

Datum
2021-09-08**Diarienummer**
01506/2021**Part**Apotek Hjärtat AB
(org. nr. 556773-8249)
Box 4075
169 04 Solna**Saken**

Sanktionsavgift för felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet enligt 21 § lagen (2002:160) om läkemedelsförmåner m.m.

Beslut

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket beslutar att ta ut en sanktionsavgift om 5 000 kronor från Apotek Hjärtat AB avseende felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet under perioden februari - april 2021.

Utredning

Bakgrund

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV) har granskat Apotek Hjärtat AB, Apotek Hjärtat Liljeholmstorget (apoteket) avseende felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet.

Enligt uppgifter från E-hälsomyndigheten har apoteket under perioden februari - april 2021 felaktigt bytt ut läkemedel inom det generiska utbytet i 636 fall vilket utgör 7,59 procent av det totala antalet sålda förpackningarna inom det generiska utbytet.

De felaktiga utbytena fördelar sig på följande sätt:

- 1 (en) förpackningar har sålts där farmaceut har motsatt sig utbyte till periodens vara, men ändå har inte den förskrivna varan expedierats.
- 635 förpackningar har sålts där en annan vara än periodens vara har expedierats och vare sig förskrivare, farmaceut eller patient har motsatt sig utbytet.

Apoteket meddelades via e-post den 2019-11-27 att TLV identifierat felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet på apoteket under perioden augusti - oktober 2019 (dnr 3303/2019). Apoteket har även meddelats beslut den 9 december 2019 (dnr 2363/2020) avseende sanktionsavgift för felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet enligt 21 § lagen (2002:160) om läkemedelsförmåner m.m. (förmånslagen). Uppföljning av försäljningsdata under perioden februari - april 2021 visar att felaktigt utbyte av läkemedel inom det generiska utbytet har fortsatt.

TLV underrättade apoteket den 2021-05-10 om att TLV mot ovanstående bakgrund övervägde att ta ut en sanktionsavgift på 15 000 kronor.

Apotekets motivering

Apoteket har uppgett att på grund av rådande pandemi har farmaceuter i vissa fall frångått rutinerna för att minimera kunders besök på apoteket i syfte att minska smittspridning och risk för direkt smitta. Apoteket har uppgett att farmaceuter på apoteket inte har haft hjärta att hänvisa kund eller ombud vidare till annat apotek, ej heller att be dem återkomma för beställd vara. Ställningstaganden har resulterat i att

de har expedierat det som funnits i lager för stunden. Enligt apotekets yttrande har farmaceuter endast agerat utifrån kundens eget bästa och inte velat utsätta dem för onödiga smittorisker. Apoteket har vidare uppgett att det har vidtagit förebyggande åtgärder för förbättrad regelefterlevnad som rutingenomgång och information om vikten av att följa rutiner och regler vid utbyte av läkemedel. Att det endast vid nödfall kan expedieras reserv och då med ett förtydligande av skäl och orsak till utbytet. Slutligen har apoteket uppgett att det har påbörjat arbete med lageroptimering för att kunna erbjuda kunderna periodens vara.

Skälen för beslut

Utbyte av läkemedel inom det generiska utbytet

Av 21 § första stycket förmånslagen framgår att ett öppenvårdsapotek ska byta ut ett läkemedel som har förskrivits inom läkemedelsförmånerna mot det tillgängliga läkemedel inom förmånerna som det är utbytbart mot och som har lägst fastställt försäljningspris (periodens vara).

Enligt 21 § tredje stycket förmånslagen får utbyte inte ske om förskrivare, expedierande farmaceut eller patienten har motsatt sig utbyte. Om apoteket inte byter ut läkemedel enligt bestämmelserna i 21 § eller enligt föreskrifter som har meddelats med stöd av 21 §, får TLV enligt 25 a § förmånslagen ta ut en sanktionsavgift.

Under perioden februari - april 2021 har apoteket felaktigt bytt ut läkemedel inom det generiska utbytet i 636 fall vilket utgör 7,59 procent av det totala antalet sålda förpackningar inom det generiska utbytet. Därför finner TLV att apoteket har brustit i regelefterlevnaden när det gäller utbyte av läkemedel inom det generiska utbytet. Det finns därför grund att ta ut en sanktionsavgift av apoteket.

Sanktionsavgiftens storlek

Sanktionsavgift får tas ut med ett belopp som fastställs med hänsyn till hur allvarlig överträdelsen är och ska bestämmas till lägst femtusen kronor och högst tio miljoner kronor (25 b § förmånslagen och 12 a § förordningen (2002:687) om läkemedelsförmåner m.m.).

Av förarbetena till bestämmelserna om sanktionsavgift enligt lagen om läkemedelsförmåner m.m. framgår bland annat att syftet med sanktionsavgiften är att apoteken ska avhålla sig från systematiska överträdelser av utbytesregelverket (se prop. 2013/2014:93 s. 161).

TLV bedömer att sanktionsavgiften för överträdelserna motsvarar 15 000 kronor. För att fastställa denna avgift har TLV utgått från den fördyring av samhällets läkemedelskostnader som överträdelser mot utbytesregelverket medför. TLV har även lagt vikt vid att sanktionsavgiften bör utgöra ett incitament för apoteket att byta ut läkemedel enligt gällande regelverk.

Befrielse från sanktionsavgift

TLV ska helt eller delvis befria ett apoteksföretag som felaktigt har bytt ut läkemedel inom det generiska utbytet från sanktionsavgift om det är oskäligt att ta ut sanktionsavgift, se 25 c § förmånslagen. Vid oskälighetsbedömningen ska det särskilt beaktas om överträdelserna berott på en omständighet som den avgiftsskyldige inte förutsåg eller borde ha förutsett eller inte kunnat påverka, vad den avgiftsskyldige har gjort för att undvika överträdelserna, och om överträdelserna i övrigt framstår som ursäktlig. Frågan om befrielse ska medges eller inte ska avgöras genom en helhetsbedömning, se prop. 2013/14:93 s. 189f.

Apoteket har uppgivit att en viss del av de felaktiga utbytena av läkemedel inom det generiska utbytet under perioden februari - april 2021 expedierats för att hjälpa kunden på bästa sätt under pågående pandemi. TLV kan konstatera att varje öppenvårdsapotek har ansvar för att se till att tillämpligt regelverk följs, vilket även gäller i de fall farmaceuter önskar vara kunden behjälplig. De åtgärder apoteket har uppgett att det har vidtagit för att minska sina felaktiga utbyten har inte vidtagits för att undvika felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet under perioden februari - april 2021 varför det inte anses vara oskäligt att ta ut en sanktionsavgift.

TLV anser att det apoteket har uppgett kring att överträdelserna skett under perioden februari - april 2021, under rådande pandemi och då apotekets farmaceuter arbetat för att minimera smittspridning och minska smittorisk för kunden är sådana omständigheter som medför att det kan anses oskäligt att ta ut hel sanktionsavgift av apoteket.

Vid en helhetsbedömning av omständigheterna i ärendet finner TLV att den pandemi som orsakat svårigheter för apoteket utgör en sådan omständighet som apoteket inte

kunnat förutse eller borde ha förutsett. TLV bedömer att en viss andel av de felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet som gjorts, men inte samtliga, har skett på grund av pandemin. TLV bedömer därför att det vore oskäligt att ta ut hel sanktionsavgift. Det finns därmed grund för att delvis befria apoteket från den övervägda sanktionsavgiften. TLV bedömer att sanktionsavgiften i detta fall ska bestämmas till den lägsta lagstadgade nivån på 5 000 kronor.

Sanktionsavgiften tillfaller staten och faktureras av TLV efter att beslutet har vunnit laga kraft.

Angående gällande regler, se bilaga.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Agneta Karlsson. Föredragande har varit utredaren Sofie Berge. I den slutliga handläggningen har även juristen Sarah Snyder, chefsjuristen Karin Lewin, avdelningschefen Cecilia Frostegård och enhetschefen Jacob Brogren deltagit.

Hur man överklagar

Beslutet kan överklagas hos Förvaltningsrätten i Stockholm. Överklagandet ska vara skriftligt och ställas till förvaltningsrätten, men skickas till TLV som skickar vidare överklagandet till förvaltningsrätten. TLV ska ha fått överklagandet **inom tre veckor** från den dag klaganden fick del av beslutet, annars kan överklagandet inte prövas. I överklagandet ska det anges vilket beslut som överklagas och på vilket sätt beslutet ska ändras. Om TLV ändrar det beslut som överklagats, överlämnas även det nya beslutet till förvaltningsrätten. Överklagandet omfattar även det nya beslutet.

BILAGA**Gällande regler**

Enligt 21 § lagen (2002:160) om läkemedelsförmåner m.m. – förmånslagen – gäller följande.

Ett öppenvårdsapotek ska byta ut ett läkemedel som har förskrivits inom läkemedelsförmånerna mot det tillgängliga läkemedel inom förmånerna som det är utbytbart mot och som har lägst fastställt försäljningspris.

Ett öppenvårdsapotek ska byta ut ett läkemedel som har förskrivits inom läkemedelsförmånerna mot något av de läkemedel inom förmånerna som är tillgängliga och har ett lägre fastställt försäljningspris, när det finns utbytbarhet enbart mellan

1. ett läkemedel och ett eller flera av dess parallellimporterade läkemedel eller
2. ett läkemedels parallellimporterade läkemedel.

Ett läkemedel får inte bytas ut om

1. den som utfärdat receptet på medicinska grunder har motsatt sig ett utbyte,
2. expedierande farmaceut på öppenvårdsapoteket har motsatt sig utbyte av läkemedel med hänsyn till att det finns anledning att anta att ett utbyte skulle innebära betydande olägenhet för patienten, eller
3. patienten betalar mellanskillnaden mellan det försäljningspris som fastställts för det förskrivna läkemedlet och lägsta försäljningspris för det utbytbara läkemedel som finns tillgängligt. Om något annat utbytbart läkemedel finns tillgängligt, kan utbyte ske mot detta läkemedel, om patienten betalar hela kostnaden för det läkemedlet.

Ett öppenvårdsapotek ska upplysa patienten om att utbyte kommer i fråga och om patientens rätt att mot betalning få det förskrivna läkemedlet eller något annat utbytbart läkemedel. När utbyte sker, ska öppenvårdsapoteket skriftligen underrätta den som utfärdat receptet.

Regeringen, eller den myndighet som regeringen bestämmer, får meddela föreskrifter om utbyte av läkemedel

I 25 a § första stycket 1 förmånslagen anges bland annat att TLV får ta ut en sanktionsavgift av den som har tillstånd att bedriva öppenvårdsapotek om öppenvårdsapoteket inte byter ut läkemedel enligt bestämmelserna i 21 § eller enligt föreskrifter som har meddelats med stöd av 21 §. Enligt tredje stycket samma bestämmelse tillfaller sanktionsavgiften staten.

Av 25 b § förmånslagen framgår att sanktionsavgift får tas ut med ett belopp som fastställs med hänsyn till överträdelsens allvar och att regeringen får meddela föreskrifter om hur sanktionsavgiftens storlek ska fastställas.

Av 12 a § förordningen (2002:687) om läkemedelsförmåner m.m. framgår att den sanktionsavgift som får tas ut enligt 25 a § förmånslagen ska bestämmas till lägst femtusen kronor och högst tio miljoner kronor.

Enligt 25 c § förmånslagen gäller följande.

Befrielse från sanktionsavgift ska medges helt eller delvis om det är oskäligt att ta ut sanktionsavgift. Vid denna bedömning ska särskilt beaktas

1. om överträdelsen berott på en omständighet som den avgiftsskyldige inte förutsåg eller borde ha förutsett eller inte kunnat påverka,
2. vad den avgiftsskyldige har gjort för att undvika överträdelsen, och
3. om överträdelsen i övrigt framstår som ursäktlig.