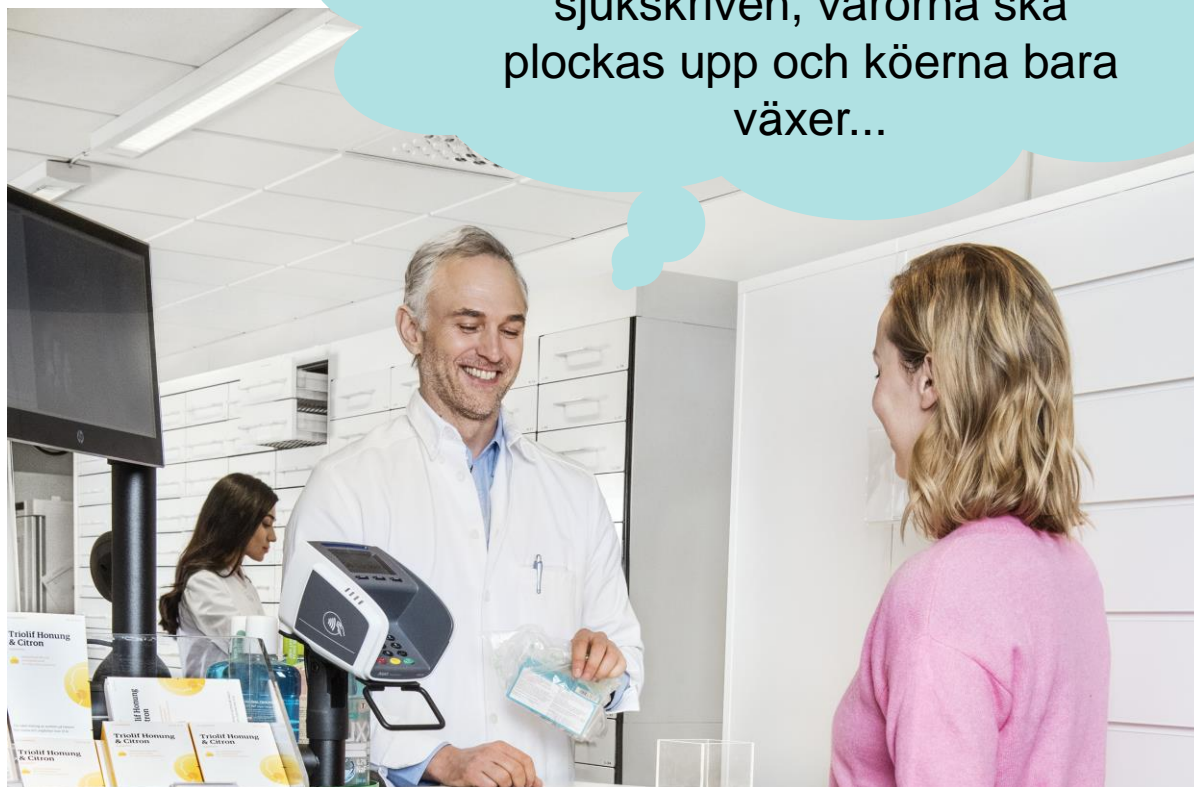




# Varför var apoteken så motsträviga?

# Vardagen på apoteken

Nu var det IT-strul igen, kollegan är fortfarande sjukskriven, varorna ska plockas upp och köerna bara växer...



RAPPORTER FÖRSTA KVARTALET 2021

## Halverad vinst för Apoteket

### Läkemedelsverket föreslår höjda avgifter

Publicerad: 2 mars 2021

Senast uppdaterad: 2 mars 2021

Kategori: Nyhet

### Stor brist på erfarna farmaceuter

Bristen på erfarna farmaceuter är högre än någonsin inom apoteksbranschen. Det konstaterar myndigheten TLV i 2019 års uppföljning av apoteksmarknadens utveckling.

### Nya regler för kontroll av läkemedel på apotek



### Priskrig på receptfritt i apotekens e-handel

Det är ofta betydligt billigare att köpa receptfria läkemedel på nätet än på ett fysiskt apotek.

TLV

Sveriges  
Apoteksförening

# Förväntningar och motstånd



Äntligen!



...men kan jag?



Det ska ni inte göra!



Pengar, pengär, pengär!

FEM HUNDRA KRONOR

500

FEMTIO KRONOR

C070234680

B110543749

TVÅ HUNDRA KRONOR

B191350913

B500484983

GRETA GARBO

ANK



*Sofia Wallström, tidigare generaldirektör på TLV*

**Ta kontakt  
med Vinnova!**

**Orka jobba  
för det som  
är viktigt och  
våga göra fel!**

**Vi åker på  
GD-VD-turné!**

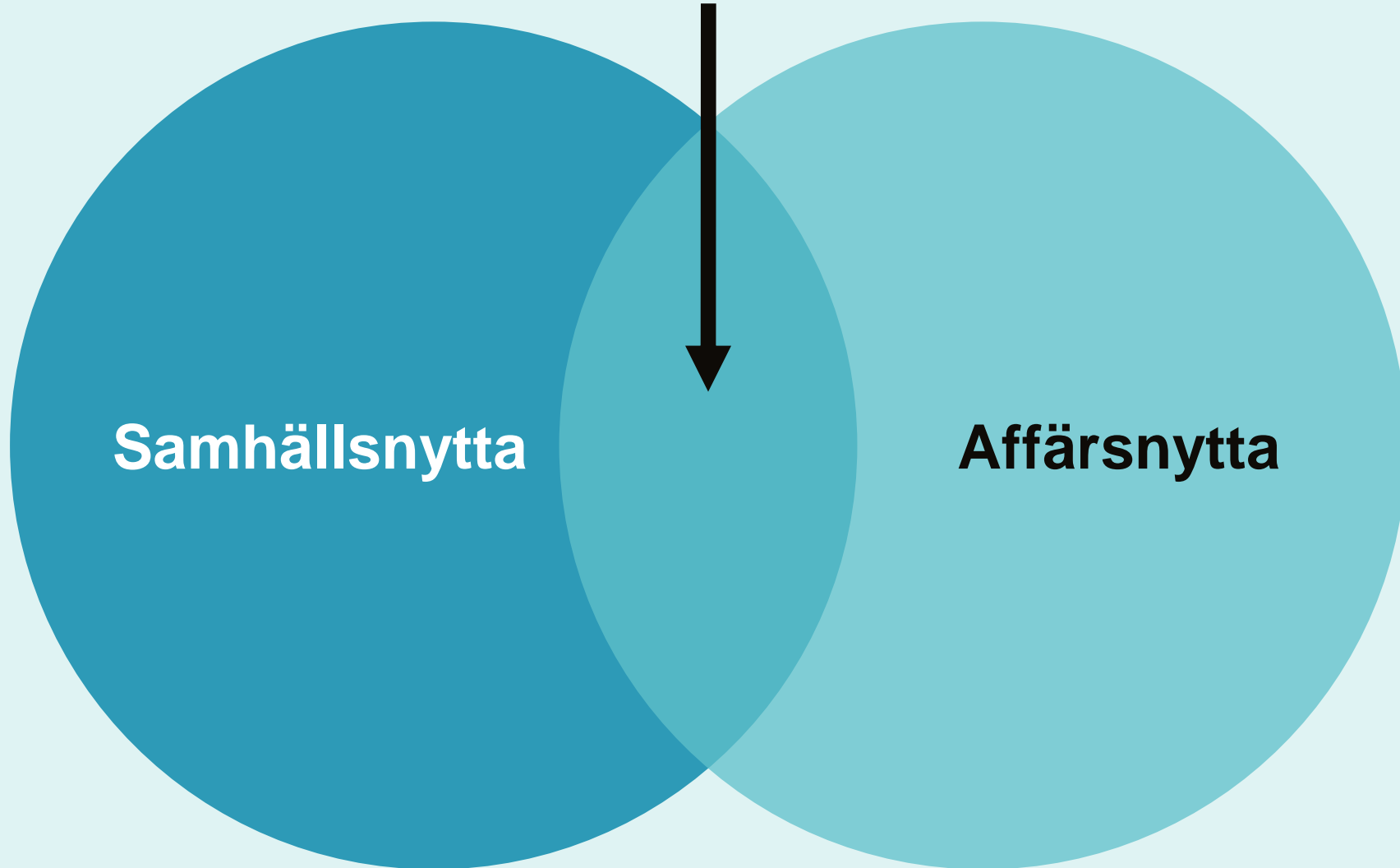
# Första intrycket



# **Ett samskapande samarbete - framgångsfaktorer i vårt labbande**



**Sweet spot**



**Samhällsnytta**

**Affärsnytta**

# Identifiera knäckfrågorna - lös inte allt på en gång

**Samarbete  
i labbet**

**Organisation &  
Kompetenser**

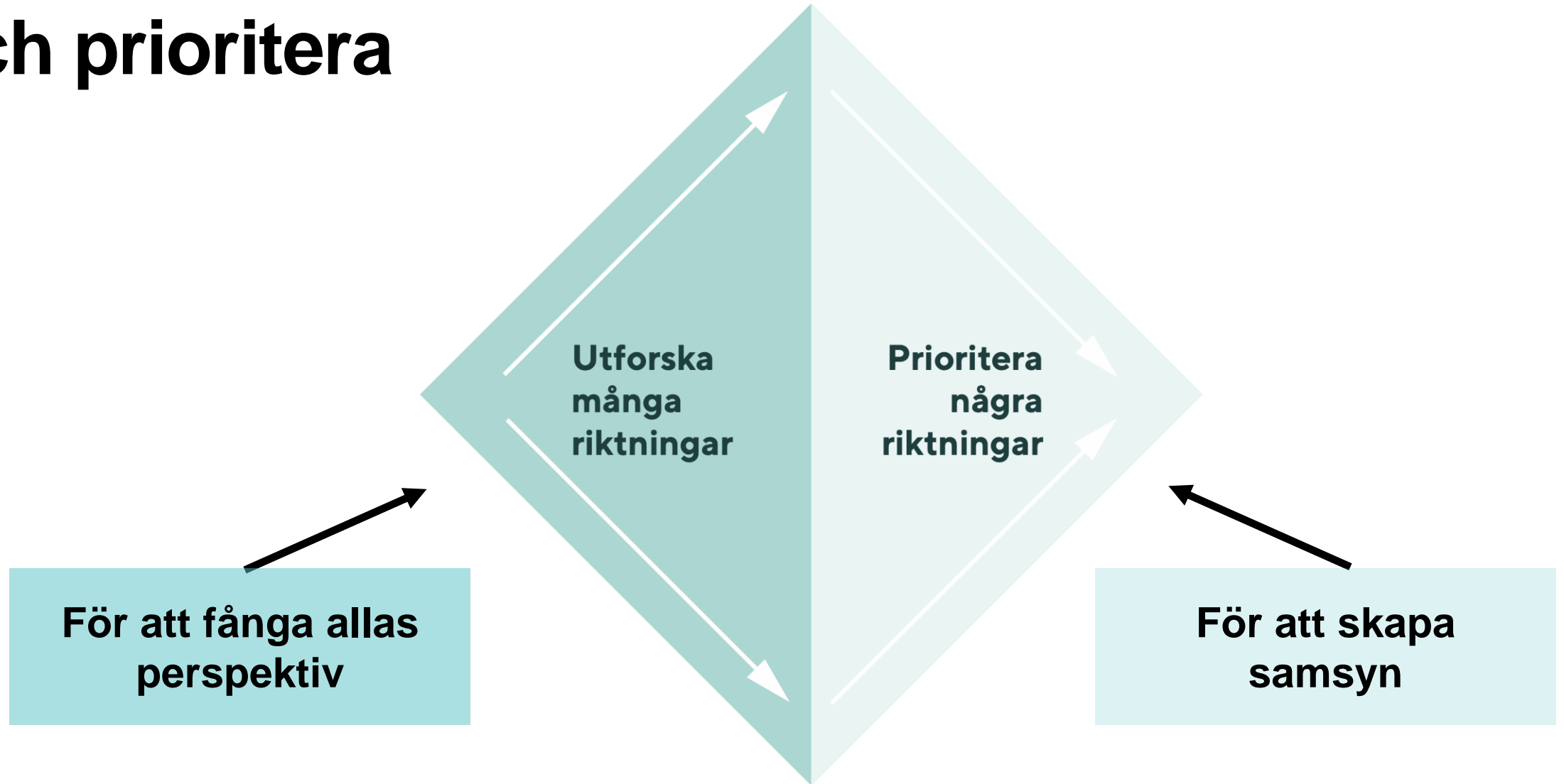
**Effekt &  
utvärdering**

~~**Finansiering...**~~

**Prova på ett  
nytt arbetssätt**



# Att både utforska och prioritera



# Skapa klimat för att tänka nytt



**Skapa energi och glädje**



**Låt deltagarna lära  
känna varandra**



**Bygg tillit.  
Våga hoppa.**

# Förstudien klar i december 2019

## Försöksverksamhet ska bedrivas som policylabb



**LmV.**   
Läkemedelsvärlden. Oberoende om läkemedel.

Läkemedel ▾ Antibiotikaresistens Nya coronaviruset Vaccin Blogga

Apotek Politik



### Så vill TLV testa farmaceutiska tjänster

Myndigheten vill starta en försöksverksamhet med farmaceutiska tjänster på apotek för ökad följsamhet.

20 dec 2019, kl 14:17 0

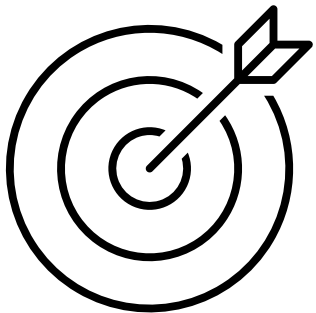
TAGS Farmaceutiska tjänster TLV  

**Farmaceutiska tjänster på apotek**, det vill säga rådgivning och andra insatser utöver apotekens grunduppdrag och som ersätts med offentliga medel, har länge efterfrågats av apoteksbranschen. Senast i november i ett [debattinlägg i Läkemedelsvärlden](#) från branschföreningen Sveriges apoteksförening.

Förra året fick Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket TLV i uppdrag av regeringen att göra en förstudie inför försök med farmaceutiska tjänster på öppenvårdsapotek. I den nu publicerade förstudien kommer TLV fram till att man vill starta försök med farmaceutiska tjänster på apotek och föreslår att man får i uppdrag att starta en försöksverksamhet.

## Nytt uppdrag till TLV

Starta försöksverksamheten med farmaceutisk tjänst på apotek – gör det som ett policylab!



### **Mål - att**

- redovisa vilka farmaceutiska tjänster som visar samhällsnytta
- föreslå regelverk för offentlig finansiering och ersättningsmodell



# Vi startade i april

## POLICYLABBET

### TLV:s arbetsgrupp

5 medarbetare

Konsult-  
stöd

Policydesignmetodik

### Apoteks- branschens arbetsgrupp

Representanter från  
6 apoteksaktörer

### Expertgrupp (18 pers)

Hälso- och sjukvården  
Apoteken  
Läkemedelsföretag  
Akademin  
Professioner  
Myndigheter  
Patienter

Styrgrupp  
på TLV

# Arbetsgrupperna ses varannan vecka



# Det vi har gjort hittills

- ✓ Etablerat roller
- ✓ Enats kring en vision
- ✓ Valt ett missionsinriktat arbetssätt
- ✓ Identifierat behov
- ✓ Definierat tre spår för utvecklingen av tjänster
- ✓ Fått råd och stöd av expertgruppen
- ✓ Knutit kontakter inom akademien
- ✓ Startat en blogg

# **Smart policyutveckling (i teori & praktik)**

# Vår verktygslåda



**Design-  
tänkande**

**Policy-  
design**

**System-  
innovation**

**Missions-  
inriktning**

Arbetsätten  
som hjälper oss att  
utifrån **användarbehov**  
och i **samverkan** uppnå  
effekt i systemet.

# Förstå mänskliga behov



# Lösningar som utgår från människan

**Beteenden**

**Attityder &  
känslor**

**Mål &  
drivkrafter**

**Vad människor  
behöver**

**Vad som är  
värdefullt för dem**



**Full fart mot  
lösningen**



**Farmaceutiska  
tjänster**



**Patientbehov**



**Farmaceutiska  
tjänster**





# Patientens behov i centrum



Träffar läkaren och får en diagnos

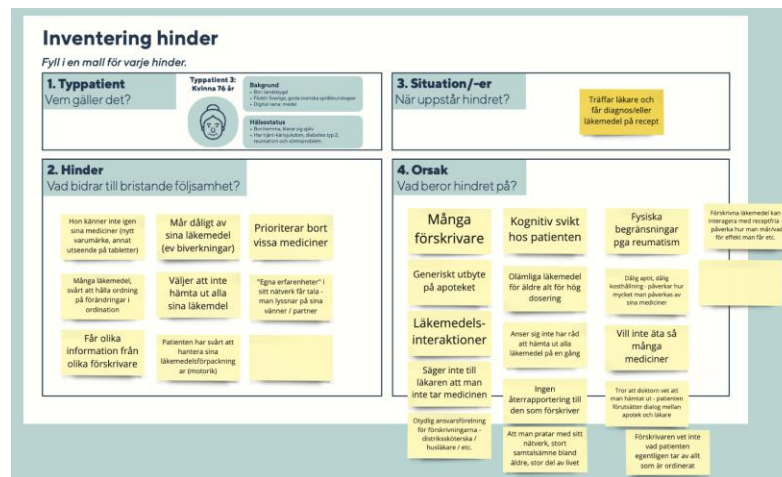
Tar medicin hemma/hanterar medicin i vardagen

Hämtar ut ny medicin på apoteket

Hämtar ut förnyelse av medicin på apoteket

Förändring i mediciner (justerar dos/styrka, byter variant)

Situationer



Hinder

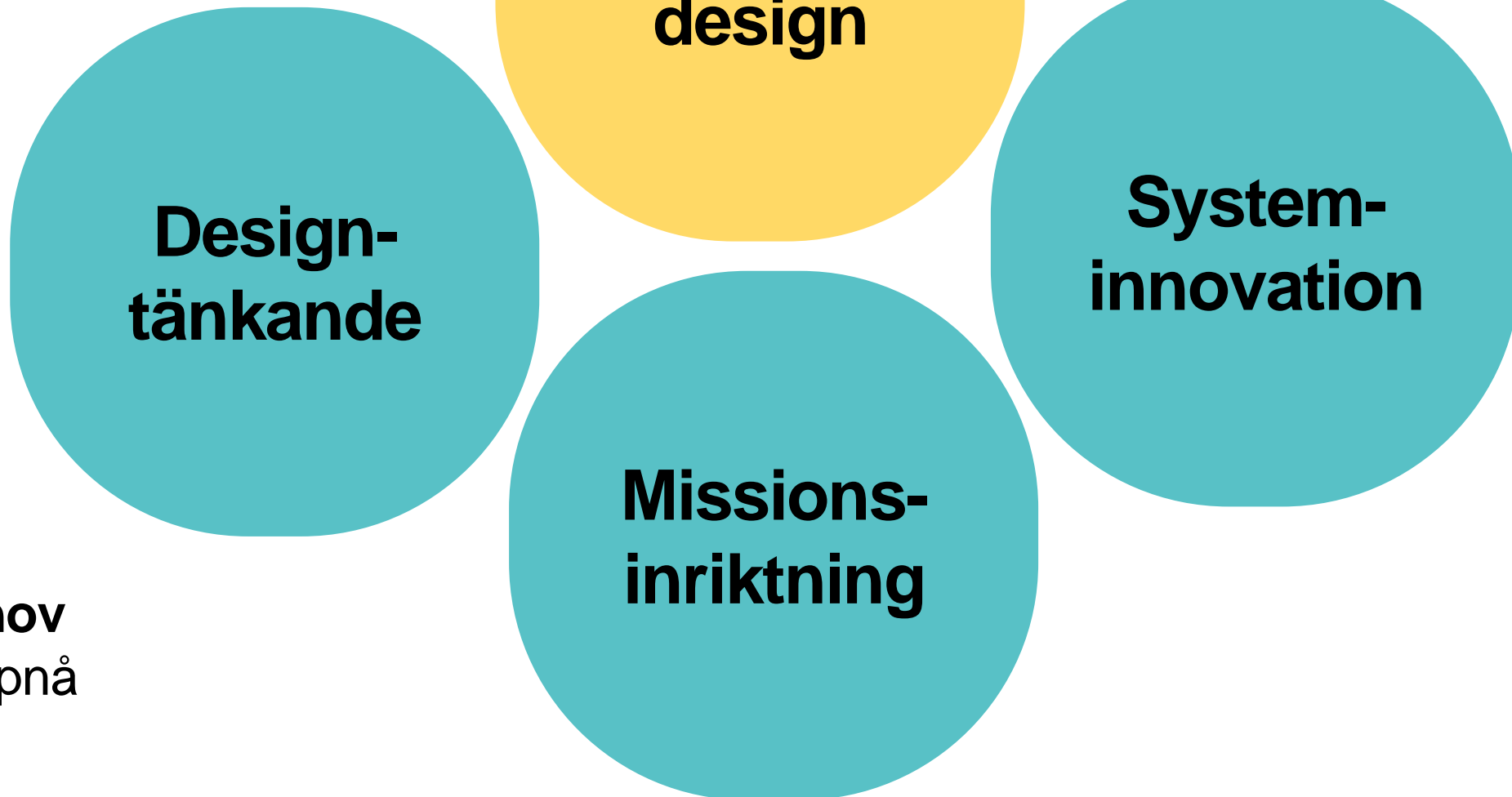


Behov

# Samskapa! (med patientens behov i centrum)



# Vår verktygslåda



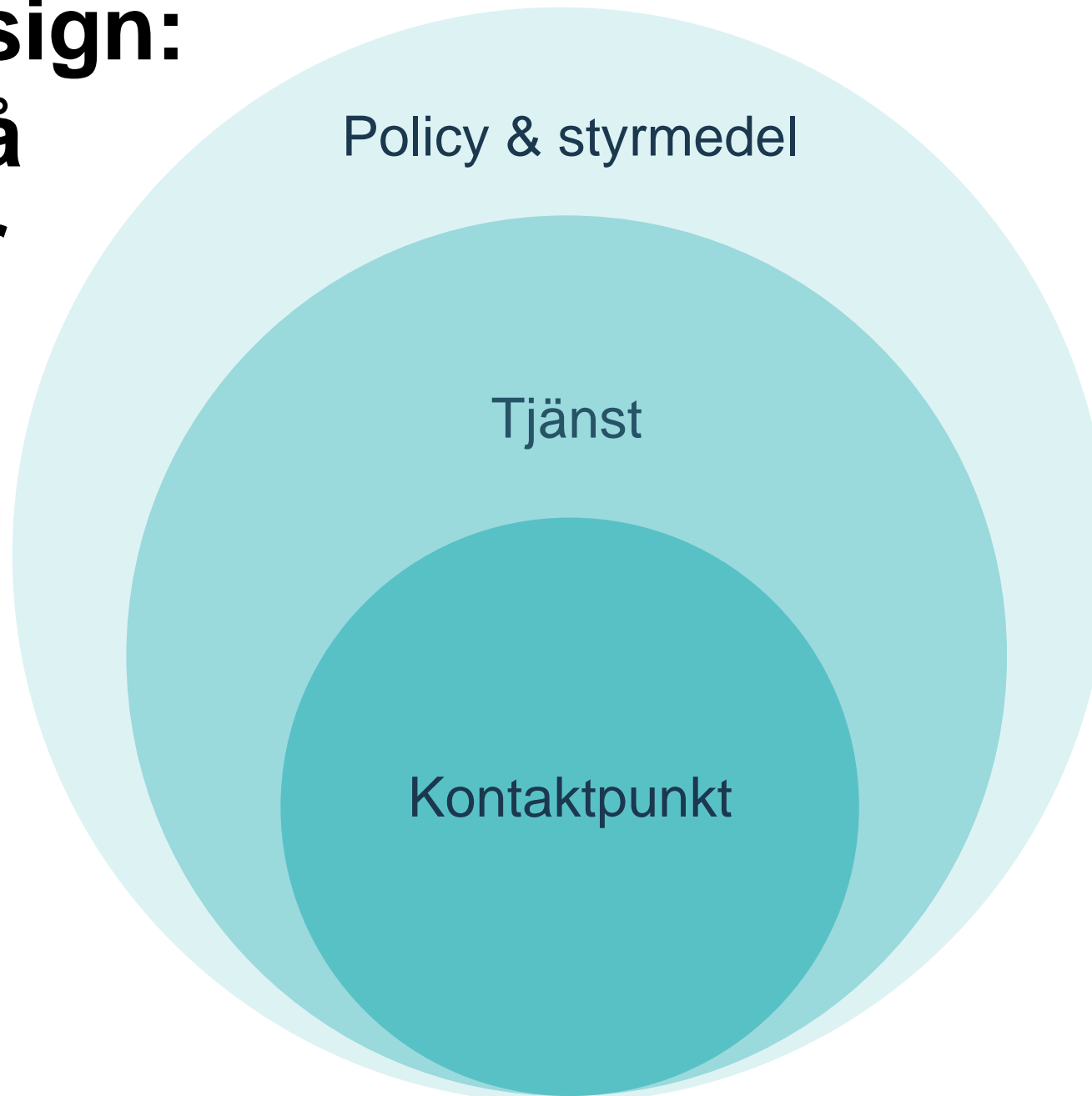
Arbetsätten  
som hjälper oss att  
utifrån **användarbehov**  
och i **samverkan** uppnå  
effekt i systemet.

# Policydesign

- Behovsdrivet
- Designtänkande
- Experimentellt
- Samskapande



# Policydesign: design på tre nivåer



# Vår verktygslåda



**Design-  
tänkande**

**Policy  
design**

**System-  
innovation**

**Missions-  
inriktning**

Arbetsätten  
som hjälper oss att  
utifrån **användarbehov**  
och i **samverkan** uppnå  
effekt i systemet.

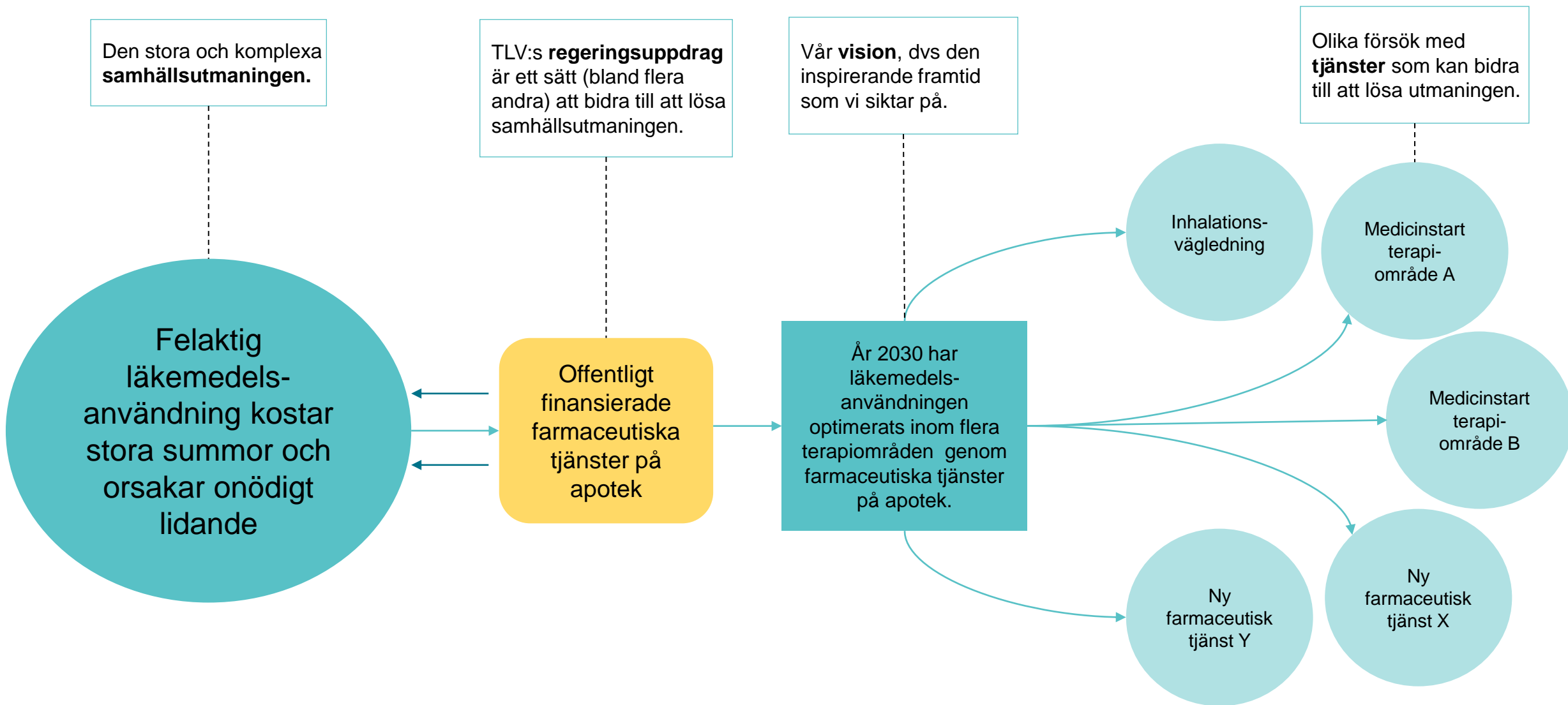
One of the most  
**MARIANA MAZZUCATO**



**MISSION ECONOMY**  
A Moonshot Guide to  
Scaling Capitalism



# Ett missionsdrivet arbetssätt i policylabbet för farmaceutiska tjänster

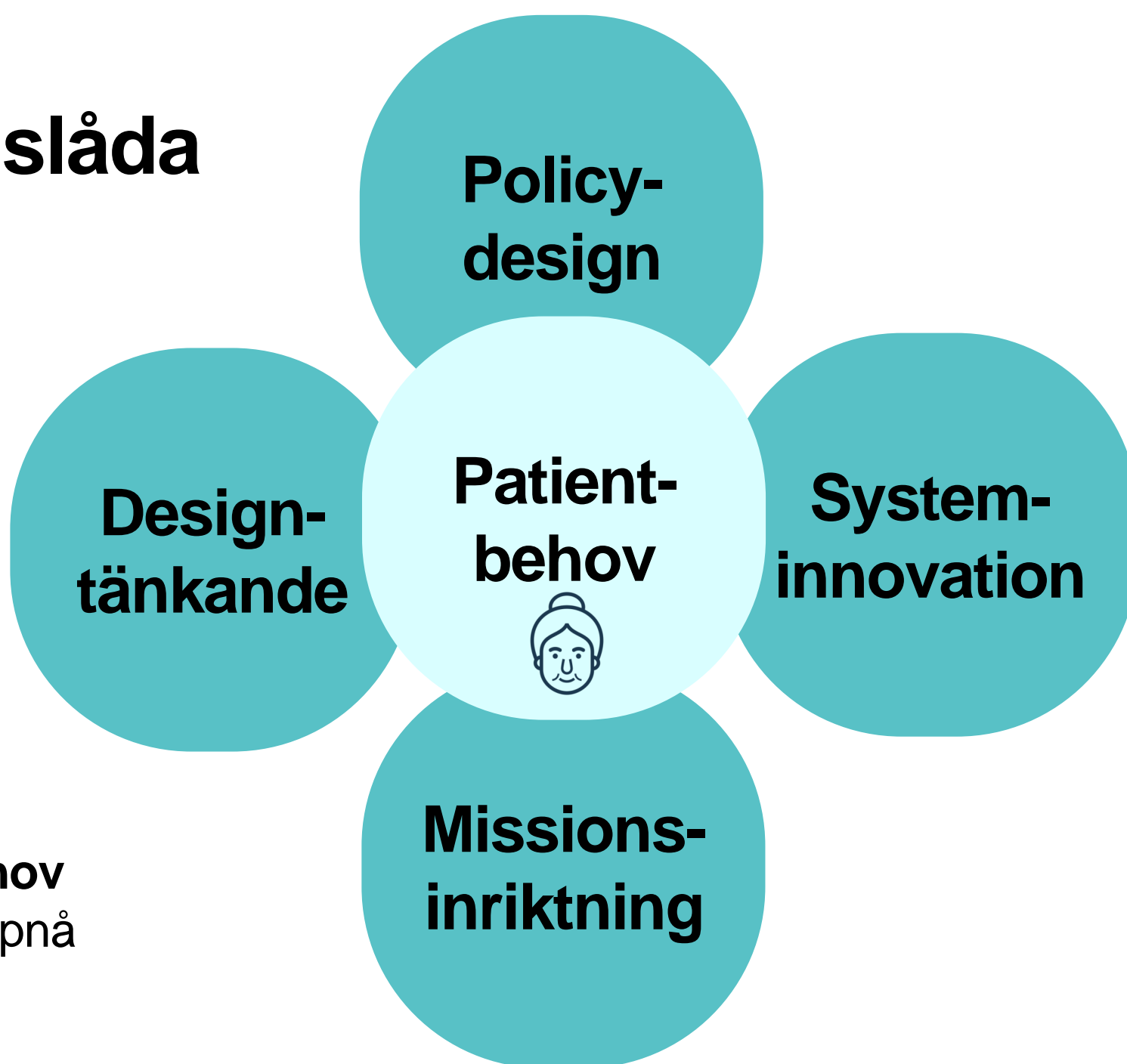




# En gemensam vision – inspiration att sikta högre

År 2030 har läkemedelsanvändningen optimerats inom flera terapiområden genom farmaceutiska tjänster på apotek.

# Vår verktygslåda



Arbetsätten  
som hjälper oss att  
utifrån **användarbehov**  
och i **samverkan** uppnå  
effekt i systemet.

# Stycka elefanten

Vi kan  
tillsammans

Inhalations-  
vägledning

Vi kan visa  
effekt

Medicinstart

Vi kan  
utvecklas

Innovation

# Flera knäckfrågor att lösa

- Effektutvärdering
- Centrala juridiska frågor
- Systemperspektivet på farmaceutiska tjänster
- Finansiell ersättningsmodell

# Lärdomar & tips

**Lyssna på riktigt**

**Skapa  
teamkänsla**

**Kommunicera  
mycket och var  
transparent**

# Lärdomar & tips

**Försök inte göra  
allt på en gång**

**Bli konkret så  
snabbt som  
möjligt**

**Glöm inte att be  
om hjälp**

# Tack!



# Frågor?

