



SPRINGTIME/TLV
TANDLÄKARE OM TANDVÅRDSSTÖDET

Bakgrund & Genomförande

BAKGRUND & SYFTE

Syftet med undersökningen är att kartlägga landets tandläkare och vårdgivare bedömer att tandvårdsstödet fungerar idag, hur de ser på TLV:s arbete och hur informationen och regelverket fungerar i praktiken med mera. Undersökningen kommer att användas som underlag för att under de kommande åren utveckla stöd och information kring tandvårdsstödet regelverk till tandvården.

MÅLGRUPP

Målgruppen är tandläkare och/eller vårdgivare inom tandvården. Urvalet kommer från Tjänstetandläkarna och Sveriges Privattandläkarförening.

GENOMFÖRANDE

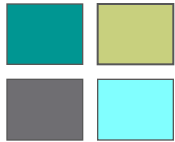
Undersökningen har genomförts som en webbenkät under perioden 28/11 2013 – 13/1 2014. Totalt omfattar undersökningen 1149 intervjuer med en deltagarfrekvens på 31 procent.

DETALJRESULTAT

Signifikanta skillnader mot delmålgrupper är kommenterade i rapporten.

Se även tabell för kompletta resultat nedbrutna i delmålgrupper.

Notera också att resultaten har viktats för att spegla den verkliga fördelningen mellan privat- och tjänstetandläkare.



SAMMANFATTNING

Sammanfattande kommentarer (1/3)

INSTÄLLNING TILL TANDVÅRDSSTÖDET

En majoritet av Sveriges tandläkare (71%) anser att det statliga tandvårdstödet fungerar bra..

Mer än hälften (60%) anser att de har bra kunskap om reglerna kring tandvårdstödet är uppbyggt. Klinikchefer inom Folktandvården i högre utsträckning och tandläkare inom Folktandvården i lägre utsträckning. Det tandläkare oftast söker information är vilket tillstånd de ska tillämpa, tjänstetandläkare något oftare än privattandläkare.

Två tredjedelar (68%) anser att det går bra att ge patienten information om tandvårdstödet. Ju mindre specialistkompetens och ju fler patienter man har desto bättre går det att ge information.

BEDÖMNING AV TLV

Färre än hälften (43%) anser sig känna bra till vilket uppdrag TLV har när det gäller tandvård. Störst kännedom anser sig överlägset klinikchefer inom Folktandvården (hela 70%) ha men även till viss del privattandläkare. Kännedomen ökar ju längre man varit i branschen och med åldern. Även Norra Mellansverige sticker ut med högre kännedom.

Sammanfattande kommentarer (2/3)

BEDÖMNING AV TLV forts.

Drygt hälften (53%) är positiva till **TLV:s insatser gällande högkostnadsskyddet och ersättning** och en sjundedel är negativa. Minst negativa är yngre som varit verksamma kort tid. Mest negativa är de med specialistkompetens (närmare en tredjedel negativa).

Vad gäller **TLV:s insatser för referenspriser är** nära två femtedelar positiva och en femtedel negativ. Mest negativa är även här de med specialistkompetens men även i viss mån privattdandläkare.

Nära två tredjedelar upplever TLV som **trovärdiga och kompetenta**, knappt hälften som **öppna** och endast en tredje del som **kostnadseffektiva**. Nära hälften har ingen insikt i om TLV är kostnadseffektiva eller ej. Privattdandläkarna upplever i högre utsträckning än tjänstetandläkarna att TLV är öppna.

Knappt hälften instämmer i att **TLV gör genomtänkta analyser av tandvård och är tydliga i sin kommunikation av beslut och analysresultat**. Ca en fjärdedel instämmer inte i detta. Endast två femtedelar anser att TLV har en **god förståelse för tandvårdens villkor och behov** och en tredjedel anser det motsatta. Endast 37% instämmer i att **TLV:s beslut bidrar till en bättre tandhälsa**, Privattdandläkare i något högre grad än tjänstetandläkarna och 29% tar avstånd från detta.

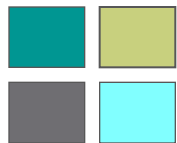
Sammanfattande kommentarer (3/3)

INFORMATIONSPRÅGOR

Drygt hälften vet oftast vart de ska **vända sig om de har frågor om tandvårdsstödet regelverk**. Klinikchefer inom Folktandvården i betydligt högre utsträckning än anställda tandläkare inom Folktandvården.

Drygt hälften hämtar **information om tandvårdsstödet regelverk** via kollegor, tjänstetandläkare i betydligt högre utsträckning än privattandläkare. Nästan lika många hämtar info från TLV:s föreskrift och TLV:s handbok. Även här tjänstetandläkare i betydligt högre utsträckning än privattandläkare. Privattandläkare använder sig i sin tur mer ofta av kundtjänst för partners på Försäkringskassan än tjänstetandläkare.

Ovan nämnda kanaler är de som tandläkarna upplever **att de får svar på sina frågor genom och har information som är lättillgänglig och lätt att förstå**. Utbildningar och branschmedia inkl Försäkringskassans webbplats upplevs i lägre utsträckning ge svar på frågor eller vara lättförståelig/lättillgänglig.

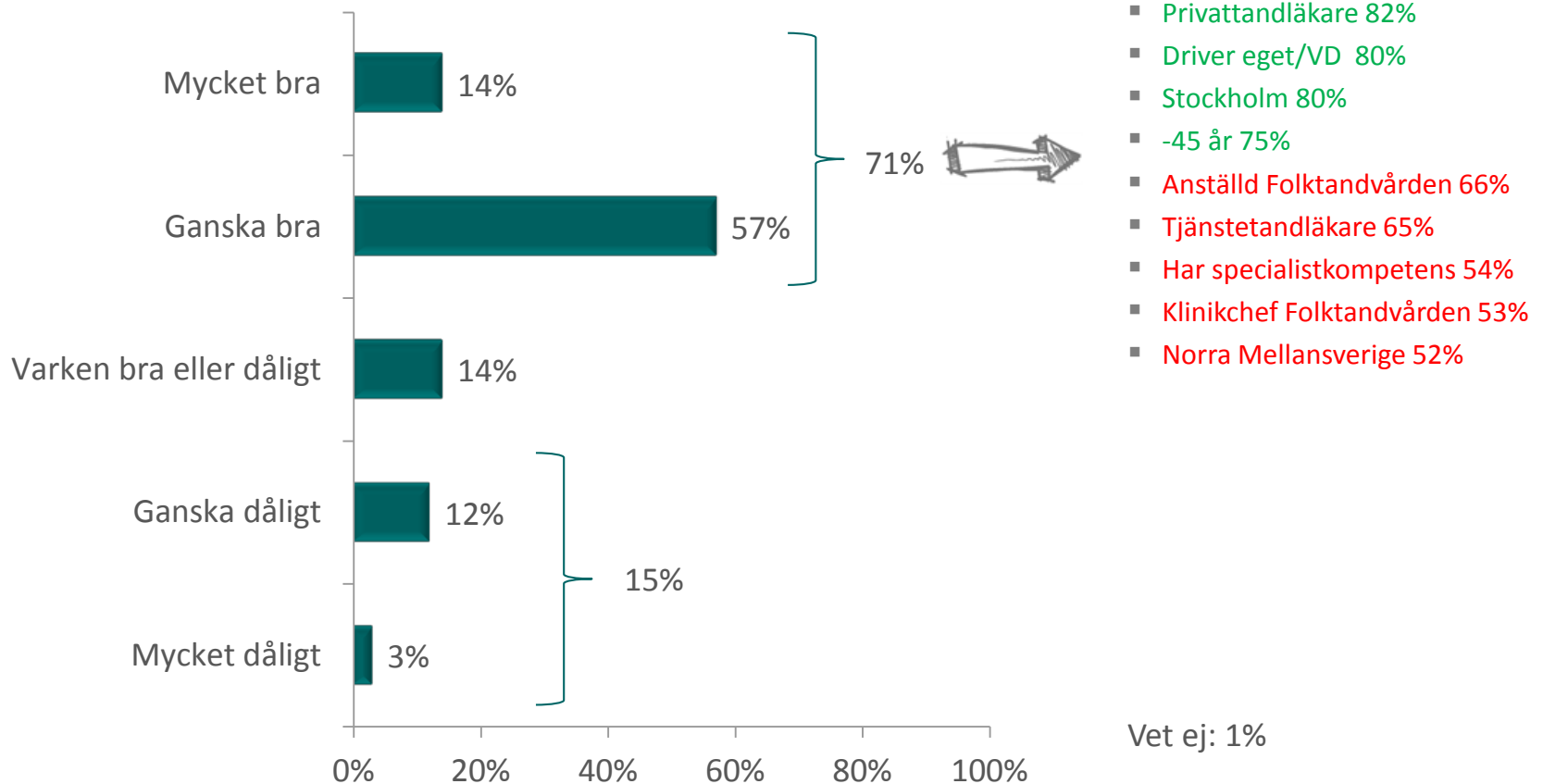


INSTÄLLNING TILL TANDVÅRDSSTÖDET

7 av 10 anser att det statliga tandvårdsstödet fungerar bra

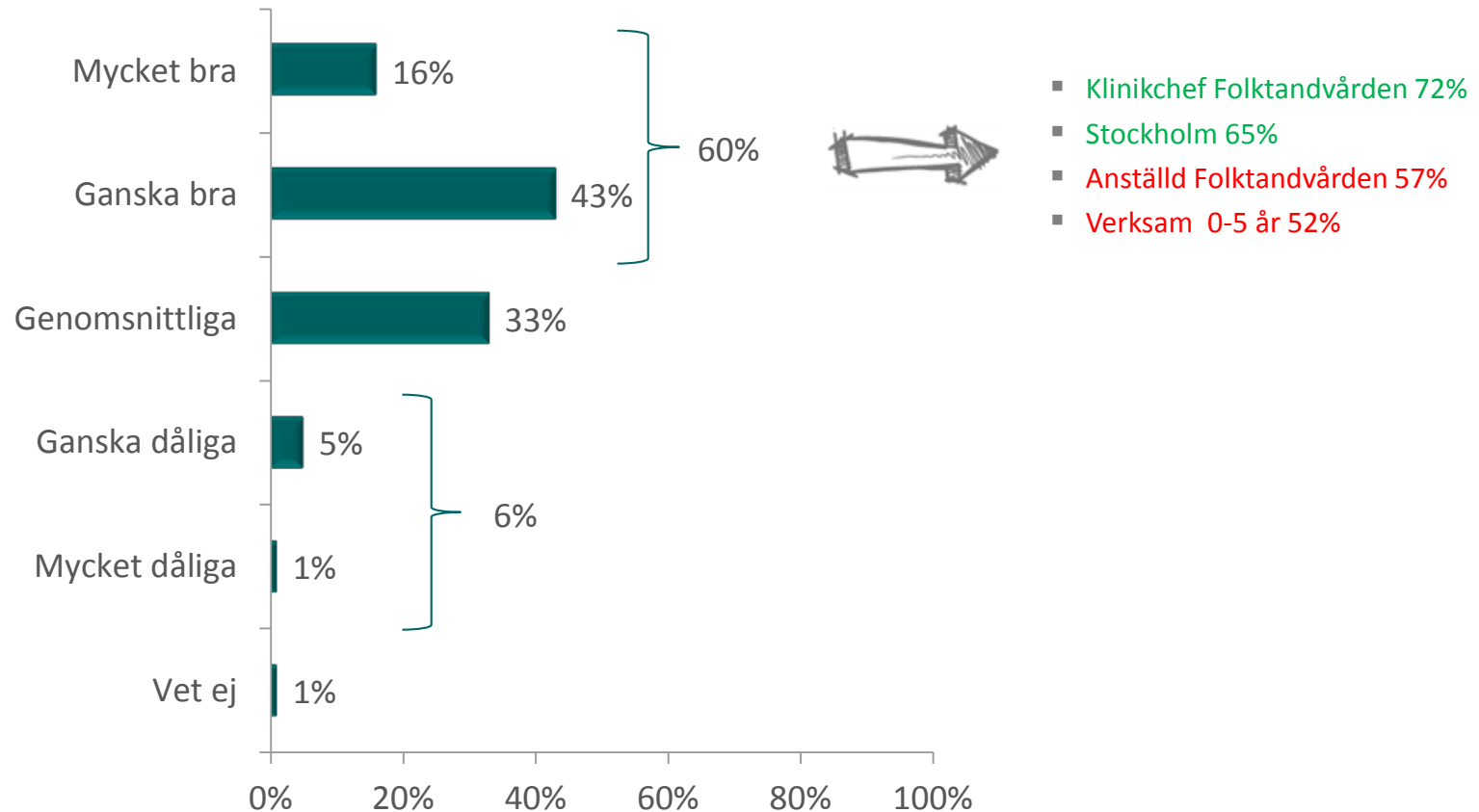
Det nuvarande tandvårdsstödet infördes i Sverige den 1 juli 2008.

Det består av ett allmänt tandvårdsbidrag, ett särskilt tandvårdsbidrag och ett skydd mot höga kostnader.
Rent allmänt, vilken är din övergripande bedömning av hur det statliga tandvårdsstödet fungerar?



6 av 10 anser att de har bra kunskap om hur reglerna kring tandvårdsstödet är uppbyggt

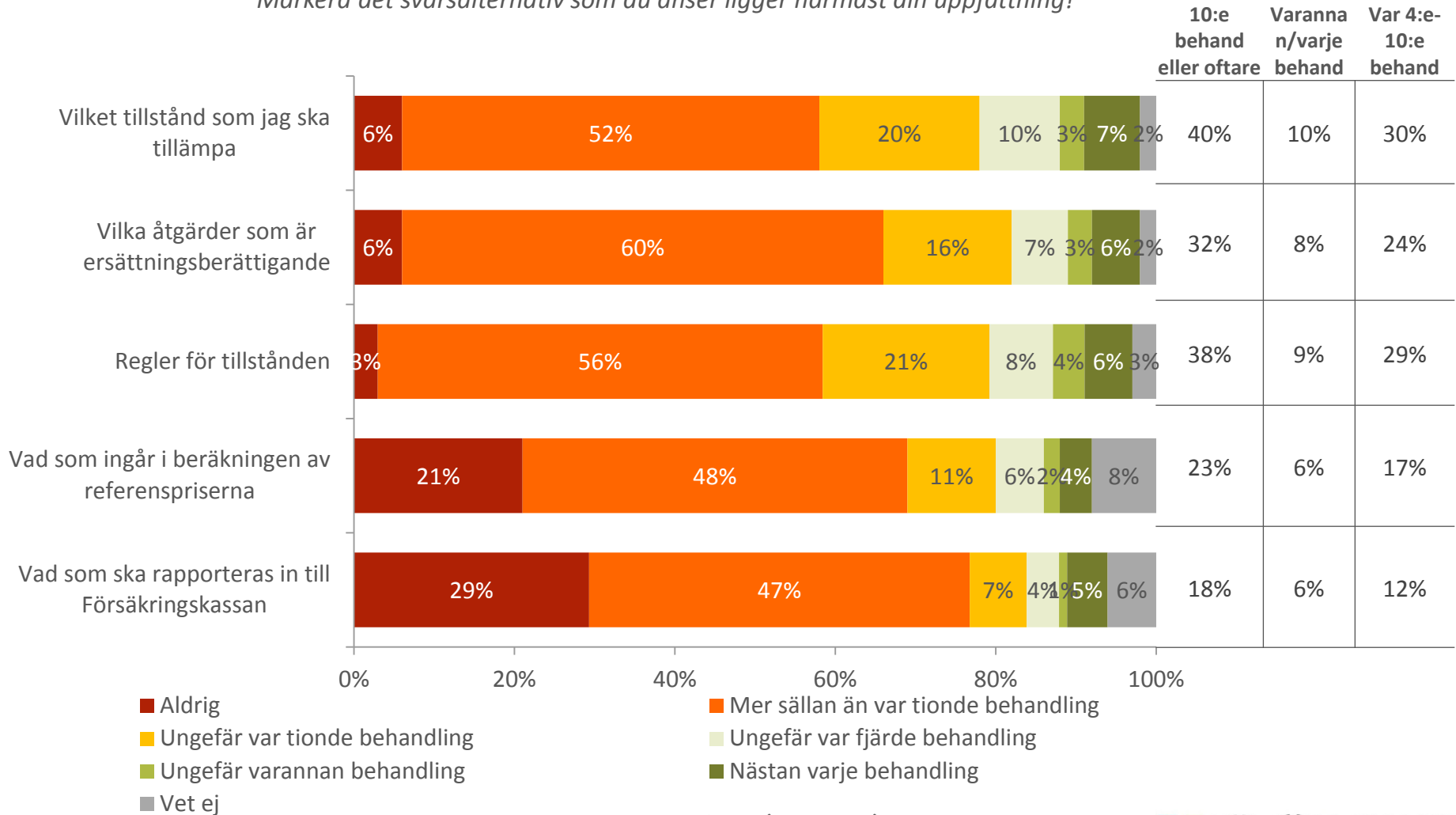
Vilken kunskap anser du att du själv har om hur reglerna kring tandvårdsstödet är uppbyggt (tillstånd, åtgärd, villkor etc)?



BAS: Samtliga (n=1149)

Oftast söks information om vilka tillstånd som ska tillämpas

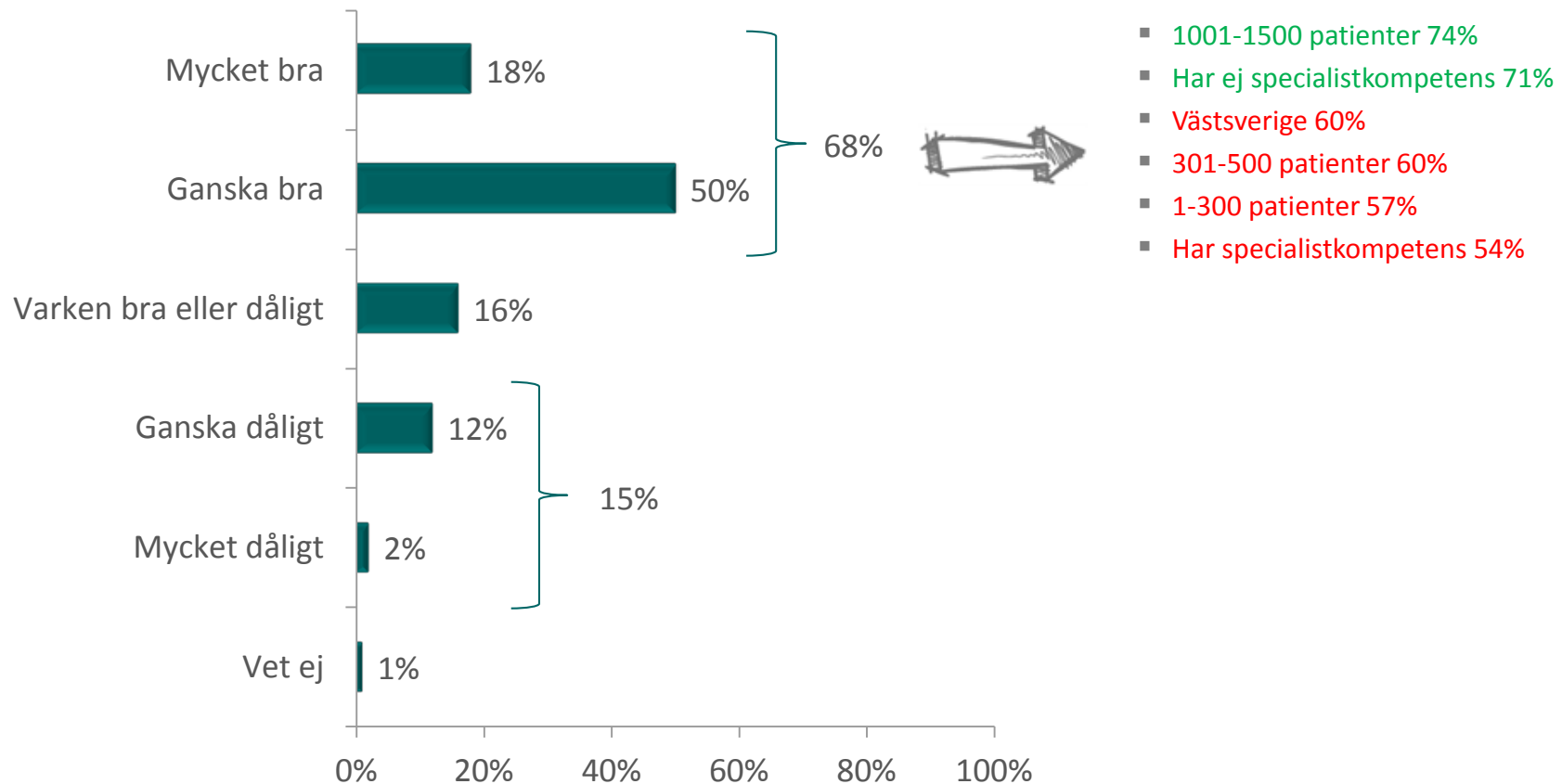
Ungefär hur ofta behöver du söka information om följande vad gäller tandvårdsstödet?
Markera det svarsalternativ som du anser ligger närmast din uppfattning!



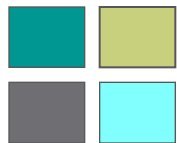
BAS: Samtliga (n=1149)

Drygt 2 av 3 anser att det går bra att ge patienten information om tandvårdsstödet

Hur upplever du att det fungerar för dig som tandläkare att ge patienten information om tandvårdsstödet och vilken rätt till ersättning de har?



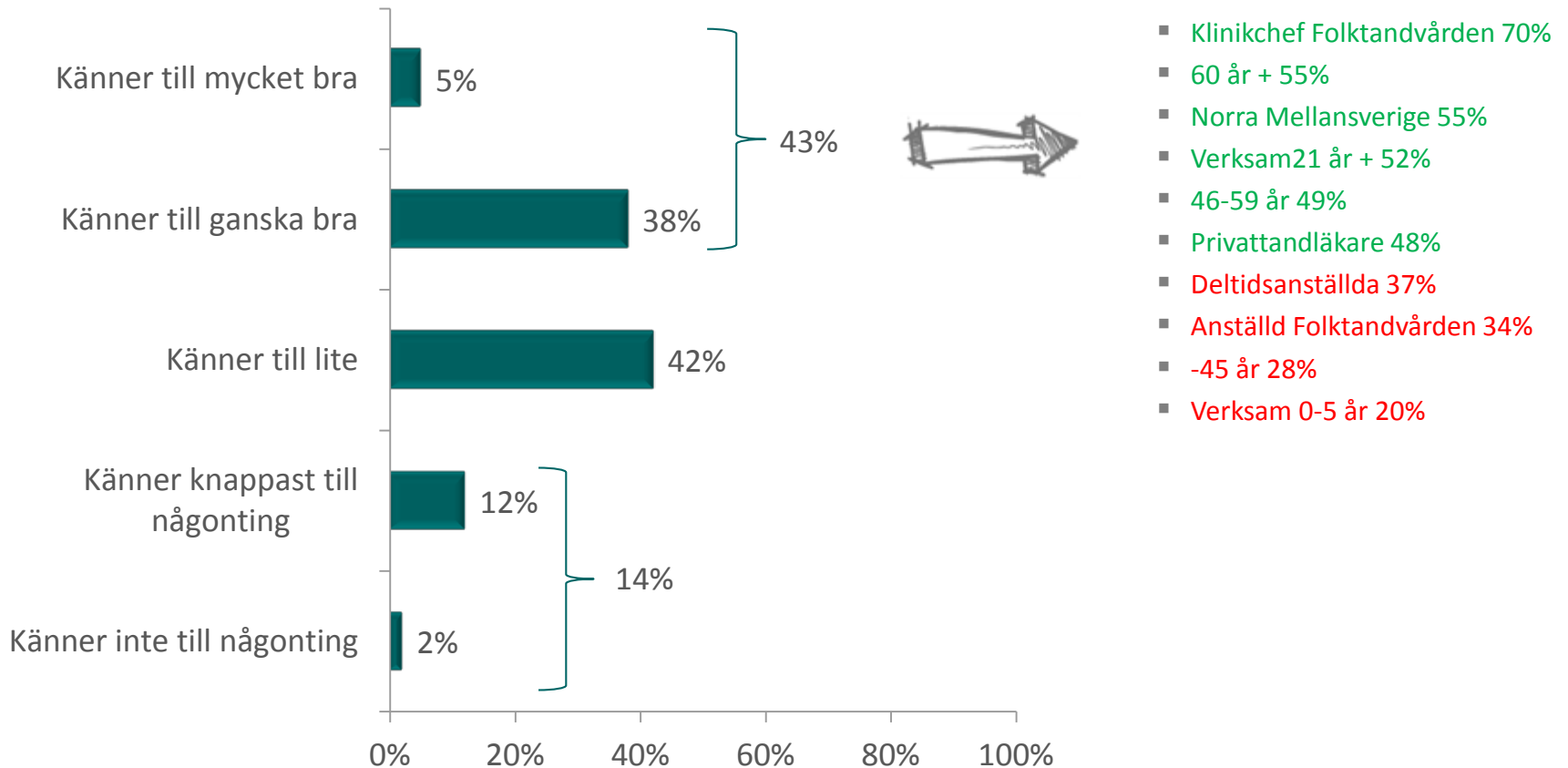
BAS: Samtliga (n=1149)



BEDÖMNING AV TLV

Drygt 4 av 10 känner bra till vilket uppdrag TLV har när det gäller tandvård

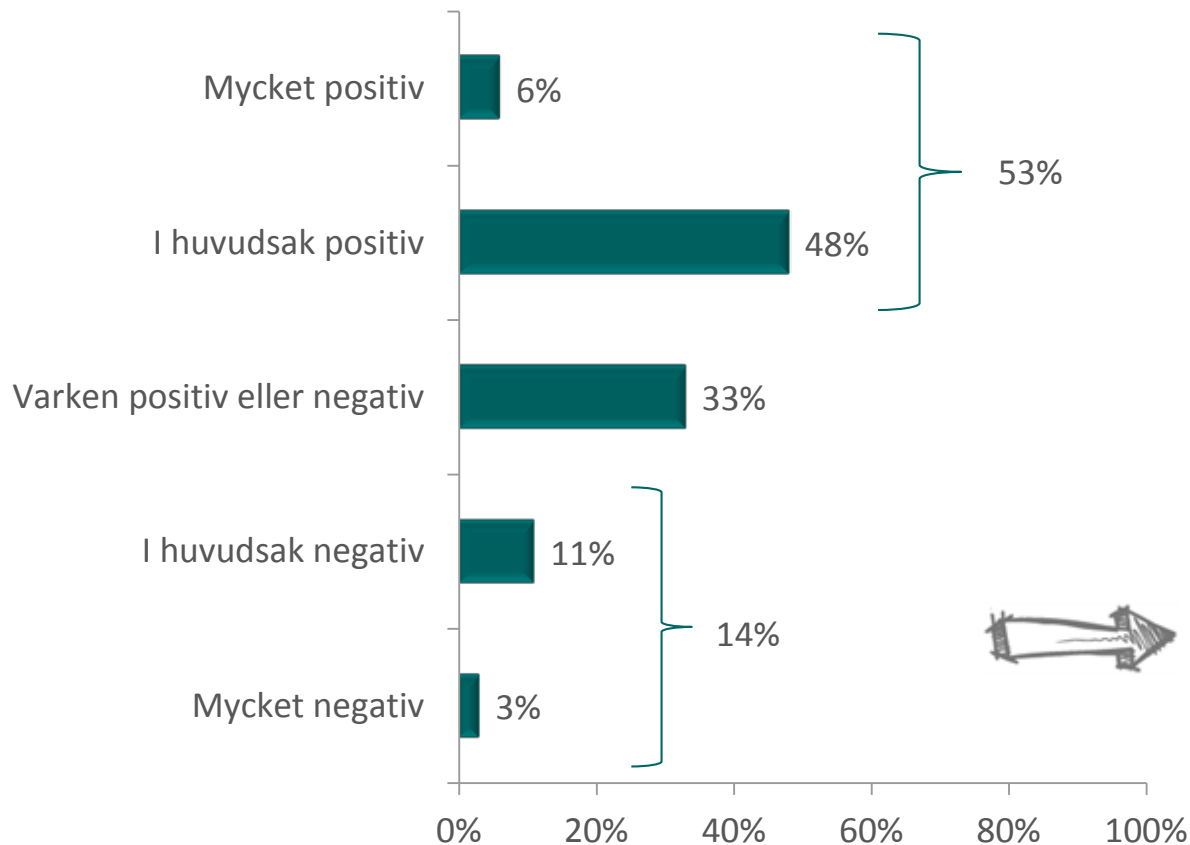
Hur väl känner du som tandläkare till vilket uppdrag Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV) har när det gäller tandvård?



BAS: Samtliga (n=1149)

Drygt hälften är positiva till TLV:s insatser gällande högkostnadsskyddet och ersättning

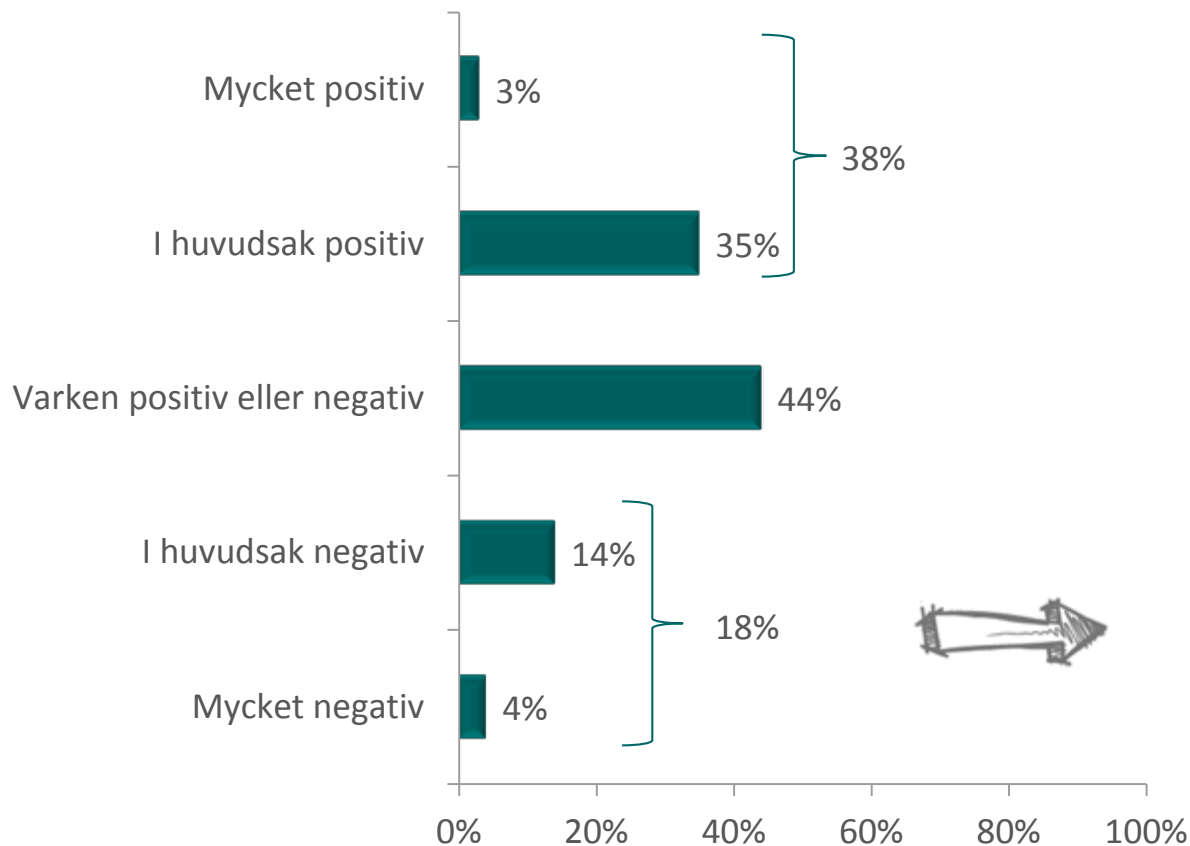
TLVs uppdrag är att besluta om vilka tandvårdsbehandlingar som ska ingå i högkostnadsskyddet och vad som krävs för att ersättning kan lämnas. Rent allmänt, vilket är din bedömning av TLV:s insatser när det gäller dessa områden?



- Har specialistkompetens 30%
- 1-300 patienter 21%
- Män 18%
- -45 år 9%
- Verksam 0-5 år 6%

Nästan 4 av 10 är positiva till TLV:s insatser gällande referenspriser

*TLV:s uppdrag är att besluta om vilka referenspriser som ska gälla.
Rent allmänt, vilket är din bedömning av TLV:s insatser när det gäller detta område?*

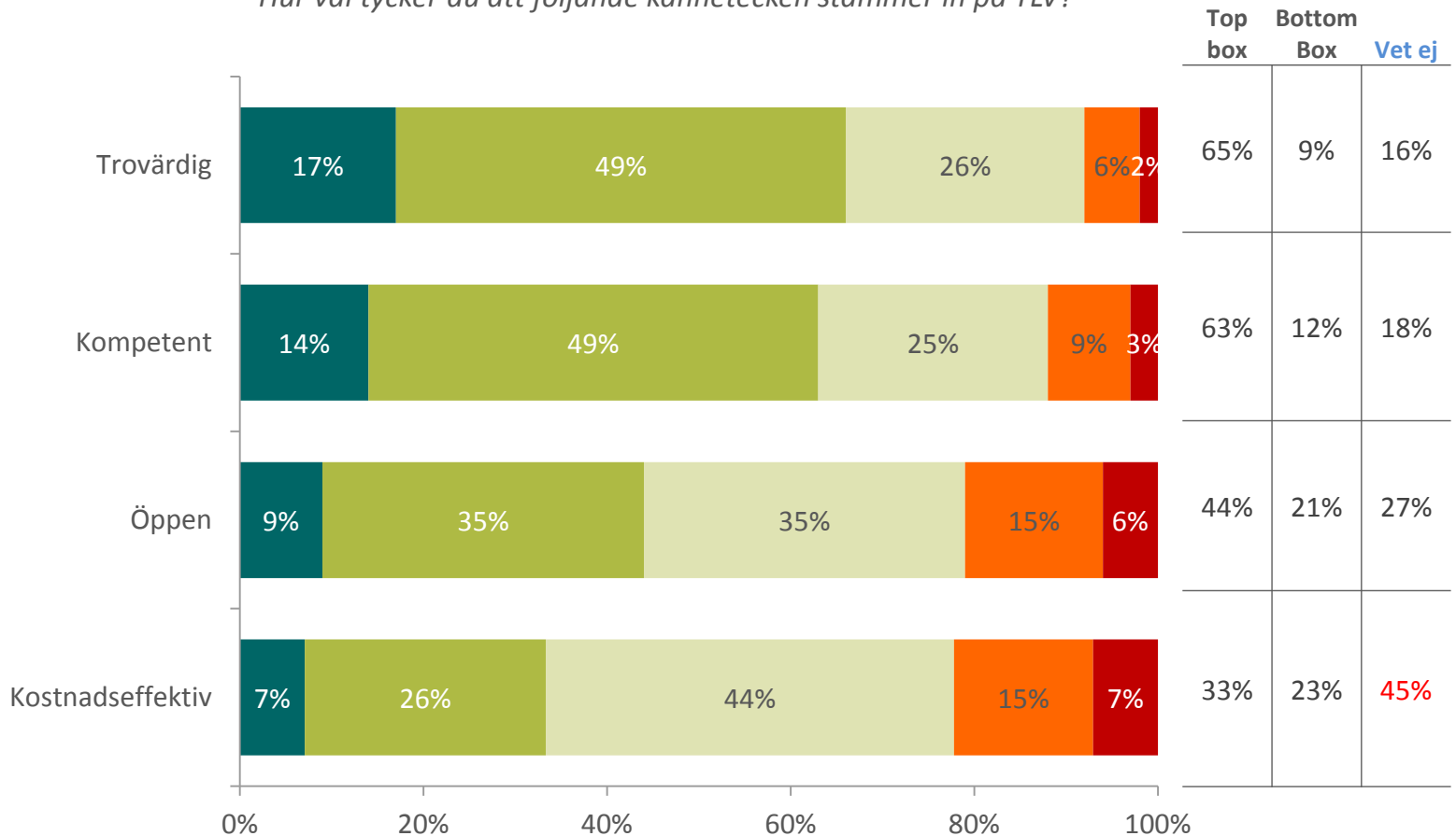


- Har specialistkompetens 31%
- Privattandläkare 22%
- Man 21%
- Driver eget/VD 21%
- Kvinna 14%
- Anställd Folk tandvården 13%

Vet ej: 6%

Nära hälften vet inte om TLV är kostnadseffektiva

Hur väl tycker du att följande kännetecken stämmer in på TLV?

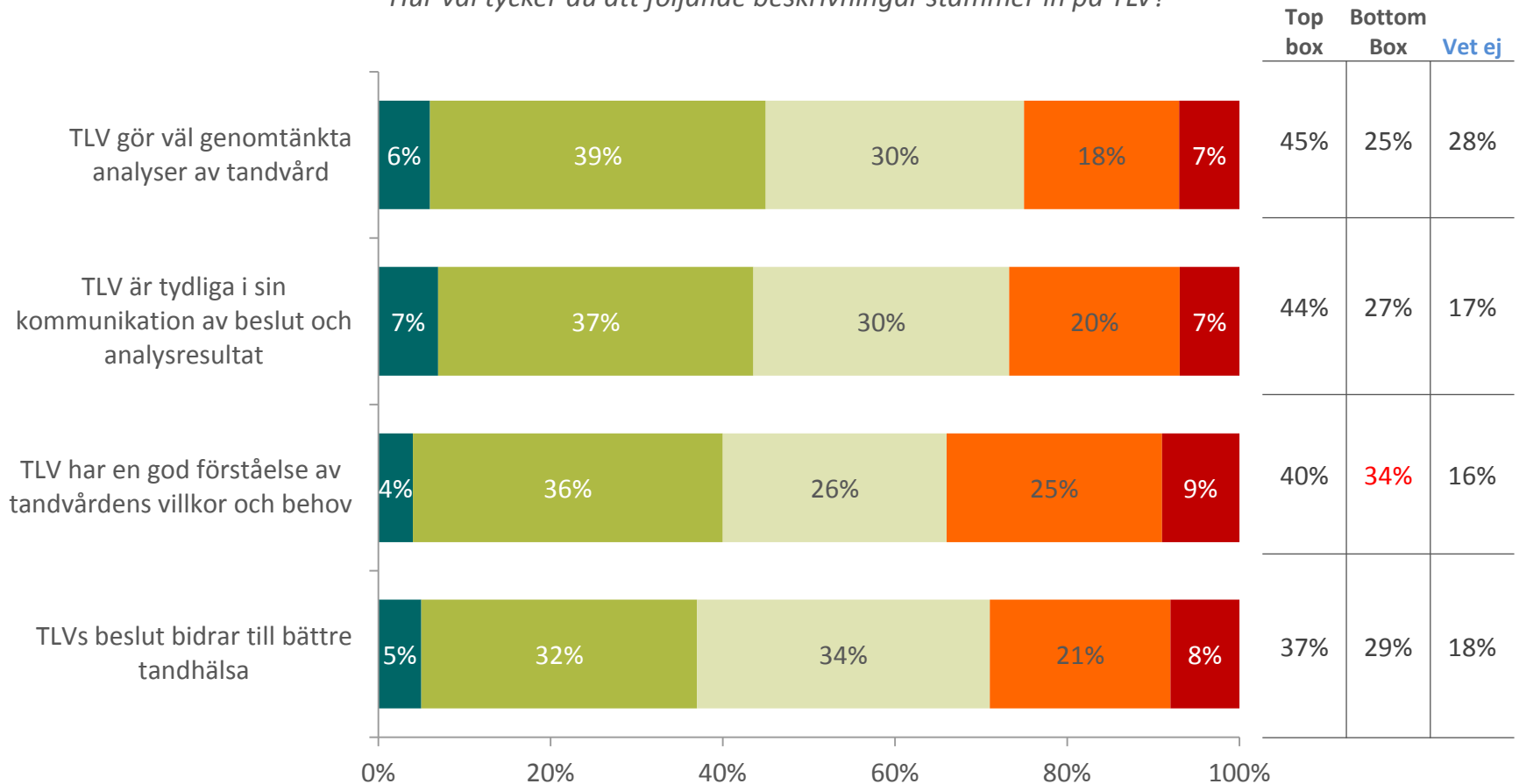


■ Stämmer helt och hållet ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

BAS: Besvarat

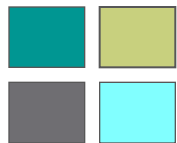
En tredjedel anser inte att TLV har god förståelse för tandvårdens villkor/behov

Hur väl tycker du att följande beskrivningar stämmer in på TLV?



■ Stämmer helt och hållet ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

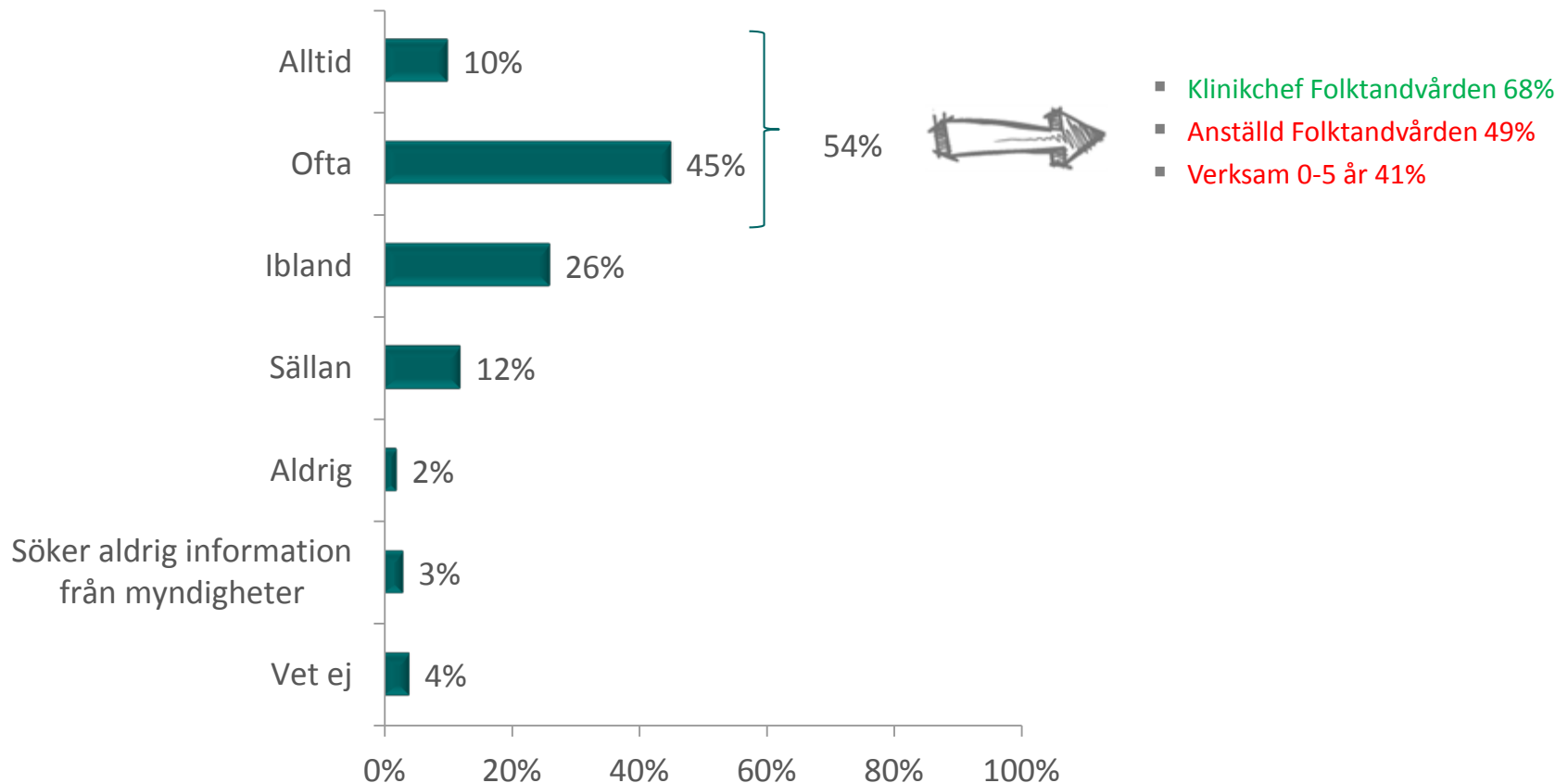
BAS: Besvarat



INFORMATIONSFRÅGOR

Drygt hälften vet oftast var de ska vända sig om de har frågor om tandvårdsstödet regelverk

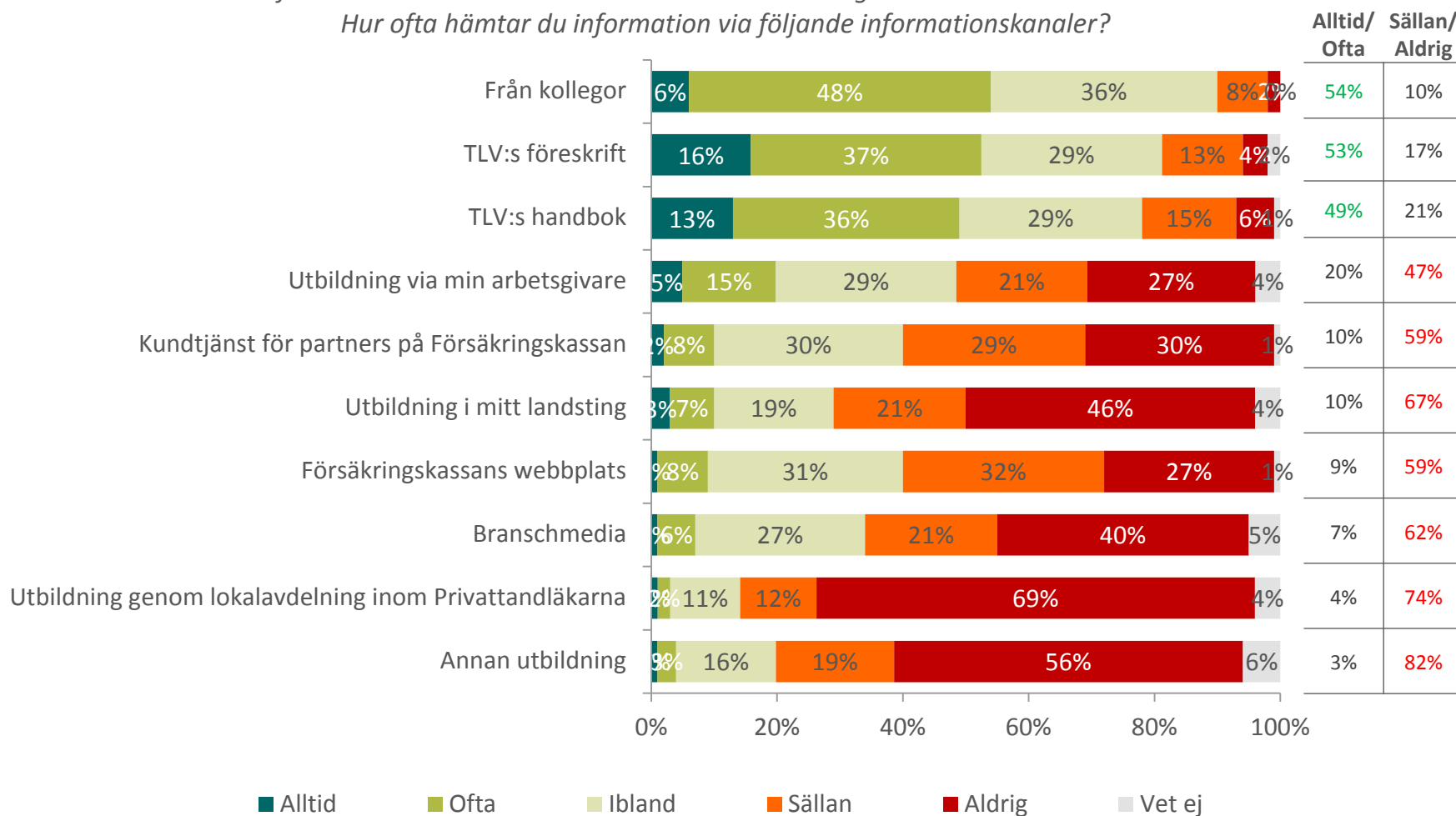
Flera myndigheter – bland annat TLV, Försäkringskassan, Socialstyrelsen och Läkemedelsverket – samverkar när det gäller tandvårdsstödet. Hur ofta vet du vart du ska vända dig när du har frågor om tandvårdsstödet regelverk?



BAS: Samtliga (n=1149)

Hälften hämtar information om tandvårdsstödet regelverk via TLV:s föreskrift och TLV:s handbok

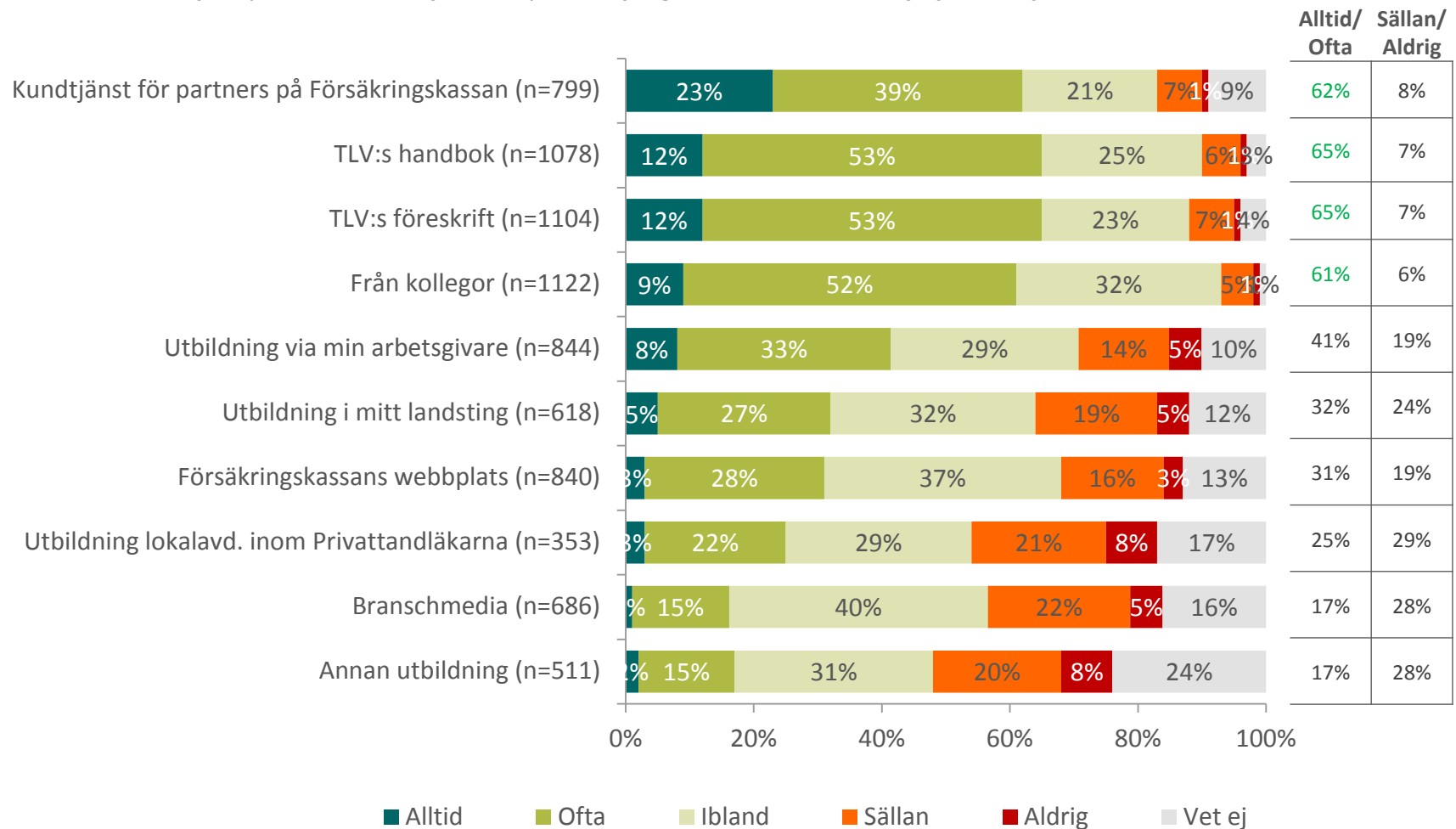
Information till tandvården om tandvårdsstödet regelverk sker via olika kanaler.
Hur ofta hämtar du information via följande informationskanaler?



BAS: Samtliga (n=1149)

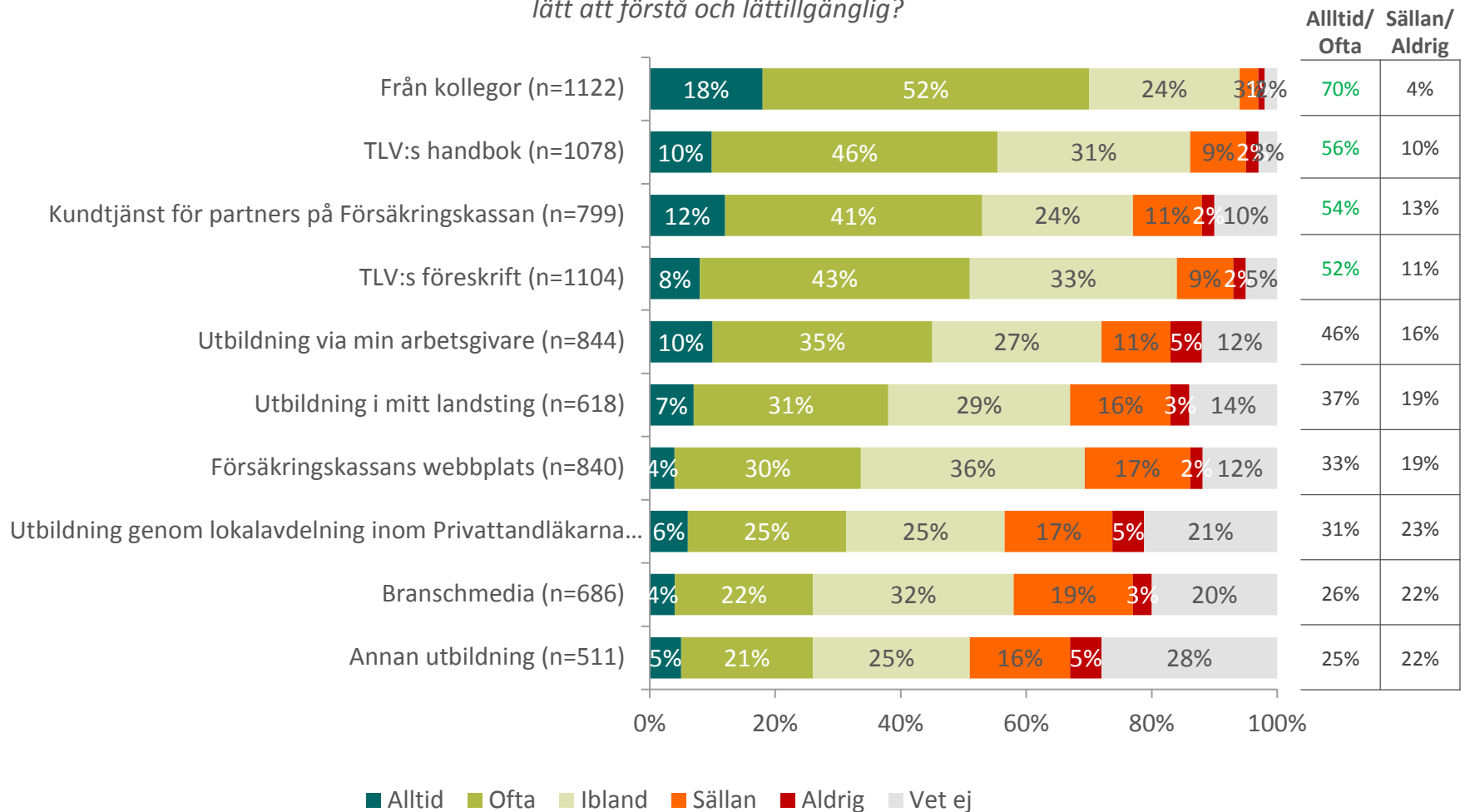
Närmare 2 av 3 tandläkare får alltid/ofta svar på sina frågor i TLV:s handbok eller föreskrift

Hur ofta tycker du att du får svar på dina frågor när du använder följande informationskanaler?



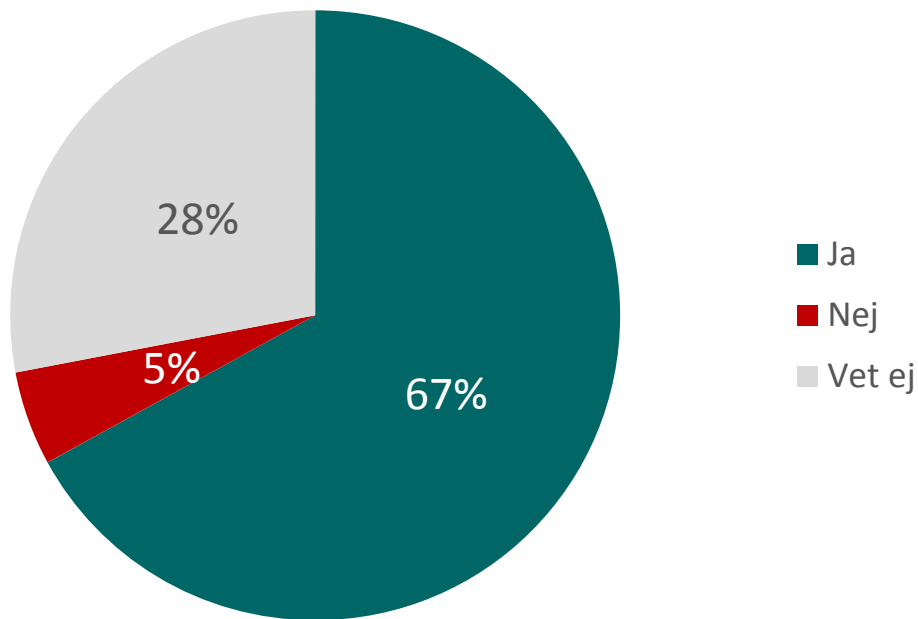
Drygt hälften anser att TLV:s handbok och TLV:s föreskrift har lättillgänglig info som är lätt att förstå

Hur ofta tycker du generellt sett att informationen i följande informationskanaler är lätt att förstå och lättillgänglig?

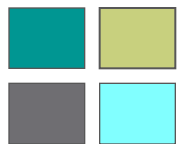


2 av 3 anser att TLV m.fl. fortsättningsvis ska ha gemensam monter och seminarier

TLV, Försäkringskassan, Socialstyrelsen och Läkemedelsverket medverkar på Odontologisk Riksstämman och Swedental med gemensam monter och seminarier. Anser du att TLV även fortsättningsvis ska göra det?



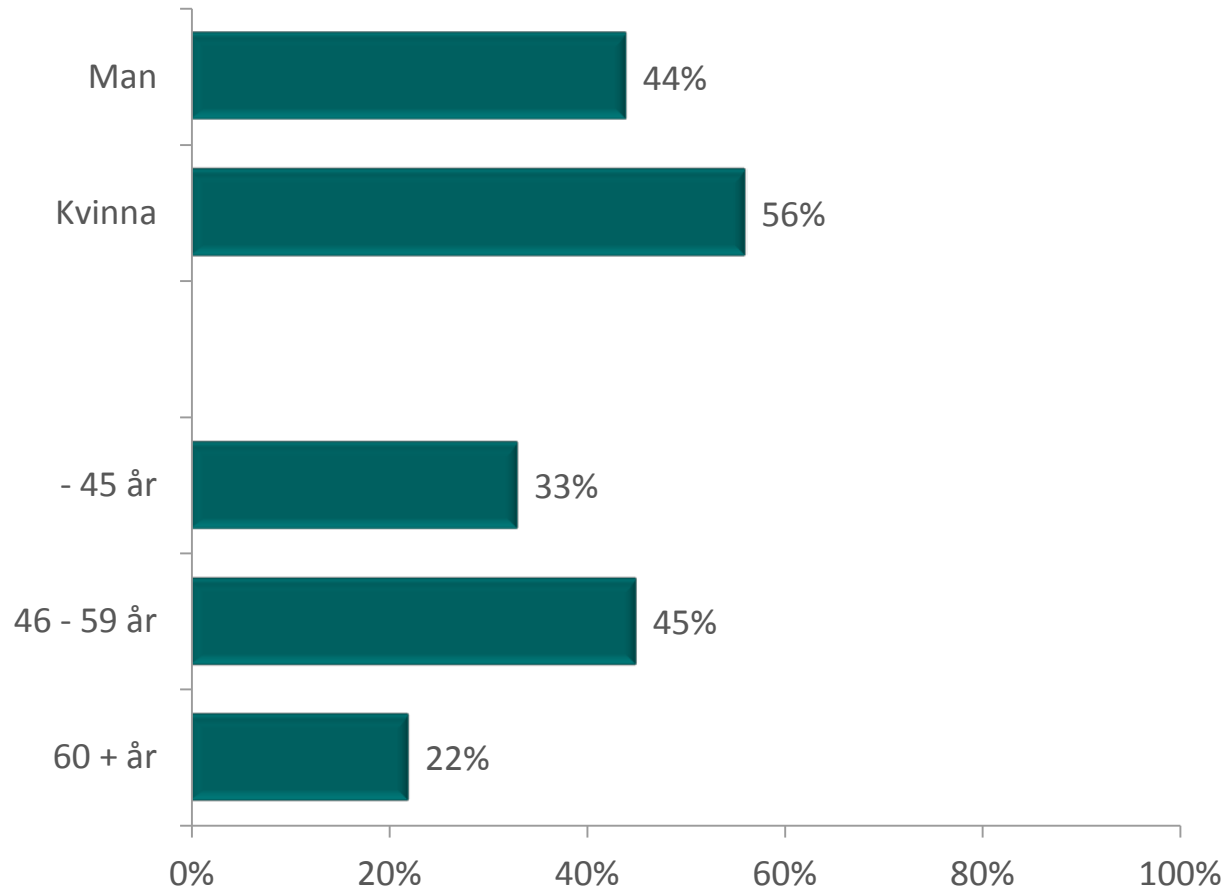
BAS: Samtliga (n=1149)



BAKGRUNDSFRÅGOR

Bakgrundsfrågor

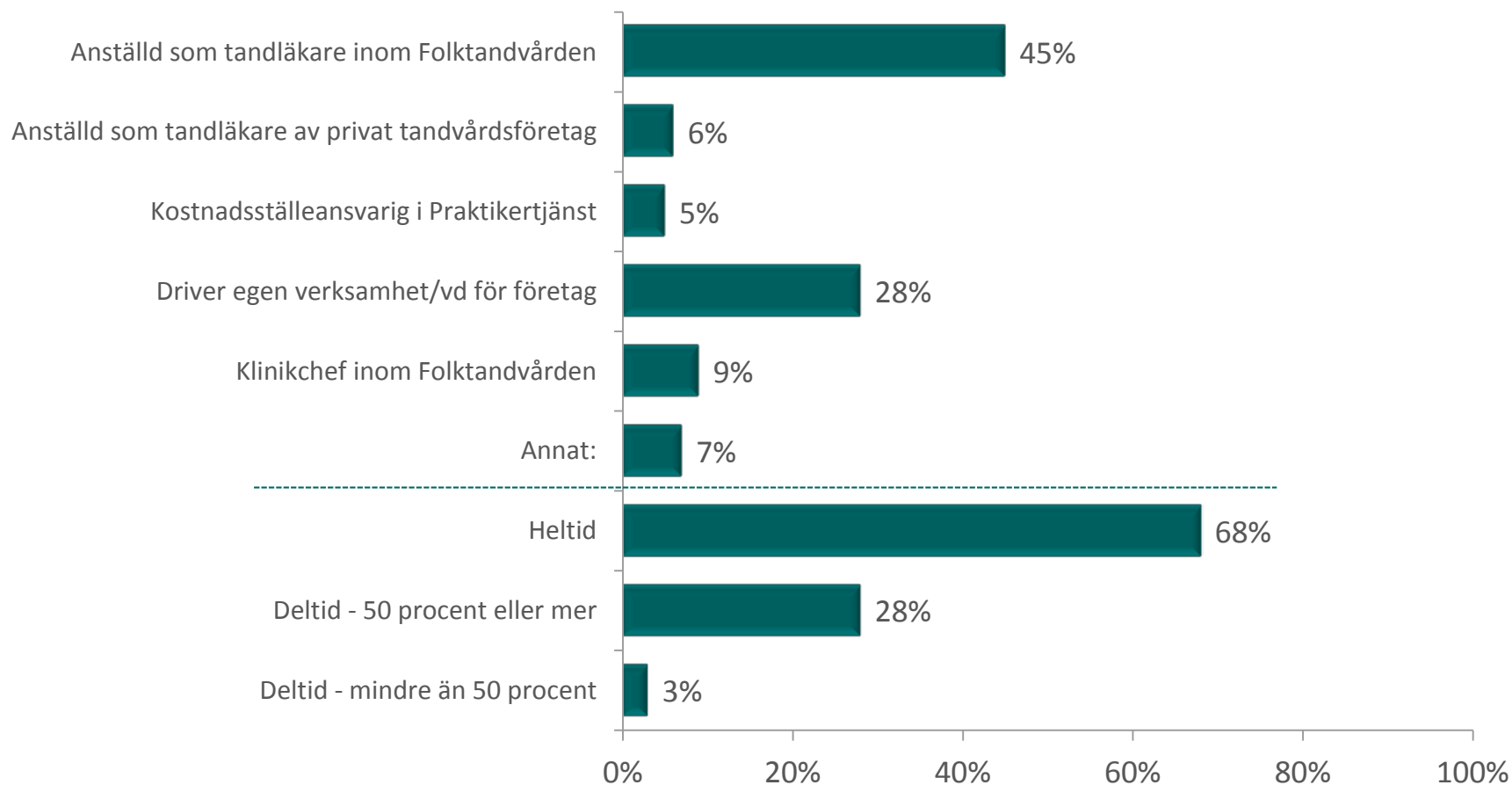
Kön och ålder



BAS: Samtliga (n=1149)

Bakgrundsfrågor

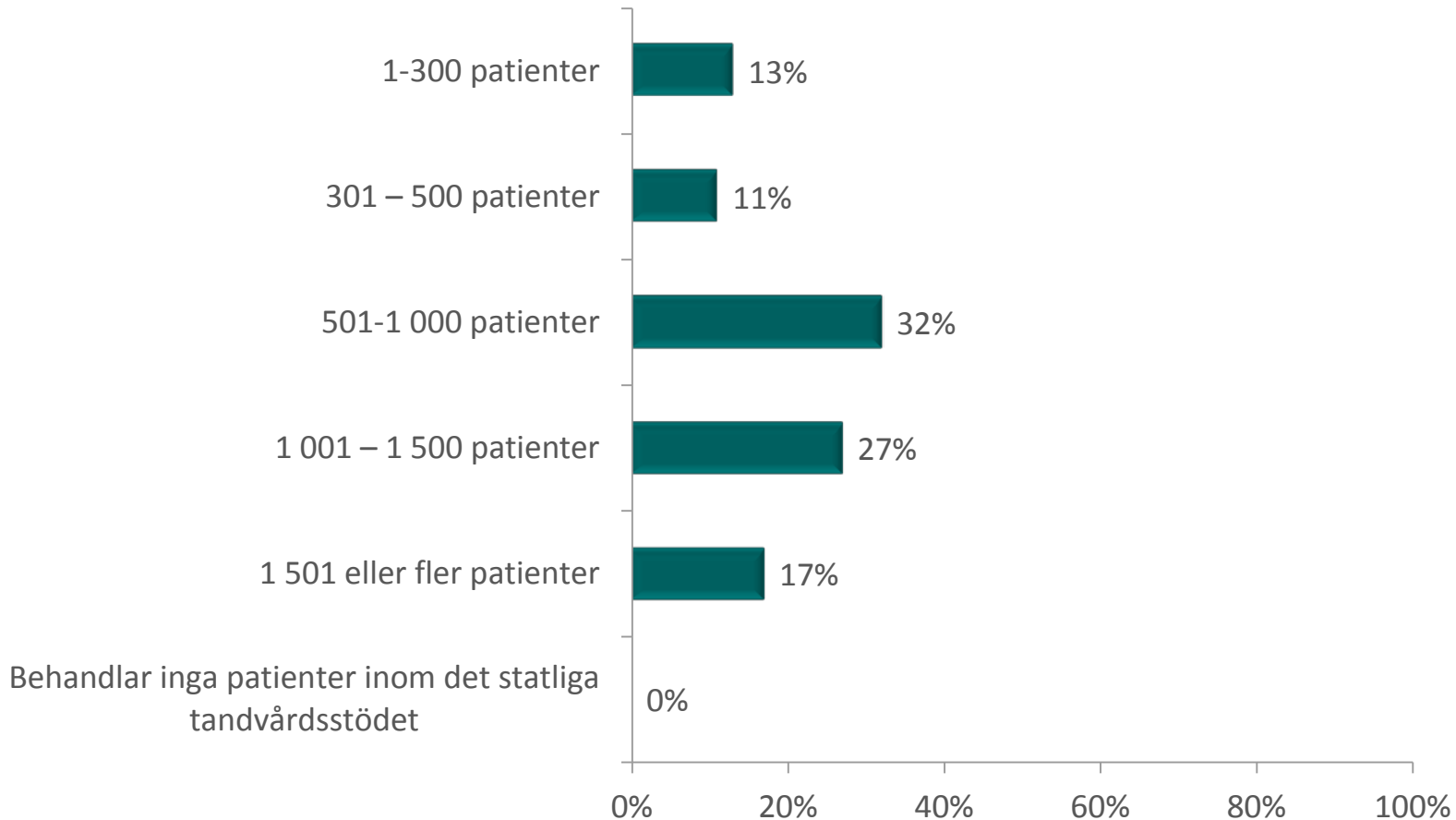
Sysselsättning och arbetstid



BAS: Samtliga (n=1149)

Antal patienter som behandlas inom statliga tandvårdsstödet

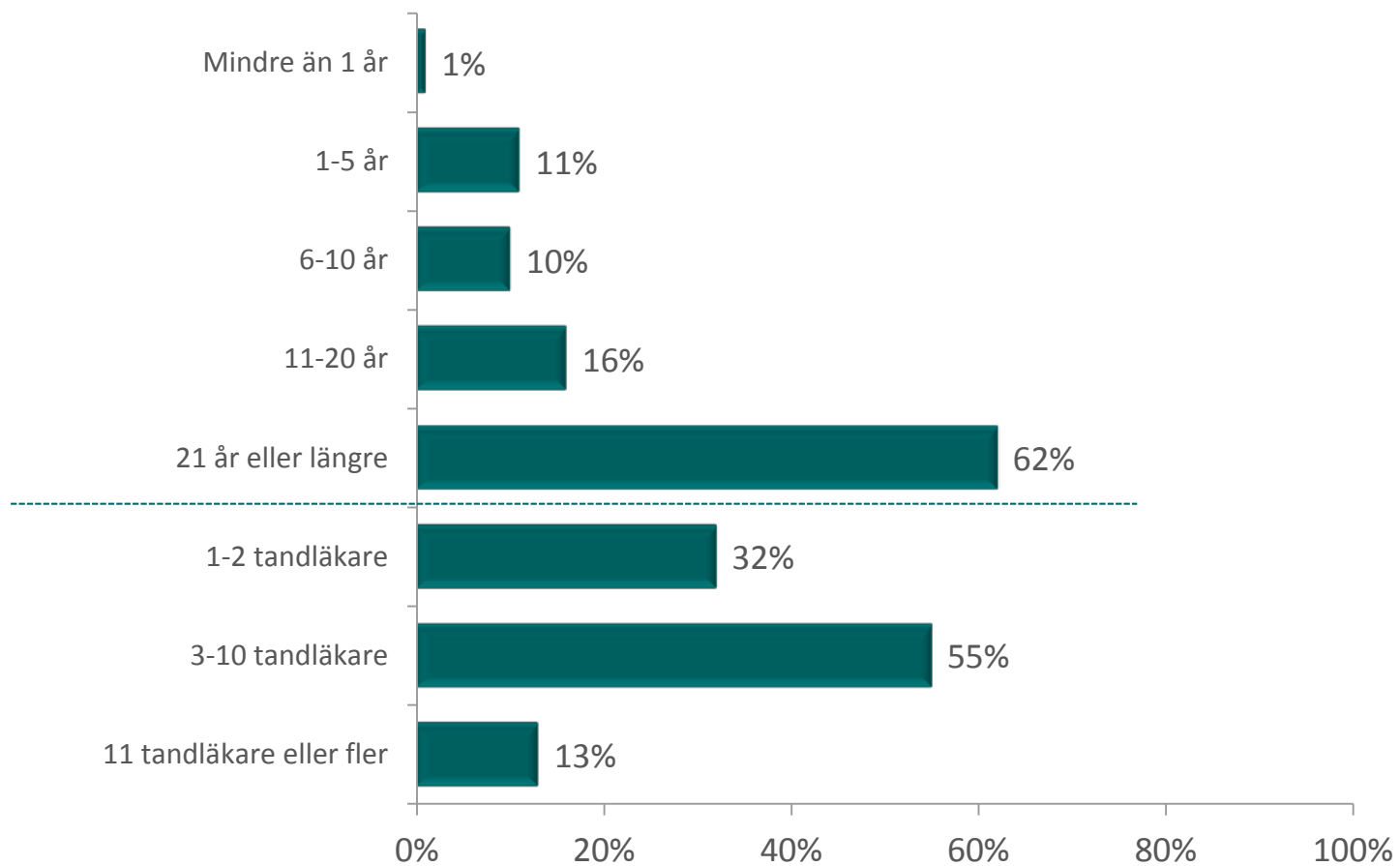
Fråga: Ungefär hur många vuxna patienter behandlar du per år inom det statliga tandvårdsstödet?



BAS: Samtliga (n=1149)

Bakgrundsfrågor

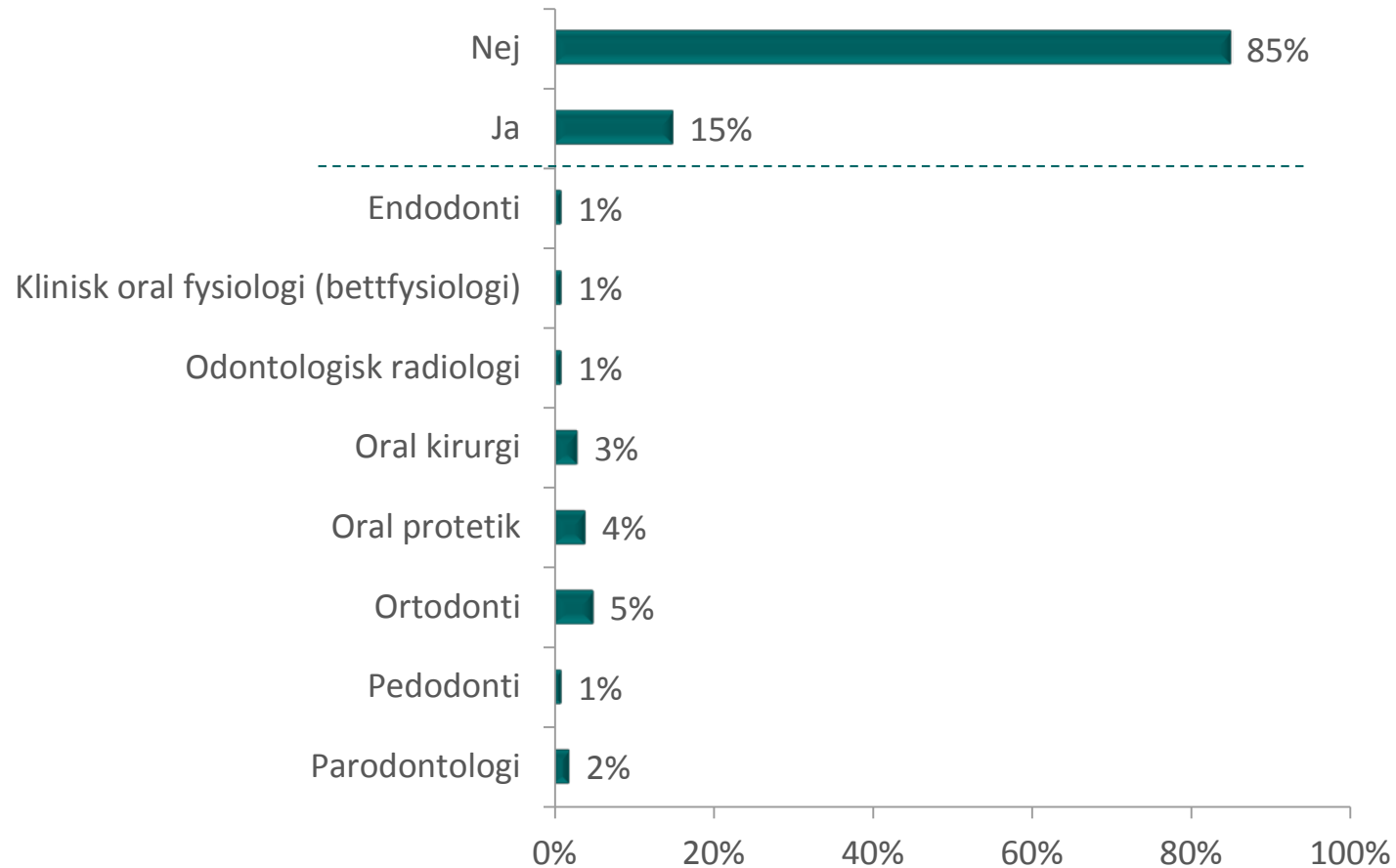
Antal år som verksam tandläkare och antal tandläkare på arbetsplatsen



BAS: Samtliga (n=1149)

Specialistkompetenser

Fråga: Har du någon/några av följande specialistkompetenser?



BAS: Samtliga (n=1149)