

Information om e-ansökan och e-portalen



Innehåll

1.	Bakgrund	2
2.	Varför ansöka elektroniskt till TLV?	2
3.	Kontinuerlig utveckling av våra tjänster	2
4.	Säkerheten viktig	3
5.	Två tjänster e-ansökan och e-portalen.....	3
6.	Hur får jag tillgång till e-ansökan?.....	4
7.	Elektronisk ansökan om pris och subvention av läkemedel	5
7.1	Funktioner i e-ansökan	6
7.2	Problem med e-ansökan?.....	6
8.	Hur får jag tillgång till e-portalen?	7
9.	Elektroniska bekräftelser och anmälan av periodens varor	8
9.1	Funktioner i e-portalen.....	8
9.2	Problem med e-portalen?	8



1. Bakgrund

Tjänsterna e-ansökan och e-portalen tillhandahålls av TLV.

2. Varför ansöka elektroniskt till TLV?

En elektronisk ansökan ger många fördelar för både det ansökande företaget och TLV. En elektronisk ansökan är tidsbesparande och TLV kan behandla dessa ansökningar kvalitativt och effektivt. Ofta återkommande prisändringar kan ansökas om på ett produktivt sätt då de kan användas, modifieras och återanvändas vid ett senare tillfälle.

3. Kontinuerlig utveckling av våra tjänster

På TLV pågår just nu en IT-utveckling av en helt ny e-portal som på sikt kommer ersätta tjänsten e-ansökan. Flytten från e-ansökan till e-portalen kommer att ske stegvis och innehålla både nya och gamla funktioner.

Detta dokument beskriver de båda olika tjänsterna samt vem man ska kontakta om problem uppstår.



4. Säkerheten viktig

En tjänst som möjliggör elektronisk ansökan ställer stora krav på säkerheten. E-ansökan och e-portalen bibehåller en mycket hög säkerhetsnivå genom hela ansökningsprocessen; alltifrån det ansökande företaget och fram till dess ansökan är behandlad och uppgifterna offentliggjorts.

Säkerhetslösningen grundar sig på två faktorer: användarnamn och lösenord samt engångslösenord som skickas till användarens mobiltelefon. Autentisering av kontoinnehavaren sker vid åtkomst av tjänsten. Detta innebär att obehöriga inte kan komma åt tjänsten. Överföringen av ansökningar sker på säkrast möjliga sätt. Det innebär att överföringen från företagets dator till TLV är krypterad och att överföringen är skyddad mot avlyssning.

5. Två tjänster e-ansökan och e-portalen

E-ansökan används vid elektroniska ansökningar om pris och subvention av läkemedel.

E-portalen används vid elektroniska bekräftelser av tillhandahållande av periodens vara samt anmälningar och svar på förfrågningar kopplat till tillgänglighet av specifika periodens varor.



6. Hur får jag tillgång till e-ansökan?

Användare som redan har fullmakt att företräda företaget i frågor om pris-subvention hos TLV behöver endast mejla följande uppgifter till registrator@tlv.se skriv

”Ansökan om e-ansökan+företagsnamn” i ämnesraden:

- Företagets namn
- Företagets organisationsnummer
- Fullmaktsinnehavarens namn
- Fullmaktsinnehavarens mobiltelefonnummer (engångskoderna kommer att skickas till detta nummer via SMS)

Observera att ett mobilnummer endast kan kopplas till en användare och vice versa.

Användare utan fullmakt fyller istället i en fullmaktsblankett som finns på TLV:s webbplats:

<https://www.tlv.se/lakemedel/ansok-om-pris-och-subvention/fullmakter-for-foretagsrepresentanter.html> .

Blanketten ska signeras av behörig/behöriga firmatecknare och skickas antingen till registrator@tlv.se , skriv

”Ansökan om e-ansökan + företagets namn” i ämnesraden, eller via post till

Tandvårds-och läkemedelsförmånsverket

Box 225 20

104 22 Stockholm.



7. Elektronisk ansökan om pris och subvention av läkemedel

En elektronisk ansökan om pris och subvention av läkemedel görs via tjänsten **e-ansökan** <https://application.tlv.se>.

- Ange användarnamn och lösenord i inloggningsportalen. Inloggningsuppgifter kommer ni få av vår driftleverantör, Evry.
- En kod skickas via sms till det mobilnummer ni angett till TLV.

I tjänsten e-ansökan finns en elektronisk hjälp för hur ansökan ska fyllas i, till exempel anges vilka fält som är obligatoriska, vad som avses med ett visst fält och hur information som efterfrågas ska tolkas.

Relevanta bilagor i olika format, word, Excel, PowerPoint och PDF, kan bifogas ansökan, men även publicerade artiklar kan bifogas som webblänkar.

Detta förenklar hanteringen av upphovsrättsligt skyddat, publicerat material.

Dessutom ökar säkerheten i hanteringen av företagens ansökningar.



7.1 Funktioner i e-ansökan

Följande huvudfunktioner för läkemedel finns tillgängliga:

- Nya läkemedel
- Prishöjningar-och prissänkningar
- Ny beredningsform, förpackning och storlek
- Utträden ur förmånssystemet

7.2 Problem med e-ansökan?

Verksamhetsrelaterad information som rör e-ansökan lämnas av TLV.

Telefon Svarstjänst: 08 568 420 50

Funktionsbrevlåda e-ansökan: flis@tlv.se

TLV:s öppettider är normalt vardagar 09:00-16:00

Dagar med avvikande öppettider

<https://www.tlv.se/om-oss/om-tlv/organisation/kontakta-oss.html>

Vid problem med inloggning och för övriga tekniska frågor hänvisas till Servicedesk hos vår driftleverantör, TietoEvry.

Telefon Servicedesk: 020-995 566

Servicedesk.tlv@evry.com

Servicedesk har öppet vardagar 07:00-17:00.



8. Hur får jag tillgång till e-portalen?

Användare som redan har fullmakt att företräda företaget i frågor om utbyte hos TLV behöver endast mejla följande uppgifter till registrator@tlv.se skriv "Ansökan om e-portalen+företagsnamn" i ämnesraden:

- Företagets namn
- Företagets organisationsnummer
- Fullmaktsinnehavarens namn
- Fullmaktsinnehavarens mobiltelefonnummer (engångskoderna kommer att skickas till detta nummer via SMS)

Observera att ett mobilnummer endast kan kopplas till en användare och vice versa.

Användare utan fullmakt fyller istället i en fullmaktsblankett som finns på TLV:s webbplats: <https://www.tlv.se/lakemedel/ansok-om-pris-och-subvention/fullmakter-for-foretagsrepresentanter.html> .

Blanketten ska signeras av behörig/behöriga firmatecknare och skickas antingen till registrator@tlv.se , skriv

"Ansökan om e-portalen + företagets namn" i ämnesraden, eller via post till

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket

Box 225 20

104 22 Stockholm.



9. Elektroniska bekräftelser och anmälningar av periodens varor

Elektroniska bekräftelser av tillhandahållande, anmälningar eller svar på tillgänglighetsförfrågningar kopplat till periodens vara görs via tjänsten **e-portalen** <https://eportal.tlv.se>.

- Ange användarnamn och lösenord i inloggningsportalen. Inloggningsuppgifter kommer ni få av vår driftleverantör, Evry.
- En kod skickas via sms till det mobilnummer ni angett till TLV.

I tjänsten e-portalen finns en elektronisk hjälp för hur bekräftelser och anmälningar ska göras.

Relevanta bilagor i olika format, word, Excel, PowerPoint, PDF och vanligt förekommande bildfiler, kan bifogas en anmälan om otillgänglighet eller svar på en förfrågan.

För bekräftelse av tillhandahållande kan en excel fil läsas in i e-portalen under den pågående svarstiden för den preliminära periodens vara listan.

9.1 Funktioner i e-portalen

Följande huvudfunktioner för läkemedel finns tillgängliga:

- Bekräftelse av tillhandahållande
- Anmälan om otillgänglighet för periodens vara under pågående och nästkommande prisperiod när en sådan periodens vara lista finns publicerad.
- Svar på tillgänglighetsförfrågningar från TLV.

9.2 Problem med e-portalen?

Verksamhetsrelaterad information och teknisk information som rör e-portalen lämnas av TLV.

Telefon Svarstjänst: 08 568 420 50

Funktionsbrevlåda: flis@tlv.se

TLV:s öppettider är normalt vardagar 09:00-16:00

Dagar med avvikande öppettider

<https://www.tlv.se/om-oss/om-tlv/organisation/kontakta-oss.html>