

**TLV**

---

TANDVÅRDS- OCH  
LÄKEMEDELSFÖRMÅNSVERKET

---

# **Utveckla Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets roll inom tandvårdsområdet**

Rapportering av regeringsuppdrag

*Citera gärna Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets rapporter, men glöm inte att uppge källa: Rapportens namn, år och Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket.*

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, december 2014  
Författare: Marja Engstrand, Maria Bjurö, Christian Ahlin  
Diarienummer: 1212/2012

Postadress: Box 22520, 104 22 Stockholm  
Besöksadress: Fleminggatan 7, 4 trappor, Stockholm  
Telefon: 08 568 420 50  
[www.tlv.se](http://www.tlv.se)

# Förord

---

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV) är den myndighet som beslutar om vilka behandlingar som ska ingå i högkostnadsskyddet för tandvård. Vi bestämmer även om referenspriser för olika tandvårdsåtgärder.

TLV fick 2012 regeringens uppdrag att utveckla myndighetens roll inom tandvårdsområdet. Uppdraget var att skapa en funktion för att samordna en del av myndighetsinsatserna på tandvårdsområdet och att utveckla ett webbaserat kunskapsstöd för det statliga tandvårdsstöds regelverk.

Rapporten är en redovisning av det arbete som är gjort hittills.

Stockholm den 30 december 2014

Sofia Wallström  
Generaldirektör

# Innehåll

---

<b>Förord .....</b>	<b>3</b>
<b>Sammanfattning.....</b>	<b>5</b>
<b>1 Inledning.....</b>	<b>7</b>
1.1 TLV:s uppdrag på tandvårdsområdet.....	7
1.2 Regeringsuppdraget.....	7
1.3 Avgränsningar .....	8
1.4 Mål med det statliga tandvårdsstödet.....	9
<b>2 Bakgrund till regeringsuppdraget.....</b>	<b>10</b>
<b>3 Utveckla dialog och samverkan .....</b>	<b>12</b>
3.1 Fora för en förbättrad dialog.....	12
3.1.1 Aktörerna i tandvården.....	12
3.1.2 Aktörernas behov av tydlighet och samordning .....	13
3.1.3 Befintliga fora för dialog med tandvården.....	14
3.1.4 Bedömning och förslag .....	16
3.2 Samordning mellan myndigheterna.....	17
3.2.1 Myndigheterna på tandvårdsområdet.....	17
3.2.2 Befintlig myndighetssamordning .....	18
3.2.3 Bedömning och förslag .....	19
<b>4 Webbaserat kunskapsstöd .....</b>	<b>22</b>
4.1 Bakgrund och syfte .....	22
4.2 Målgrupper för kunskapsstödet .....	22
4.3 Arbetets upplägg .....	23
4.4 Användarnas behov .....	23
4.5 Om det webbaserade kunskapsstödet .....	24
4.5.1 Certifiering.....	24
4.5.2 Teknisk plattform.....	24
4.5.3 Funktionalitet och information .....	25
4.6 Uppföljning, vidareutveckling och förslag .....	25

# Sammanfattning

---

I samband med att det statliga tandvårdsstödet infördes 2008 förtydligades kraven på utvecklad samverkan mellan myndigheterna på tandvårdsområdet samt mellan myndigheter och tandvårdens aktörer. TLV gavs i uppdrag att utveckla myndighetens roll och lämnade förslag till regeringen rörande detta i november 2010.

Mot bakgrund av de förslag TLV lämnade beslutade regeringen i mars 2012 att ge TLV i uppdrag att genomföra ett utvecklingsarbete i enlighet med förslagen. Uppdraget har bestått av att skapa och tillhandahålla en funktion för att samordna myndighetsinsatserna som är knutna till det statliga tandvårdsstödet samt att utveckla ett webbaserat kunskapsstöd för det statliga tandvårdsstödet regelverk.

Inom ramen för arbetet med uppdraget har aktörerna på tandvårdsområdet framfört att dialogen mellan myndigheterna och tandvården har utvecklats i en positiv riktning sedan det statliga tandvårdsstödet infördes 2008. Det finns i dag flera fora för dialog kring bland annat regelförändringar, information om regelverken och tillämpningsfrågor. En gång per år träffas också myndigheterna och aktörerna i tandvården till ett gemensamt dialogmöte för att diskutera aktuella frågor och utbyta information.

En formaliserad samverkan har etablerats mellan följande myndigheter som har uppdrag på tandvårdsområdet; TLV, Försäkringskassan, Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg, Läkemedelsverket och Strålskyddsmyndigheten. Vid kvartalsvisa myndighetsdialoger identifieras områden som kräver gemensamt utvecklingsarbete. Myndigheterna samverkar löpande kring bland annat frågor om utbildningsinsatser riktade till tandvården, information till tandvården, samt frågor rörande regelförenkling och regeltillämpning.

TLV:s bedömning, utifrån den dialog vi fört inför framtagandet av denna rapport, är att den struktur för samverkan mellan myndigheterna och för dialogen med tandvårdens aktörer till stora delar fungerar väl. Den mötesstruktur som etablerats bör därför bibehållas. Samverkan och dialog bör fortsätta att utvecklas i den strukturen.

TLV föreslår att en årlig handlingsplan tas fram av de myndigheter som omfattas av det gemensamma samordningsarbetet. Syftet med handlingsplanen bör vara att identifiera insatser som prioriteras för samverkan mellan myndigheterna samt i förhållande till tandvårdens aktörer.

Det finns flera områden där samverkan mellan myndigheterna behöver utvecklas vidare. Det handlar bland annat om regelverket för det statliga tandvårdsstödet och utbildning till studenter när det gäller regelverket. Ett annat angeläget område för utvecklad samverkan är uppföljning och analys. Det finns fortsatta behov av att förstärka uppföljningen av exempelvis tandvårdskonsumtion och tandhälsa, i kombination med socioekonomiska och andra faktorer. I samband med att det statliga tandvårdsstödet genomfördes 2008 lyftes behoven av ökad kunskap om dessa frågor och flera åtgärder initierades i syfte att skapa bättre förutsättningar för uppföljning. Arbetet behöver därför fortsätta i syfte att uppfylla behoven av god uppföljning.

#### *Webbaserat kunskapsstöd*

TLV har utvecklat ett webbaserat kunskapsstöd som ska ge ett lättillgängligt och enkelt stöd till tandvården, Försäkringskassan och andra intressenter om de regler som gäller för olika behandlingar i det statliga tandvårdsstödet. Kunskapsstödet lanserades på Odontologisk Riksstämman och Swedental i november 2014. Mottagandet blev mycket positivt.

Tandvårdens aktörer behöver ha goda kunskaper om regelverket för att kunna tillämpa det på avsett sätt för patienterna. Försäkringskassan har också behov av ett gott kunskapsstöd, för att kunna vara ett stöd till tandvården vid frågor kring regelverket. I dag fungerar tillämpningen relativt väl, men regelverket är omfattande och bitvis komplicerat. Vid TLV:s förstudie inför utarbetandet av webblösningen framkom det bland annat att det finns ett behov av stöd till nya tandläkare och vid mer komplicerade behandlingar.

I förstudien framkom det vidare att tandvården efterfrågar en samlad information kring övriga regelverk i tandvården. I ett första steg blev detta dock för omfattande och det prioriterades i stället att få fram en mer avgränsad produkt som höll hög kvalitet. När vi nu ser resultatet av arbetet med kunskapsstödet, bedömer vi att det finns goda möjligheter att inkludera ytterligare information i den webbaserade lösningen. TLV föreslår därför att regeringen ger myndigheten i uppdrag att i samverkan med övriga myndigheter inom tandvårdsområdet utreda förutsättningarna för en samlad information på webben om tandvårdens regelverk.

# 1 Inledning

---

## 1.1 TLV:s uppdrag på tandvårdsområdet

TLV:s uppdrag på tandvårdsområdet är att besluta om utformningen av tandvårdsstödet i fråga om vilka åtgärder som ska vara ersättningsberättigande, besluta referenspriser samt besluta beloppsgränser och ersättningsgrader inom skyddet för höga kostnader. Myndigheten ska informera berörda om sin verksamhet och sina beslut på tandvårdsområdet. Myndigheten ska följa och analysera utvecklingen på tandvårdsområdet. Myndigheten ska också samverka med Försäkringskassan och andra berörda parter i frågor om det statliga tandvårdsstödet.<sup>1</sup>

## 1.2 Regeringsuppdraget

Regeringen beslutade i mars 2012 att uppdra åt TLV att utveckla myndighetens roll inom tandvårdsområdet.<sup>2</sup> Denna rapport är en redovisning av detta uppdrag.

Uppdraget består av att:

- Skapa och tillhandahålla en funktion som ska samordna en del av myndighetsinsatserna på tandvårdsområdet, samt
- Utveckla webbaserat kunskapsstöd för det statliga tandvårdsstödet regelverk för tandvårdens aktörer.

Bakgrunden var det tidigare regeringsuppdrag TLV haft om att lämna förslag på hur myndighetens roll inom det statliga tandvårdsstödet kunde utvecklas, hur arbetet skulle bli mer strategiskt och långsiktigt, hur dialogen med aktörerna inom tandvården skulle förstärkas samt hur stödet till tandvården skulle utvecklas. TLV redovisade dessa förslag till regeringen i november 2010. Förslagen ligger till grund för det nu aktuella uppdraget.

Denna rapport redovisar hur dialogen har utvecklats mellan berörda myndigheter och tandvårdens aktörer samt vilka områden som bör utvecklas vidare.

Vidare redogör vi för hur samverkan mellan myndigheter som är verksamma på tandvårdsområdet har utvecklats och formaliserats och vilka områden vi kan vidareutveckla.

---

<sup>1</sup> Förordning (2007:1206) med instruktion för Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket.

<sup>2</sup> Regeringsuppdrag S2009/9127/FS delvis, S2012/2629/FS delvis, Uppdrag att utveckla Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets roll inom tandvårdsområdet, 29 mars 2012.

Rapporten redovisar även arbetet med att ta fram ett webbaserat kunskapsstöd för det statliga tandvårdsstödet för tandvården och Försäkringskassans personal.

I arbetet med regeringsuppdraget har TLV samrått med Försäkringskassan, Socialstyrelsen, Läkemedelsverket, Inspektionen för vård och omsorg samt Strålskyddsmyndigheten. Dessa har getts möjlighet att lämna synpunkter på denna rapport. TLV har även samrått med tandvårdens aktörer.

### 1.3 Avgränsningar

TLV ska enligt uppdraget skapa och tillhandahålla en funktion som ska samordna de myndigheter som är verksamma på tandvårdsområdet. Med "funktion" för samordning har vi utgått från att TLV ska ha en samordnande roll för myndighetsgemensamma frågor på tandvårdsområdet avseende vuxentandvård inom ramen för det statliga tandvårdsstödet. TLV har inte inrättat en fysisk funktion för samordning, då detta inte är ändamålsenligt med tanke på omfattningen och karaktären av samordningen.

Samordningen innebär inte att respektive myndighets ansvar påverkas, utan omfattar de frågor där beröringspunkter finns mellan de olika myndigheternas ansvarsområden.

De myndigheter som omfattas av den utvecklande samordningen inom ramen för detta uppdrag är de myndigheter som har insatser av direkt betydelse för tandvårdens hantering och tillämpning av det statliga tandvårdsstödet. Det betyder att det finns myndigheter med uppgifter inom tandvårdsområdet som inte deltagit i samordningsinsatserna, främst avses här Statens beredning för medicinsk utvärdering (SBU). Den statliga styrningen och samordningen på tandvårdsområdet utvecklas successivt, och bör kunna inkludera även frågor som ligger utanför tillämpningen av det statliga tandvårdsstödet, exempelvis frågor knutet till kunskapsuppbyggnad och förstärkt uppföljning. Utvecklingen av evidensbaserad tandvård är, på motsvarande sätt som inom hälso- och sjukvården, en prioriterad fråga. För ordinarie vuxentandvård skiljer sig dock huvudmannskapet från det som gäller för hälso- och sjukvården och socialtjänsten. Det kan därför finnas anledning att fortsatt utveckla den särskilda samverkan och samordningen på tandvårdsområdet, för att säkerställa att samtliga vårdgivare nås och involveras.

De tandvårdsfrågor som hanteras inom ramen för hälso- och sjukvården har inte omfattats av uppdraget. TLV har dock under arbetets gång erfarit från flera aktörer att frågor om gränsdragning mellan de olika systemen för tandvårdsstöd är angeläget att förtydliga.

Det webbaserade kunskapsstödet innefattar föreskriften för tandvårdsstödet, TLVFS 2014:6, handboken för tandvårdsstödet samt besvarade frågor. I den förstudie som genomfördes i inledningsskedet av arbetet med



kunskapsstödet, framkom det önskemål om att även inkludera information från andra regelverk i tandvården. I ett första skede fokuseras dock på TLV:s regelverk för tandvårdsstödet, då tid och resurser inte har tillåtit ett mer omfattande kunskapsstöd.

I stödet finns länkar till övriga myndigheter och till merparten av de lagar och förordningar som reglerar tandvården. När vi nu ser resultatet av arbetet med kunskapsstödet, ställer vi oss positiva till att ta inkludera ytterligare information i en webbaserad lösning.

## 1.4 Mål med det statliga tandvårdsstödet

Enligt tandvårdslagen är en god tandhälsa och tandvård på lika villkor för hela befolkningen det övergripande målet för tandvården. Det statliga tandvårdsstödet är ett av medlen att nå detta mål.

Målen för det statliga tandvårdsstödet är att:

- bibehålla en god tandhälsa hos individer med inga eller små tandvårdsbehov, samt
- möjliggöra för individer med stora tandvårdsbehov att få tandvård till en rimlig kostnad.

För att uppnå målen är det avgörande att tandvården har goda kunskaper om tandvårdsstödet och hur de ska tillämpa det på avsett sätt för patienterna.

En av förutsättningarna för detta är bland annat ett bra stöd från de myndigheter som är verksamma på tandvårdsområdet och att det finns en kontinuerlig och effektiv samordning myndigheter emellan.

## 2 Bakgrund till regeringsuppdraget

---

Det nuvarande statliga tandvårdsstödet infördes den 1 juli 2008. Det består av ett högkostnadsskydd, ett allmänt tandvårdsbidrag (ATB) samt ett särskilt tandvårdsbidrag (STB), som riktas till personer med vissa sjukdomar och funktionsnedsättningar. Det statliga tandvårdsstödet omfattar alla personer som anses vara bosatta i Sverige enligt socialförsäkringsbalken och är 20 år eller äldre.

Det statliga tandvårdsstödet uppgår till totalt cirka 5,5 miljarder kronor, varav ca 4,3 miljarder kronor betalas ut till högkostnadsskyddet och cirka 1 miljard kronor betalas ut som ATB.

TLV ansvarar för förändringar i högkostnadsskyddet, beslutar vilka tandvårdsåtgärder som ska ingå och fastställer referenspriser för de olika åtgärderna. Försäkringskassan ansvarar för utbetalning och kontroll. Regeringen beslutar om storleken på ATB och STB.

När det statliga tandvårdsstödet infördes 2008, innebar det en stor omställning för både tandvården och de ansvariga myndigheterna Försäkringskassan, TLV och Socialstyrelsen. Regelverket som anger vilken tandvård som ska få statligt tandvårdsstöd är omfattande och tiden från riksdagsbeslut till ikraftträdande var relativt kort. Vid möten mellan myndigheterna och tandvården hösten 2008 framförde företrädare för tandvården att varken Försäkringskassans IT-stöd eller journalsystemen fungerade optimalt. Försäkringskassan och tandvården hade utmaningar kring att sätta sig in i detaljerna i det nya regelverket i tillräcklig omfattning. Ansvarsfördelningen mellan TLV och Försäkringskassan var också ny, vilket krävde en utvecklad dialog myndigheterna emellan. Det blev tydligt att samverkan mellan myndigheter och mellan myndigheter och tandvården behövde utvecklas.

Regeringen gav mot denna bakgrund i november 2009<sup>3</sup> TLV i uppdrag att se över myndighetens roll på tandvårdsområdet. TLV skulle bland annat lämna förslag på hur myndigheten kunde utveckla sin roll inom tandvårdsområdet och hur TLV kunde arbeta mer strategiskt, långsiktigt, aktivt och synligt. TLV skulle även ta fram förslag på hur stödet till tandvården kunde utvecklas, hur dialogen med aktörerna på tandvårdsområdet skulle förstärkas och hur stödet till tandvården kunde utvecklas. TLV hade under arbetets gång samråd med Socialdepartementet, Försäkringskassan och Socialstyrelsen. Även tandvårdens aktörer var involverade i framtagandet av förslagen.

---

<sup>3</sup> Regeringsuppdrag: S2009/9127/HS, Uppdrag avseende förtydligande av TLV:s roll inom tandvårdsområdet

I en rapport 2010<sup>4</sup> lämnades ett antal förslag på utvecklingsområden som innebar att TLV skulle:

- Skapa bättre fora för dialog mellan tandvårdens aktörer och de myndigheter som har uppdrag inom det statliga tandvårdsstödet
- Utveckla stöd och information till tandvården om regelverket kring det statliga tandvårdsstödet bland annat genom ett webbaserat kunskapsstöd och utbildning av tandvården samt Försäkringskassans personal
- Utveckla en samordnande roll för TLV inom tandvårdsstödet mellan myndigheterna som är verksamma på tandvårdsområdet

Förslagen i rapporten 2010 baserades på den situation som förelåg då, när tandvårdsstödet fortfarande var relativt nytt. Redan innan det förnyade uppdraget gavs av regeringen 2012, hade TLV på eget initiativ börjat utveckla arbetet inom flera områden i enlighet med förslagen i rapporten.

Bland annat har dialogen med tandvården samordnats och formaliserats och myndighetssamverkan utvidgats till att omfatta ytterligare myndigheter som har ansvarsområden inom tandvårdsområdet; Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Läkemedelsverket samt Strålsäkerhetsmyndigheten. Detta för att det finns ett behov av att ytterligare utveckla myndigheternas samverkan gällande det statliga tandvårdsstödet. Under 2013 och 2014 har TLV:s utvecklingsarbete framförallt fokuserat på att ta fram ett webbaserat kunskapsstöd samt att fortsatt utveckla och formalisera de redan befintliga strukturerna kring dialog med tandvården och samordning mellan myndigheterna på tandvårdsområdet.

---

<sup>4</sup> TLV, Uppdrag avseende förtydligande av TLV:s roll inom tandvårdsområdet, 2010

## 3 Utveckla dialog och samverkan

---

Tydliga och kontinuerliga samverkansformer är angelägna för både de myndigheter som är verksamma inom tandvårdsområdet och för tandvårdens aktörer. Samverkan behövs utifrån respektive myndighets och organisations roll. Det skapar goda förutsättningar för en dialog kring hur tandvårdsstödet och andra regelverk fungerar i tandvården för både patienter, vårdgivare och behandlare, men också hur regelverk och stöd till tandvården bäst utvecklas vidare i syfte att nå de målsättningar som lagstiftningen stadgar.

En förutsättning för att patienterna ska kunna ta del av det statliga tandvårdsstödet så som det är avsett, är att tandvårdens aktörer har goda kunskaper om regelverket och vet hur de ska tillämpa det. En bra dialog med tandvårdens aktörer gör det möjligt att både ge information om regelverket, men också att få information om hur myndigheterna kan arbeta med information gentemot tandvården.

Det krävs också en god dialog myndigheter emellan och att den statliga styrningen och det statliga stödet präglas av effektivitet och enhetlighet. Detta gäller självfallet inte bara frågor om det statliga tandvårdsstödet, utan generellt kring de regelverk som berör tandvård. Det kan till exempel vara regler om strålsäkerhet, regler för inrapportering av vård till Försäkringskassan, tillsyn samt nationella riktlinjer för god vård. De myndigheter som har uppdrag på tandvårdsområdet är framförallt Försäkringskassan, Inspektionen för vård och omsorg, Läke-medelsverket, Socialstyrelsen, Strålsäkerhetsmyndigheten och TLV. Det bör dock påpekas att nu aktuellt uppdrag endast omfattar samordningen knutet till det statliga tandvårdsstödet.

### 3.1 Fora för en förbättrad dialog

#### 3.1.1 Aktörerna i tandvården

Myndigheterna som omfattas av samordningsinsatserna knutet till TLV:s regeringsuppdrag har ett flertal kontaktytor med aktörer på tandvårdsområdet. En del av dessa kontakter hanterar frågeställningar som berör flera myndigheter, varför en väl utvecklad myndighetssamordning är nödvändig. Andra kontakter omfattar frågor som är specifika för respektive myndighet, där samordningsbehovet naturligen är begränsat eller inte finns alls. I frågor där det finns ett samordningsbehov eller där det i övrigt är motiverat att föra dialoger i gemensamma fora har TLV och berörda myndigheter successivt utvecklat mötesformerna. Dialogen med tandvården sker med de mest relevanta företrädarna utifrån vad som ska diskuteras vid ett givet tillfälle och omfattar professions-, bransch- och fackliga företrädare.

Följande organisationer inom tandvården deltar regelbundet i en mer formaliserad samverkan med berörda myndigheter (se kapitel 2 ovan).

- Sveriges Tandläkarförbund  
*Professionsföreträdare för tandläkare*
- Privattandläkarna  
*Tandvårdsföretagens branschföreträdare*
- Tjänstetandläkarna  
*Facklig organisation för tandläkare*
- Tandläkare - egen verksamhet  
*De privata tandläkarnas professionsföreträdare*
- Sveriges Kommuner och Landsting  
*Arbetsgivar- och intresseorganisation för alla kommuner, landsting och regioner i Sverige*
- Svensk Folktandvårdsförening  
*Förening som representerar de offentliga vårdgivarna för Folktandvården i Sverige*
- Svenska Tandsköterskeförbundet  
*Professionsföreträdare för tandsköterskor*
- Sveriges Tandhygienistförening  
*Professionsföreträdare för tandhygienister*
- Sveriges Tandteknikerförbund,  
*Dentallaboratoriernas branschföreträdare*
- Föreningen Svensk Dentalhandel  
*Dentalhandlarnas branschföreträdare*

### 3.1.2 Aktörernas behov av tydlighet och samordning

TLV har, som ett led i utarbetandet av denna rapport, haft enskilda möten med ovanstående aktörer inom tandvården. Samtliga ställer sig mycket positiva till dialog. Utifrån intervjuerna har nedanstående samstämmiga synpunkter framkommit.

Aktörerna anser att dialogen mellan myndigheterna och tandvården har utvecklats i positiv riktning sedan det statliga tandvårdsstödet infördes 2008. De lyfter dock fram vikten av att inkludera tandvården i myndigheternas arbete i ett tidigare skede när det gäller utveckling av regelverk och information.

Aktörerna anser också att det finns ett behov av samordning i frågor mellan myndigheterna när det gäller det statliga tandvårdsstödet och att det åligger ett ansvar på staten att agera samordnat kring tandvårdsfrågorna.

Samtliga aktörer har löpande kontakter med enskilda myndigheter i frågor som endast berör myndighetsspecifika frågor. Ansvarsfördelningen måste därför vara klar mellan myndigheterna och tandvårdens aktörer behöver löpande uppdatering av vad respektive myndighet arbetar med.

### 3.1.3 Befintliga fora för dialog med tandvården

#### *Dialogmöte med samtliga aktörer inom tandvården*

I regeringsrapporten från 2010 redovisas att TLV avser att ta initiativ till och arrangera ett forum där de myndigheter som har uppgifter inom tandvårdsstödet och tandvården möts. Det anges vidare att man i detta forum kan diskutera allehanda frågor om stödet och tandvården, vilket torde ge samtliga inblandade en god möjlighet att utveckla tandvårdsstödet och tandvården för medborgarna.

TLV utredde då vilka befintliga och möjliga fora som fanns för en dialog med tandvården och en analys genomfördes om vilka årliga sammankomster som fanns där uppslutningen från tandvården var bred. Även nya fora utreddes.

Det framkom bland annat att det fanns en uttalad önskan från tandvårdens aktörer att träffa alla myndigheter som har uppdrag inom tandvårdsstödet vid samma tillfälle. Förslaget blev därför att TLV skulle ta initiativ att arrangera möten där TLV, Försäkringskassan, Socialstyrelsen och aktörerna deltar. Utifrån detta utvecklades så kallade dialogmöten.

Dialogmötet har sedan dess utvidgats att omfatta sex myndigheter. I dagsläget arrangerar TLV dialogmöte en gång per år tillsammans med Försäkringskassan, Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg, Läkemedelsverket samt Strålsäkerhetsmyndigheten. Följande organisationer inom tandvården är inbjudna till dialogmötet.

- Sveriges Tandläkarförbund
- Privattandläkarna,
- Tjänstetandläkarna
- Tandläkare egen verksamhet
- Sveriges Kommuner och Landsting,
- Svenska Tandsköterskeförbundet,
- Sveriges Tandhygienistförening,
- Sveriges Tandteknikerförbund,
- Svensk folktandvårdsförening,
- Föreningen Svensk Dentalhandel
- De fyra odontologiska institutionerna på Malmö Högskola, Karolinska Institutet, Göteborgs Universitet samt Umeå universitet.

Programmet för dialogmötet tas fram utifrån önskemål från både tandvårdens aktörer och myndigheterna.

#### *Samråd före remiss kring regelförändringar*

Vid förändringar av regelverket för tandvårdsstödet finns en formaliserad process för förändringar av föreskrifter där förslagen går på remiss till bland

annat tandvårdens aktörer. Det sker även avstämningar innan remiss med de aktörer i tandvården som berörs. Vid mer omfattande eller komplexa förändringar bjuder TLV även in sakkunniga från tandvården att delta i arbetsgrupper och referensgrupper.

Förfarandet med samråd med tandvårdens aktörer vid regelförändringar på tandvårdsområdet gäller naturligtvis inte bara för det statliga tandvårdsstödet, utan förekommer hos flera av de övriga myndigheterna på tandvårdsområdet mer eller mindre regelbundet.

När det gäller tillsynen av medicintekniska produkter regleras det på EU-nivå. Regeländringar hanteras i förhandlingar med EU-kommissionen. När kommissionen lägger fram ett förslag, har alla möjlighet, inklusive tandvårdens aktörer, att komma med synpunkter.

#### *Branschdialog*

Försäkringskassan, TLV och vid behov även Socialstyrelsen träffar vårdgivarrepresentanterna vid branschrådsmöten. Dessa hålls ungefär en gång i kvartalet och TLV deltar när frågeställningarna berör myndighetens ansvarsområde. Branschrådet arrangeras av Försäkringskassan och fokuserar på aktuella frågor och dialog mellan myndigheterna och tandvårdens företrädare till exempel om tillämpning av regelverket utifrån konkreta patientfall. Branschrådsmötena kan även avse frågor som endast berör Försäkringskassans ansvarsområde.

Försäkringskassan återkopplar löpande till vårdgivare och behandlare kring resultat och lärdomar av arbetet med de efterhandskontroller som görs på begärd ersättning. Detta sker bland annat genom seminarier eller riktade insatser där behov föreligger och löpande i enskilda ärenden där utredare har direktkontakt med vårdgivaren/behandlaren.

#### *Dialog med journalleverantörer*

Försäkringskassan och TLV har dialog med journalleverantörerna i tandvården i samband med beslut om förändringar av regelverket för tandvårdsstödet. Journalleverantörerna är i behov av information i god tid innan nya regler träder i kraft för att kunna justera journalsystemen.

#### *Dialog med patientföreträdare*

TLV bjuder in berörda myndigheter på tandvårdsområdet och tandvårdens aktörer till TLV:s Dialogforum med brukar-, patient- och konsumentorganisationerna i de fall det diskuteras en frågeställning som berör tandvården i ett bredare perspektiv än TLV:s område. Det kan till exempel beröra det särskilda tandvårdsbidraget eller tandvård till hälso- och sjukvårdsavgift.

Myndigheterna på tandvårdsområdet ställer sig positiva till att delta på TLV:s Dialogforum när patientföreträdarna efterfrågar detta.

### 3.1.4 Bedömning och förslag

Det behöver finnas fora där ett utbyte av kunskap och information kan äga rum i frågor som är angelägna för tandvården och berörda myndigheter. Dialogen ska syfta till att både få återkoppling från och föra ut information till tandvården.

Från det att tandvårdsstödet trädde ikraft, har samverkan mellan myndigheter och dialogen med tandvårdens aktörer utvecklats i en positiv riktning.

TLV:s bedömning är att de fora som har utvecklats sedan tandvårdsstödet infördes 2008 fungerar väl och fyller ett viktigt behov kring dialog och informationsutbyte. Det finns dock önskemål från tandvården att delta i ett tidigare skede kring till exempel regelförenklingar. TLV avser att prioritera insatser för ökad information om befintliga samråd i tidiga skeden kring regelförenklingar m.m. samt att i övrigt förbättra förutsättningarna för sådant samråd. En viktig utgångspunkt är dagens arbetsätt, där TLV har sakkunniga från tandvården som deltar i arbetet med utveckling av föreskriften för tandvårdsstödet. Vidare har TLV avstämning med företrädare för vårdgivarna kring förslag på förändringar innan remiss skickas ut. TLV tar också löpande emot synpunkter från tandvården kring förenklingar och förbättringar av tandvårdsstödet.

TLV anser att den mötesstruktur som skapats med dialogmöten och branschråd bör bibehållas och att dialogen utvecklas fortsatt i den strukturen.

I syfte att öka tandvårdens möjligheter att bidra till dialogmötena avser TLV ta initiativ under 2015 att inrätta en programkommitté. Programkommittén föreslås bestå av representanter från både myndigheterna och tandvården. Programkommittén bör få ansvar för att ta fram programmet för dialogmötena utifrån de förslag som kommer in från myndigheterna och tandvården.

TLV anser att utvidgningen som har skett, där nu sex myndigheter deltar, har varit positiv. Myndigheterna på tandvårdsområdet har i olika utsträckning behov av kontakt med tandvårdens aktörer utifrån omfattningen av myndighetens verksamhet som rör tandvård. För de myndigheter som har en relativt begränsad verksamhet på tandvårdsområdet, är samordningen resurseffektiv och bidrar med större kontinuitet i kontakterna med tandvården.



## 3.2 Samordning mellan myndigheterna

### 3.2.1 Myndigheterna på tandvårdsområdet

Då ansvaret för det statliga tandvårdsstödet är delat mellan Försäkringskassan, TLV och Socialstyrelsen krävs det en nära samverkan mellan myndigheterna. Samverkan sker på flera olika nivåer och i ett flertal frågor.

TLV ansvarar för utformningen av regelverket för högkostnadsskyddet i det statliga tandvårdsstödet, att utgifterna för stödet hålls inom givna budgetramar samt för utbildning om regelverket för nyckelpersoner inom tandvården.

Försäkringskassan ansvarar för IT-stödet för det statliga tandvårdsstödet, utbetalning av ersättning till vårdgivare, efterhandskontroller av utbetald ersättning, utvärdering av det statliga tandvårdsstödet samt information till privatpersoner och vårdgivare om det statliga tandvårdsstödet.

Socialstyrelsen ansvarar för att utarbeta nationella riktlinjer och kvalitetsindikatorer för vuxentandvård och föreskriver bland annat om särskilt tandvårdsbidrag och om tandvård vid långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning.

Sedan 2012 deltar Läkemedelsverket i den formaliserade samverkan. Läkemedelsverket ansvarar för regelverk och tillsyn över medicintekniska produkter som används inom tandvården. Detta inkluderar utrustningar, instrument och dentala material, men också de specialanpassade tandtekniska arbetena. Läkemedelsverket har också ansvar för godkännande av läkemedel som används inom tandvården, men det perspektivet hanteras inte inom befintlig myndighetssamverkan.

Sedan början av 2014 är även Strålsäkerhetsmyndigheten och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) en del av den formaliserade samverkan. Strålsäkerhetsmyndigheten ansvarar för tillsyn över verksamhet med odontologisk röntgendiagnostik. IVO ansvarar för tillsynen inom tandvården.

Statens beredning för medicinsk utvärdering, SBU, deltar inte i den löpande myndighetssamverkan. SBU har en viktig uppgift i sitt generella myndighetsuppdrag att ta fram systematiska litteraturöversikter, som bygger på publicerad forskning. Det innebär att SBU:s arbete är en viktig grund för exempelvis Socialstyrelsens arbete med de nationella riktlinjerna. I vissa frågor kan SBU också stödja med underlag som TLV har behov av när det gäller föreskriften för tandvårdsstödet, särskilt i fall där det saknas en heltäckande bedömning från Socialstyrelsen inom ett specifikt område.

### 3.2.2 Befintlig myndighetssamordning

Myndigheterna har ett ansvar för att säkerställa en tydlig och samordnad statlig styrning. Det är också viktigt att ansvarsfördelningen mellan myndigheterna är tydlig, så att tandvårdens aktörer och patienter vet vart man ska vända sig i olika frågor. Nedanstående fora och former för samverkan mellan myndigheterna på tandvårdsområdet finns i dag.

#### *Myndighetsdialog*

TLV, Försäkringskassan och Socialstyrelsen startade i februari 2009 en grupp för myndighetsdialog. Gruppen har i dag utvidgats till att omfatta även Läkemedelsverket, Inspektionen för vård och omsorg samt Strålsäkerhetsmyndigheten. Gruppen träffas fyra gånger per år och ansvaret för att sammankalla alternerar mellan de berörda myndigheterna. Myndighetsdialogens syfte är att dela information, identifiera områden som kräver gemensamt utvecklingsarbete.

#### *Samverkan kring regelförändringar och regeltillämpningar*

TLV, Försäkringskassan och Socialstyrelsen har en grupp för löpande avstämning och diskussion kring utveckling av tandvårdsstödet regelverk och tandvårdsstödet i relation till nationella riktlinjer. Vid behov bildas även tillfälliga arbetsgrupper vid utveckling av specifika delar av regelverken eller kopplingen av regelverket och Försäkringskassans IT-stöd.

TLV deltar vid Försäkringskassans nationella tandvårdsdag, som arrangeras en gång per år för anställda som arbetar med tandvårdsstödet på Försäkringskassan. Inför mötet kan utredare/specialister vid Försäkringskassan anmäla frågor kring tillämpning av regelverket utifrån efterhandskontroller och konkreta exempel. Syftet är att de som dagligen arbetar med efterhandskontroller eller besvarar frågor om tandvårdsstödet ska ha möjlighet att föra upp områden i regelverket de vill diskutera eller få förtydligade. Förutom en genomgång av de anmälda frågorna sker en uppdatering och diskussion kring nya, eller av andra skäl aktuella, delar av regelverket.

TLV och Försäkringskassan har även löpande avstämning kring tillämpningen av regelverket.

#### *Samverkan kring uppföljning och analys*

När det gäller uppföljning av det statliga tandvårdsstödet finns ett samarbete mellan Försäkringskassan och Socialstyrelsen i vissa frågor. Socialstyrelsen ansvarar för tandhälsoregistret som består av delar av de uppgifter vårdgivarna rapporterar in till Försäkringskassan via IT-systemet för tandvårdsstödet. Även TLV får information från Försäkringskassan om inrapporterad vård som underlag för att beräkna kostnader för planerade regeländringar och analyser av marknaden.

Strålsäkerhetsmyndigheten använder data ur Försäkringskassans åtgärdsstatistik för uppföljning av användningen av röntgen inom tandvården samt för kontroll av efterlevnaden av tillståndsplikten.

Det finns fortsatt behov av att förstärka samverkan kring uppföljning och analys. Det handlar exempelvis om tandvårdskonsumtion och tandhälsa, i kombination med socioekonomiska och andra faktorer. I samband med att det statliga tandvårdsstödet genomfördes 2008 lyftes behoven av ökad kunskap om dessa frågor och flera åtgärder initierades i syfte att skapa bättre förutsättningar för uppföljning. Arbetet behöver därför fortsätta i syfte att uppfylla behoven av god uppföljning.

#### *Samverkan kring utbildning och information*

TLV arrangerar utbildningar i tandvårdsstödet regelverk för resurspersoner i tandvården. Resurspersonerna är utsedda av Privattandläkarna, Sveriges Folktandvårdsförening och respektive högskola. Dessa resurspersoner ansvarar i sin tur för att utbilda vårdgivare och tandvårdspersonal i sitt respektive län kring förändringar i tandvårdsstödet regelverk. Resurspersonerna ska även kunna vara en resurs för kollegor vid behov av att diskutera frågor kring regelverket. I dagsläget är cirka 80 personer utsedda till resurspersoner.

Vid behov deltar även övriga myndigheter vid utbildningstillfällena, framförallt Försäkringskassan, för att informera om sina respektive regelverk. Även Socialstyrelsen, Läkemedelsverket, Inspektionen för vård och omsorg och Strålsäkerhetsmyndigheten har deltagit.

Det är en fördel för myndigheterna att, i lämplig omfattning, kunna använda utarbetade kanaler för kommunikation snarare än att skapa helt egna kanaler. Denna fördel är sannolikt även giltig för tandvårdens företrädare.

Sedan 2011 deltar flera av myndigheterna på tandvårdsområdet på Odontologisk Riksstämman och Swedental med en gemensam monter. TLV, Försäkringskassan samt Socialstyrelsen har även arrangerat gemensamma seminarier sedan 2009 vid merparten av de odontologiska riksstämmorna.

#### 3.2.3 Bedömning och förslag

TLV gör bedömningen att samordningen mellan myndigheterna på tandvårdsområdet fungerar relativt väl inom de former som har utvecklats successivt sedan tandvårdsstödet trädde ikraft 2008. TLV ser dock att det finns områden som behöver utvecklas vidare och förtydligas.

TLV föreslår därför att en årlig handlingsplan för samverkan tas fram gemensamt av berörda myndigheter.

### *Samverkan kring regelverk*

Det behövs en fortsatt samverkan kring regelverket för det statliga tandvårdsstödet. Det är viktigt att valideringen vid åtgärdsrapportering i Försäkringskassans IT-system beaktas och utvecklas vid ändringar i regelverket. Resultatet vid Försäkringskassans efterhandskontroller är betydelsefulla för utveckling av regelverket.

Det finns behov av ytterligare kunskapsstöd i form av exempelvis nationella riktlinjer för områden där sådana i dag saknas. Detta i syfte att ge ökad patientsäkerhet och för att tandvårdsstödet ska komma patienter till del på bästa sätt.

Gränsdragningen mellan regelverket för det statliga tandvårdsstödet och reglerna för tandvård till hälso- och sjukvårdsavgift för de olika grupperna inom landstingens ram, vilka Socialstyrelsen ser över, är en annan viktig uppgift.

### *Utbildning och information*

Det webbaserade kunskapsstödet består av TLV:s föreskrift för tandvårdsstödet, TLV:s handbok för tandvårdsstödet samt ett urval av frågor som TLV besvarat. Vid den förstudie TLV genomförde 2012 framkom det att tandvården efterfrågar samlad information om regelverken i tandvården. TLV ser att det finns en möjlighet att utveckla konceptet för det webbaserade kunskapsstödet till att även omfatta ytterligare information och regelverk kring tandvården, se förslag under avsnitt 4.6.

I dag samverkar myndigheterna kring utbildning av resurspersoner i tandvården. Det finns dock ett behov att även samverka kring utbildning av tandläkarstudenter i flera av de regelverk som gäller för tandvården. Idag är det framförallt Försäkringskassan som besöker högskolorna. För de fall TLV tar initiativ för att utbilda tandläkarstudenter, avser myndigheten att samordna sina insatser med Försäkringskassan.

TLV har även för avsikt att erbjuda information till personalen på Försäkringskassans kundtjänst för partners (KCP) vid förändringar av regelverket. KCP ansvarar för att svara på frågor kring regelverket för tandvårdsstödet.

### *Uppföljning och analys*

TLV kommer fortsättningsvis ta fram nyckeltal för att följa tandvårdsstödet fördelning i befolkningen. TLV har i dag tillgång till data om patienters ålder och kön, utifrån den statistik som Försäkringskassan samlar in. TLV har dock ingen löpande tillgång till uppgifter om patienternas tandhälsa eller socioekonomiska faktorer. Detta försvårar analys och uppföljning av det statliga tandvårdsstödet. I en regeringsrapport i februari 2014 har TLV påpekat att detta vore önskvärt för att höja kvaliteten på analys- och

uppföljningsarbetet (dnr 2187/2013). De data som SCB ansvarar för är av stor betydelse i detta sammanhang.

TLV anser att det finns anledning att göra fördjupade analyser avseende de med allra lägst inkomster i de yngre (20-40 år) och äldre åldersgrupperna (över 80 år), för att klargöra orsakerna till att de i lägre utsträckning besöker tandvården. TLV genomför inom ramen för myndighetens uppdrag även analyser kring tandvårdsstödet betydelse för tandvårdsmarknadens funktionssätt. Dessa typer av analyser görs i dag med begränsade uppgifter både om patienter och om vårdgivare. TLV avser inte att upprätta egna register, men har behov av att få tillgång till olika typer av data för att kunna göra relevanta analyser.

## 4 Webbaserat kunskapsstöd

---

### 4.1 Bakgrund och syfte

Regeringen beslutade 2012 att ge TLV uppdraget att utveckla ett webbaserat kunskapsstöd i enlighet med de förslag som TLV lämnat i en rapport 2010. Syftet med stödet är att öka kunskaperna om regler som gäller för olika behandlingar i tandvårdsstödet både inom tandvården och på Försäkringskassan. Detta för att stödet ska tillämpas på avsett sätt för patienterna.

Vid Odontologisk Riksstämman och Swedental i november 2014 lanserades KUSP – Kunskapsstöd i praktiken, nedan kallat kunskapsstödet. Det är en webbaserad lösning som innehåller en sökbar version av tandvårdsstödet föreskrift, TLVFS 2014:6, och Handbok för tandvårdsstödet. Kunskapsstödet innehåller även de besvarade frågor som TLV har fått från både tandvården och Försäkringskassan och som bedöms vara av allmänintresse. Kunskapsstödet har presenterats för tandvårdens organisationer och för journalleverantörerna. Det har vidare lanserats via annonsering och redaktionell publicitet i branschpress.

Tandvårdsstödet regelverk är omfattande och i vissa delar relativt komplicerat. Förberedelse tiden inför ikraftträdandet av det nya regelverket den 1 juli 2008 var relativt kort, vilket medförde att kunskaperna hos såväl tandvårdens aktörer som hos Försäkringskassan var relativt begränsade. Utifrån den situation som rådde 2010, lämnade därför TLV förslag till regeringen 2010 om att utveckla ett kunskapsstöd för tandvårdens aktörer. Sedan dess har kunskaperna förbättrats. Genom det dagliga arbetet med patienterna utvecklade tandvårdens aktörer successivt sin kunskap om regelverket. Utbildningsinsatser som arrangerades i samverkan med tandvården samt kontinuerlig information från både TLV och Försäkringskassan bidrog också till att höja kunskapen. Utvecklingsarbetet hos Försäkringskassans kundcenter bidrog till fördjupad förståelse för regelverket, vilket förbättrade den rådgivning som Försäkringskassan gav till tandvården.

### 4.2 Målgrupper för kunskapsstödet

De primära målgrupperna för kunskapsstödet är tandvården och Försäkringskassans personal. Tandvården behöver ha god kunskap om regelverket för att kunna tillämpa det såsom avsett för patienterna. Försäkringskassan ska dels vara ett stöd för tandvården vid frågor kring tillämpningen av regelverket men också kunna fatta beslut i enlighet med regelverket vid efterhandskontroller.

Patienterna får information om vilken rätt de har till ersättning av sin vårdgivare och ansvaret för övergripande information till allmänheten om tandvårdsstödet har framförallt Försäkringskassan och 1177. Inget hindrar att allmänhet använder kunskapsstödet då det finns tillgängligt via TLV:s webbplats, men allmänheten är inte den primära målgruppen.

### 4.3 Arbetets upplägg

Under hösten 2012 lät TLV genomföra en förstudie<sup>5</sup>. Förstudien bestod av en enkätundersökning och intervjuer. Vårdgivare, tandläkare, tandhygienister och personal på Försäkringskassan svarade på enkätundersökningen. Intervjuerna gjordes med tandläkare, tandhygienister och personal på Försäkringskassan.

Under arbetets gång har TLV arbetat i samråd Försäkringskassan och användargrupper bestående av tandvårdspersonal. Användartester och utvärdering har utförts löpande av tandvården och Försäkringskassans personal.

För att utreda möjligheterna att göra kunskapsstödet tillgängligt via journalsystemen, har även TLV haft en dialog med tandvårdens journalleverantörer. De har ställt sig positiva till att kunna inkludera eller kunna länka till kunskapsstödet i journalsystemen.

### 4.4 Användarnas behov

I dag fungerar tillämpningen av tandvårdsstödet regelverk relativt väl. Det framkom dock i den förstudie TLV lät genomföra 2012 inför utvecklingen av kunskapsstödet att det finns ett kontinuerligt behov av stöd, främst till nytexaminerad tandvårdspersonal samt vid mer omfattande behandlingar.

Tandvårdsstödet är uppbyggt utifrån att tandvårdspersonalen fastställer ett tillstånd/en diagnos och utifrån den beslutar om vilka åtgärder som ska utföras. Majoriteten av de journalsystem som används i tandvården har en struktur som utgår från tidigare tandvårdsstöd, där endast åtgärd angavs. Detta innebär att många i tandvården kan ha en ofullständig förståelse för att tandvårdsstödet utgår från åtgärd/diagnos. Detta gör att det finns ett behov av ytterligare information och stöd.

I en enkätundersökning TLV lät genomföra i december 2013–januari 2014, framkom det att majoriteten (71 procent) av de som arbetar i tandvården tycker att tandvårdsstödet fungerar bra. Det framkom även att de använder både föreskriften och handboken för tandvårdsstödet frekvent. Dessa dokument är, tillsammans kollegor och utbildning via arbetsgivaren, de viktigaste informationskanalerna om tandvårdsstödet.<sup>6</sup> Både föreskriften

---

<sup>5</sup> Netrelations, Förstudien inför framtagande av Beslutstödet, 2012

<sup>6</sup> Tandläkare om tandvårdsstödet, undersökning genomförd av Novus på uppdrag av TLV 2014

och handboken finns tillgängliga på TLV:s webbplats och föreskriften går att beställa i tryckt format.

Drygt hälften av de som deltog i undersökningen anser att TLV:s handbok och TLV:s föreskrift har lättillgänglig information som är lätt att förstå. Andra viktiga kanaler är information från kollegor och Försäkringskassans kundtjänst.

TLV:s förstudie samt en workshop som genomfördes med TLV, Försäkringskassan och tandvårdens aktörer pekade på att det fanns ett gemensamt behov av mer tillgänglig information vid frågeställningar kring tandvårdsstödet. Önskemålet var bland annat att kunna söka i både gällande föreskrift och i handboken för att få all information kring ett visst tillstånd eller en viss åtgärd presenterat samlat.

Utifrån dialogen med tandvården framkom även specifika behov som exempelvis att kunskapsstödet ska finnas tillgängligt via journalsystemen, då dessa är det primära digitala verktyget i tandvården. Tandvården önskade även att få tillgång till exempel patientfall kopplade till föreskriften. Vidare framkom önskemål från både Försäkringskassan och tandvården att få tillgång till besvarade frågor och svar av allmänintresse i samma system.

## 4.5 Om det webbaserade kunskapsstödet

### 4.5.1 Certifiering

Projektet certifierades enligt ISO-9241–210:2010 (användbarhet), uppfyller kraven i E-delegationens riktlinjer (inklusive WCAG 2.0 nivå AA).

### 4.5.2 Teknisk plattform

Teknisk plattform valdes utifrån ett antal krav, bland annat skulle:

- Text och bild kunna presenteras på ett enkelt och tydligt sätt
- Informationen skulle kunna redigeras på ett användarvänligt sätt
- Informationssäkerheten skulle vara hög
- Utvecklingskostnaderna skulle vara rimliga
- Förvaltningskostnaderna skulle bli rimliga
- Systemet skulle kunna ha en lång livslängd
- Kodkvaliteten skulle vara god

Utifrån kraven utreddes en så kallad open source-lösning. Open source betyder *öppen källkod* och innebär att koden är tillgänglig att använda, läsa, modifiera och vidare distribuera för den som vill. Programutvecklare kan återanvända programkod som andra har utvecklat i egna projekt utan att betala licensavgifter till kodens ägare, och kan anpassa koden till sina användares behov utan att hindras av immaterialrättsliga restriktioner.<sup>7</sup>

<sup>7</sup> Wikipedia.se, 2014, sökning: open source



Ett exempel på ett system som är byggt med öppen källkod är Wikipedia. För kunskapsstödet valdes open source-lösningen XWiki.

#### 4.5.3 Funktionalitet och information

Kunskapsstödet är en webbplats som nås via TLV:s webbplats (tlv.se) eller på adressen kusp.tlv.se.

Kunskapsstödet innehåller tandvårdsstödet föreskrift, TLVFS 2014:6, Handbok för tandvårdsstödet samt besvarade frågor som TLV har fått från både tandvården och Försäkringskassan och som bedöms vara av allmänintresse.

Samtlig information i kunskapsstödet är sökbar. Relaterade avsnitt i föreskriften och handboken samt information i besvarade frågor är sammankopplade. Det betyder att användaren får samlad information visat i en vy kring till exempel ett visst tillstånd.

Kunskapsstödet innehåller även länkar till relevanta författningar och till övriga myndigheter på tandvårdsområdet.

## 4.6 Uppföljning, vidareutveckling och förslag

Användandet av verktyget kommer att utvärderas löpande både genom att mäta antalet besökare i kunskapsstödet och genom analyser av användandet av informationen på webbplatsen.

Under december 2014 då kunskapsstödet har varit i drift har ett extra fokus legat på att få in synpunkter från tandvården. Detta kommer även fortsättningsvis att ske bland annat genom en dialog med tandvårdens aktörer.

TLV avser att vidareutveckla det webbaserade kunskapsstödet via etablerade förvaltningsrutiner utifrån utvärdering av användandet.

Förstudien som ligger till grund för kunskapsstödet visade att tandvården efterfrågar en samlad information kring övriga regelverk i tandvården. I ett första steg blev detta dock för omfattande och det prioriterades i stället att få fram en mer avgränsad produkt som höll hög kvalitet. När vi nu ser resultatet av arbetet med kunskapsstödet, bedömer vi att det finns goda möjligheter att inkludera ytterligare information i den webbaserade lösningen. TLV föreslår därför att regeringen ger myndigheten i uppdrag att, i samverkan med övriga myndigheter inom tandvårdsområdet, utreda förutsättningarna för en samlad information på webben om tandvårdens regelverk.