

# Metodstöd med syfte att bidra vid analys och planering av samverkan

- **Metodstödet har tagit sin utgångspunkt** i den *Europeisk koden för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocesser* och anpassats utifrån TLV:s roll och uppdrag som myndighet.
- **I metodstödet beskrivs fyra olika former av samverkan som TLV som myndighet** kan arbeta utifrån tillsammans med patientföreträdare.
  - Informera,
  - Efterfråga synpunkter
  - Föra dialog – övergripande frågor
  - Föra dialog – specifika frågor
- **För varje form konkretiseras** aktiviteter som myndigheten behöver vidta och de kompetenser som krävs hos myndigheten samt hos patienter/brukare.

Form för patientsamverkan	Informera	Efterfråga synpunkter	Föra dialog – övergripande frågor	Föra dialog – specifika frågor
<b>Aktiviteter – myndighet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informera för att sprida och öka kunskap, t.ex. om fattade beslut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulera specifika frågeställningar och efterfråga återkoppling från enskilda och/eller organisationer, t.ex. vid framtagande av rapporter eller andra underlag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bjuda in till samtal kring och nå samsyn i ett övergripande tema utifrån organisationers/ enskildas perspektiv t.ex. kring patienters behov kopplat till ett terapiområde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bjuda in till samtal kring och nå samsyn i specifik fråga utifrån organisationers/ enskildas perspektiv t.ex. under utredningen inför beslutsärende</li> </ul>
<b>Kompetenser – myndighet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha kännedom om vilka kanaler och kommunikationsformer som är relevanta för den aktuella målgruppen</li> <li>• Kunna anpassa och förenkla innehållet utifrån målgruppens kunskapsnivå</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha kännedom om vilka kanaler som är relevanta för den aktuella målgruppen</li> <li>• Kunna ta emot inkomna synpunkter på ett strukturerat sätt</li> <li>• Tydliggöra syfte och mål</li> <li>• Återkoppla om resultat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha nätverk</li> <li>• Erbjud den utbildning och det stöd som krävs för att kunna föra dialog,</li> <li>• Facilitera dialog</li> <li>• Tydliggöra syfte och mål</li> <li>• Återkoppla om resultat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samma kompetenser som vid övergripande dialog men ofta än mer omfattande</li> </ul>
<b>Kompetenser – patienter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Söka och ta till sig information</li> <li>• Kunna föra vidare information inom den egna organisationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Som organisation: Kunna företräda organisationens (medlemmars) perspektiv</li> <li>• Som enskild: Ha personlig erfarenhet som patient eller närstående</li> <li>• Ha förståelse för sammanhanget medverkan avser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhämta kunskap kring sakfrågan/bakgrunden</li> <li>• Bottna i syften och mål</li> <li>• Representera brett</li> <li>• Presentera underlag och formulera sig</li> <li>• Ha nätverk och vara respekterad</li> <li>• Genomföra förankring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Som vid övergripande dialog, men än mer omfattande</li> <li>• Förstå TLV:s uppdrag, roll och arbetssätt</li> <li>• Representera patient- eller organisationsperspektivet men också förstå andra perspektiv för att kunna nå samsyn</li> </ul>

- *Metodstödet syftar till att underlätta arbetet med att konkretisera syfte, målsättning och vilka förutsättningar som behöver finnas på plats.*
- *Form för patientsamverkan väljs utifrån syfte och mål med samverkansprocessen och vilka förutsättningar som finns hos båda parter*
- *En grundläggande förutsättning för alla former av samverkan är att båda parter är motiverade att delta*
- *Samma samverkansprocess kommer i många fall att innehålla flera delar och variera över tid.*

# TLV:s metodstöd för patientsamverkan

Form för patientsamverkan	Informera	Efterfråga synpunkter	Föra dialog – övergripande frågor	Föra dialog – specifika frågor
<b>Aktiviteter – myndighet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informera för att sprida och öka kunskap, t.ex. om fattade beslut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulera specifika frågeställningar och efterfråga återkoppling från enskilda och/eller organisationer, t.ex. vid framtagande av rapporter eller andra underlag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bjuda in till samtal kring och nå samsyn i ett övergripande tema utifrån organisationers/ enskildas perspektiv t.ex. kring patienters behov kopplat till ett terapiområde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bjuda in till samtal kring och nå samsyn i specifik fråga utifrån organisationers/ enskildas perspektiv t.ex. under utredningen inför beslutsärende</li> </ul>
<b>Kompetenser – myndighet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha kännedom om vilka kanaler och kommunikationsformer som är relevanta för den aktuella målgruppen</li> <li>Kunna anpassa och förenkla innehållet utifrån målgruppens kunskapsnivå</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha kännedom om vilka kanaler som är relevanta för den aktuella målgruppen</li> <li>Kunna ta emot inkomna synpunkter på ett strukturerat sätt</li> <li>Tydliggöra syfte och mål</li> <li>Återkoppla om resultat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha nätverk</li> <li>Erbjuda den utbildning och det stöd som krävs för att kunna föra dialog,</li> <li>Facilitera dialog</li> <li>Tydliggöra syfte och mål</li> <li>Återkoppla om resultat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samma kompetenser som vid övergripande dialog men ofta än mer omfattande</li> </ul>
<b>Kompetenser – patienter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Söka och ta till sig information</li> <li>Kunna föra vidare information inom den egna organisationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Som organisation: Kunna företräda organisationens (medlemmars) perspektiv</li> <li>Som enskild: Ha personlig erfarenhet som patient eller närstående</li> <li>Ha förståelse för sammanhanget medverkan avser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhämta kunskap kring sakfrågan/bakgrunden</li> <li>Bottna i syften och mål</li> <li>Representera brett</li> <li>Presentera underlag och formulera sig</li> <li>Ha nätverk och vara respekterad</li> <li>Genomföra förankring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Som vid övergripande dialog, men än mer omfattande</li> <li>Förstå TLV:s uppdrag, roll och arbetssätt</li> <li>Representera patient- eller organisationsperspektivet men också förstå andra perspektiv för att kunna nå samsyn</li> </ul>

Ökande möjlighet till inflytande men också ökande krav på båda parter

Form för patientsamverkan	Informera	Efterfråga synpunkter	Föra dialog – övergripande frågor	Föra dialog – specifika frågor
<b>Forum på TLV och exempel på samverkan</b>	TLV kan på förfrågan informera patientföreträdare kring att myndigheten har en ansökan för ett läkemedel om de inte är omgivna av sekretess. TLV kan även informera om processen kring subvention av läkemedel generellt.	TLV kan efterfråga synpunkter i arbetet med omprövningar av läkemedel som redan finns i förmånnerna och som kan få stor påverkan på berörda patienter.	TLV involverar patientrepresentanter på lämpligt sätt vid större utvecklingsprojekt eller regeringsuppdrag för att allsidigt belysa frågor.  TLV arrangerar Dialogforum, som är ett möte där TLV och patientrepresentanter tar fram agenda tillsammans. Mötet har fokus på både information och diskussion.	TLV involverar patientrepresentanter på lämpligt sätt vid större utvecklingsprojekt eller regeringsuppdrag för att allsidigt belysa frågor.  TLV arrangerar regelbundet rundabordsamtal med bland annat patientföreträdare, profession och akademi med fokus på visst terapiområde, t ex onkologi.