

**Datum**  
2020-12-09**Diarienummer**  
1829/2020**Part**SVEAP Retail AB  
(org. nr. 559181-8447)  
ENGELBREKTSVÄGEN 22  
177 51 Järfälla**Saken**

Sanktionsavgift för felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet enligt 21 § lagen (2002:160) om läkemedelsförmåner m.m.

**Beslut**

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket beslutar att ta ut en sanktionsavgift om 5 000 kronor från SVEAP Retail AB avseende felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet under perioden mars – maj 2020.

## Utredning

### *Bakgrund*

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV) har granskat SVEAP Retail AB, Apotek Sveap Hässelby Gård Centrum (apoteket) avseende felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet.

Enligt uppgifter från E-hälsomyndigheten har apoteket under perioden mars – maj 2020 felaktigt bytt ut läkemedel inom det generiska utbytet i 248 fall vilket utgör 7,18 procent av det totala antalet sålda förpackningarna inom det generiska utbytet.

Samtliga fall har rört sig om felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet där en annan vara än periodens vara har expedierats och vare sig förskrivare, farmaceut eller patient har motsatt sig utbytet.

Apoteket meddelades via e-post den 10 september 2019 att TLV identifierat felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet på apoteket under perioden juni - augusti 2019 (dnr 2463/2019). Uppföljning av försäljningen under perioden mars 2020 – maj 2020 visar att felförsäljningen har fortsatt.

TLV underrättade apoteket den 22 juni 2020 om att TLV mot ovanstående bakgrund övervägde att ta ut en sanktionsavgift på 15 000 kronor.

### *Apotekets motivering*

Apoteket har i sitt yttrande uppgett att det för perioden mars - maj 2020 under covid-19 pandemin har haft en ökning av restnoteringar och svårigheter gällande sina läkemedelsleveranser. Det har även förekommit leveransproblem på grund av sjukdomar och brist på personal och varor hos leverantörerna vilket har minskat tillgängligheten av läkemedel på apoteket.

Apoteket beskriver att det är beläget i ett område där en stor del av kunderna vill ha de läkemedel som de har haft tidigare och känner igen oavsett om varan är periodens vara eller inte. Apoteket är medvetet om att det enligt lagen är skyldigt att tipsa och råda kunderna om periodens vara. Kunderna ändrar emellertid inte uppfattning oavsett hur mycket farmaceuten informerar om periodens vara. Som nytt företag med nystartat apotek har det drabbats av finansiella svårigheter och konsekvenser på grund av covid-19 pandemin.

Efter kontakt med TLV i samband med det aktuella tillsynsärendet arbetar apoteket nu för att utveckla och förbättra sina rutiner och arbetssätt för arbetet kring utbyte av läkemedel inom det generiska utbytet. Apoteket har slutligen uppgett att situationen nu är lugnare och att det har bättre leveranser och färre restnoteringar. Apoteket arbetar för att deras fokus ska ligga

på att föreslå, tipsa och informera apotekskunderna om periodens vara samt att öka försäljningar på dem.

## Skälen för beslut

### *Utbyte av läkemedel inom det generiska utbytet*

Av 21 § första stycket lagen (2002:160) om läkemedelsförmåner m.m. (förmånslagen) framgår att ett öppenvårdsapotek ska byta ut ett läkemedel som har förskrivits inom läkemedelsförmånerna mot det tillgängliga läkemedel inom förmånerna som det är utbytbart mot och som har lägst fastställt försäljningspris (periodens vara).

Enligt 21 § tredje stycket förmånslagen får utbyte inte ske om förskrivare, expedierande farmaceut eller patienten har motsatt sig utbyte. Om apoteket inte byter ut läkemedel enligt bestämmelserna i 21 § eller enligt föreskrifter som har meddelats med stöd av 21 §, får TLV enligt 25 a § förmånslagen ta ut en sanktionsavgift.

Under perioden mars - maj 2020 har apoteket felaktigt bytt ut läkemedel inom det generiska utbytet i 248 fall vilket utgör 7,18 procent av det totala antalet sålda förpackningar inom det generiska utbytet. Därför finner TLV att apoteket har brutit i regelefterlevnaden när det gäller utbyte av läkemedel inom det generiska utbytet. Det finns därför grund att ta ut en sanktionsavgift av apoteket.

### *Sanktionsavgiftens storlek*

Sanktionsavgift får tas ut med ett belopp som fastställs med hänsyn till hur allvarlig överträdelsen är och ska bestämmas till lägst femtusen kronor och högst tio miljoner kronor (25 b § förmånslagen och 12 a § förordningen (2002:687) om läkemedelsförmåner m.m.).

Av förarbetena till bestämmelserna om sanktionsavgift enligt lagen om läkemedelsförmåner m.m. framgår bland annat att syftet med sanktionsavgiften är att apoteken ska avhålla sig från systematiska överträdelser av utbytesregelverket (se prop. 2013/2014:93 s. 161).

TLV bedömer att sanktionsavgiften för överträdelsen motsvarar 15 000 kronor. För att fastställa denna avgift har TLV utgått från den fördyring av samhällets läkemedelskostnader som överträdelser mot utbytesregelverket medför. TLV har även lagt vikt vid att sanktionsavgiften bör utgöra ett incitament för apoteket att byta ut läkemedel enligt gällande regelverk.

### *Befrielse från sanktionsavgift*

TLV ska helt eller delvis befria ett företag som har brutit i sin tillhandahållandeskyldighet från sanktionsavgift om det är oskäligt att ta ut sanktionsavgift, se 25 c § förmånslagen. Vid oskälighetsbedömningen ska det särskilt beaktas om överträdelsen berott på en omständighet som den avgiftsskyldige inte förutsåg eller borde ha förutsett eller inte kunnat påverka, vad den avgiftsskyldige har gjort för att undvika överträdelsen, och om överträdelsen i övrigt framstår som ursäktlig. Frågan om befrielse ska medges eller inte ska avgöras genom en helhetsbedömning, se prop. 2013/14:93 s. 189f.

Apoteket har uppgett att det har haft problem i form av försenade och uteblivna läkemedelsleveranser, vilket gett begränsad tillgänglighet av läkemedel på apoteket. Dessa förhållanden gäller för perioden mars – maj 2020 under pågående covid-19 pandemi. Detta har enligt apoteket varit bidragande orsaker till apotekets felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet för den aktuella perioden. TLV anser att det apoteket har uppgett om covid-19 och leveransproblem med hänvisning till svårigheter hos leverantörer under mars – maj 2020 under pågående covid-19 pandemi är sådana omständigheter som medför att det kan anses vara oskäligt att ta ut hel sanktionsavgift av apoteket.

TLV kan konstatera att varje öppenvårdsapotek har ansvar för att se till att tillämpligt regelverk följs. De åtgärder apoteket har vidtagit för att minska sina felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet har enligt apotekets yttrande påbörjats först efter att TLV kommunicerat en underrättelse där myndigheten övervägt att ta ut sanktionsavgift. Åtgärderna har således inte vidtagits för att undvika felaktiga utbyten av läkemedel inom det generiska utbytet under den aktuella perioden varför de inte kan beaktas i detta beslut.

Vid en helhetsbedömning anser TLV emellertid att den pandemi som orsakat svårigheter för apoteket utgör en sådan omständighet som apoteket inte kunnat förutse eller borde ha förutsett. TLV bedömer att en viss andel av de felaktiga utbyten som gjorts, men inte samtliga, har skett på grund av pandemin. TLV bedömer därför att det vore oskäligt att ta ut hel sanktionsavgift. Det finns därmed grund för att delvis befria företaget från den övervägda sanktionsavgiften. TLV bedömer att sanktionsavgiften i detta fall ska bestämmas till den lägsta lagstadgade nivån på 5 000 kronor.

Sanktionsavgiften tillfaller staten och faktureras av TLV efter att beslutet har vunnit laga kraft.

Angående gällande regler, se bilaga.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Agneta Karlsson. Föredragande har varit utredaren Sofie Berge. I den slutliga handläggningen har även juristen Catherine Bäckvall, chefsjuristen Karin Lewin och enhetschefen Cecilia Frostegård deltagit.

Agneta Karlsson

Sofie Berge

### **Hur man överklagar**

Beslutet kan överklagas hos Förvaltningsrätten i Stockholm. Överklagandet ska vara skriftligt och ställas till förvaltningsrätten, men skickas till TLV som skickar vidare överklagandet till förvaltningsrätten. TLV ska ha fått överklagandet **inom tre veckor** från den dag klaganden fick del av beslutet, annars kan överklagandet inte prövas. I överklagandet ska det anges vilket beslut som överklagas och på vilket sätt beslutet ska ändras. Om TLV ändrar det beslut som överklagats, överlämnas även det nya beslutet till förvaltningsrätten. Överklagandet omfattar även det nya beslutet.

## BILAGA

### Gällande regler

Enligt 21 § lagen (2002:160) om läkemedelsförmåner m.m. – förmånslagen – gäller följande.

Ett öppenvårdsapotek ska byta ut ett läkemedel som har förskrivits inom läkemedelsförmånerna mot det tillgängliga läkemedel inom förmånerna som det är utbytbar mot och som har lägst fastställt försäljningspris.

Ett öppenvårdsapotek ska byta ut ett läkemedel som har förskrivits inom läkemedelsförmånerna mot något av de läkemedel inom förmånerna som är tillgängliga och har ett lägre fastställt försäljningspris, när det finns utbytbarhet enbart mellan

1. ett läkemedel och ett eller flera av dess parallellimporterade läkemedel eller
2. ett läkemedels parallellimporterade läkemedel.

Ett läkemedel får inte bytas ut om

1. den som utfärdat receptet på medicinska grunder har motsatt sig ett utbyte,
2. expedierande farmaceut på öppenvårdsapoteket har motsatt sig utbyte av läkemedel med hänsyn till att det finns anledning att anta att ett utbyte skulle innebära betydande olägenhet för patienten, eller
3. patienten betalar mellanskillnaden mellan det försäljningspris som fastställts för det förskrivna läkemedlet och lägsta försäljningspris för det utbytbara läkemedel som finns tillgängligt. Om något annat utbytbar läkemedel finns tillgängligt, kan utbyte ske mot detta läkemedel, om patienten betalar hela kostnaden för det läkemedlet.

Ett öppenvårdsapotek ska upplysa patienten om att utbyte kommer i fråga och om patientens rätt att mot betalning få det förskrivna läkemedlet eller något annat utbytbar läkemedel. När utbyte sker, ska öppenvårdsapoteket skriftligen underrätta den som utfärdat receptet.

Regeringen, eller den myndighet som regeringen bestämmer, får meddela föreskrifter om utbyte av läkemedel

I 25 a § första stycket 1 förmånslagen anges bland annat att TLV får ta ut en sanktionsavgift av den som har tillstånd att bedriva öppenvårdsapotek om öppenvårdsapoteket inte byter ut läkemedel enligt bestämmelserna i 21 § eller enligt föreskrifter som har meddelats med stöd av 21 §. Enligt tredje stycket samma bestämmelse tillfaller sanktionsavgiften staten.

Av 25 b § förmånslagen framgår att sanktionsavgift får tas ut med ett belopp som fastställs med hänsyn till överträdelsens allvar och att regeringen får meddela föreskrifter om hur sanktionsavgiftens storlek ska fastställas.

Av 12 a § förordningen (2002:687) om läkemedelsförmåner m.m. framgår att den sanktionsavgift som får tas ut enligt 25 a § förmånslagen ska bestämmas till lägst femtusen kronor och högst tio miljoner kronor.

Enligt 25 c § förmånslagen gäller följande.

Befrielse från sanktionsavgift ska medges helt eller delvis om det är oskäligt att ta ut sanktionsavgift. Vid denna bedömning ska särskilt beaktas

1. om överträdelsen berott på en omständighet som den avgiftsskyldige inte förutsåg eller borde ha förutsett eller inte kunnat påverka,
2. vad den avgiftsskyldige har gjort för att undvika överträdelsen, och
3. om överträdelsen i övrigt framstår som ursäktlig.