

## Information om e-ansökan

### Bakgrund

Tjänsten e-ansökan tillhandahålls av TLV.

### Elektroniska ansökningar

Elektroniska ansökningar ger många fördelar för både det ansökande företaget och myndigheten. Med e-ansökan kan företag göra ansökningar till TLV på ett tidsbesparande sätt. Likaså kan myndigheten behandla dessa kvalitativt och effektivt. Ofta återkommande prisändringar kan ansökas om på ett produktivt sätt eftersom en ansökan kan användas, modifieras och återanvändas vid ett senare tillfälle. Dessutom ökar säkerheten i hanteringen av företagets ansökningar.

Ansökan fylls enkelt i direkt via en internetansluten dator. Relevanta bilagor i olika format, Word, Excel, PowerPoint och PDF, kan bifogas ansökan. Bilagor kan skickas både som filer kopplade till ansökan men även publicerade artiklar kan bifogas som webblänkar. Detta förenklar hanteringen av upphovsrätligt skyddat, publicerat material. I tjänsten e-ansökan finns en elektronisk hjälp för hur ansökan ska fyllas i, till exempel anges vilka fält som är obligatoriska, vad som avses med ett visst fält och hur information som efterfrågas ska tolkas.

### Funktioner i e-ansökan

Följande huvudfunktioner för läkemedel finns tillgängliga:

- Nya läkemedel
- Prishöjningar och prissänkningar
- Ny beredningsform, förpackning och storlek
- Komplettering av redan inskickade ansökningar
- Utträden ur förmånssystemet

### Säkerheten viktig

En tjänst som möjliggör elektronisk ansökan ställer stora krav på säkerheten. E-ansökan bibehåller en mycket hög säkerhetsnivå genom hela ansökningsprocessen; alltifrån det ansökande företaget och fram till dess ansökan är behandlad och uppgifterna offentliggjorts.

Säkerhetslösningen grundar sig på två faktorer: användarnamn med lösenord samt engångslösenord som skickas till användarens mobiltelefon. Autentisering av kontoinnehavaren sker vid åtkomst av tjänsten. Detta innebär att obehöriga inte kan komma åt tjänsten. Överföringen av ansökningar sker på säkrast möjliga sätt. Det innebär att överföringen från företagets dator till TLV är krypterad och att överföringen är skyddad mot avlyssning.

E-ansökan kräver inte installation av någon mjukvara. För att ansluta till säkerhetslösningen behöver ni meddela TLV mobiltelefonnummer till de personer som ska använda e-ansökan.

Observera att ett mobiltelefonnummer endast kan kopplas till en användare och vice versa.

### **Så här ansluter ni er**

Användare som redan har fullmakt att företräda företaget i frågor om pris- och subvention hos TLV behöver endast mejla följande uppgifter till [registrator@tlv.se](mailto:registrator@tlv.se), skriv "Ansökan om säkerhetslösning + företagsnamn" i ämnesraden:

- Företagets namn
- Företagets organisationsnummer
- Fullmaktsinnehavarens namn
- Fullmaktsinnehavarens mobiltelefonnummer (engångskoderna kommer att skickas till detta nummer via SMS)

Användare utan fullmakt fyller istället i en fullmaktsblankett som finns på TLV:s webbplats: <http://www.tlv.se/lakemedel/ansok-om-pris-eller-subvention/tlv-behover-fullmakter-fran-foretagsrepresentanter/>. Blanketten ska signeras av behörig/behöriga firmatecknare och skickas antingen till [registrator@tlv.se](mailto:registrator@tlv.se), skriv "Ansökan om säkerhetslösning + företagsnamn" i ämnesraden, eller skicka via post till:

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket  
Box 225 20  
104 22 Stockholm.

### **Tekniska förutsättningar för e-ansökan**

- Operativsystem: Windows 7, Windows 8, Windows 10 (32- eller 64-bitars)
- Microsoft Internet Explorer 10 eller senare
- FireFox
- Chrome

### **Inloggning till tjänsten**

Tjänsten e-ansökan finns på samma webbplats som tidigare.

- Gå in på <https://application.tlv.se>
- Ange användarnamn och lösenord i inloggningsportalen. Inloggningsuppgifter kommer ni få av vår driftleverantör, Axians.
- En kod skickas via sms till det mobilnummer ni angett till TLV.
- Skriv in engångskoden i webbapplikationen för e-ansökan.

### **Skicka in e-ansökan**

För att skicka in e-ansökan, behövs en engångskod anges som skickas via sms till angivet mobilnummer. Mer information och hjälptexter om hur e-ansökan används finns i applikationen.

Verksamhetsrelaterad information som berör e-ansökan lämnas av TLV. Vid problem med inloggning och för övriga tekniska frågor hänvisas till Service desk hos vår driftleverantör, Axians. Se kontaktuppgifter nedan.

### **Kontakt TLV**

Marie Almén

Telefon: 08 562 254 06

E-post: [marie.almen@tlv.se](mailto:marie.almen@tlv.se)

### **Kontakt Axians**

Service Desk 08 672 50 72

[servicedesk.axiansse@axians.com](mailto:servicedesk.axiansse@axians.com)