

## Policy patientmedverkan på TLV

Syftet med TLV:s policy för patientmedverkan är att tydliggöra myndighetens riktlinjer för patientrepresentanter och för anställda på TLV när det gäller patientmedverkan.

- TLV:s beslut påverkar i hög grad patienter och deras närstående i hälso- och sjukvården och tandvården. Därför ska TLV ha god kännedom om hur patienter och närstående påverkas av myndighetens arbete och de beslut myndigheten fattar.
- TLV ska sträva efter kontinuerligt samråd och dialog med patientrepresentanter. Dialogen ska syfta till att skapa en ömsesidig förståelse och kunskap för perspektiv, förutsättningar och behov.
- Patientmedverkan bör ske i ett tidigt skede när ett nytt ärende, projekt eller ny process inleds.
- Patientmedverkan ska ske utifrån syftet med medverkan. Det kan innebära att det är patientorganisation, nätverk, och/eller enskild patient eller närstående och/eller närståenderepresentant som medverkar. I denna policy använder vi begreppen patientmedverkan och patientrepresentant.
- Som en grund för patientmedverkan ska TLV utgå från den europeiska koden för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocessen.
- TLV:s metodstöd för patientmedverkan ska användas för att tydliggöra syfte, grad av involvering och ömsesidiga förväntningar.
- Patientmedverkan på TLV ska präglas av god tillgänglighet. Alla, oavsett funktionsförmåga och resurser ska kunna medverka i samråd och dialog.
- TLV bör erbjuda information om TLV:s uppdrag och verksamhetsområden för att skapa förutsättningar för patientrepresentanter att medverka i TLV:s arbete.
- Patientrepresentanter som medverkar i TLV:s arbete ska uppge eventuella intressekonflikter eller andra bindningar till aktuellt ärende.
- När TLV anlitar patientrepresentanter som experter för att till exempel granska eller producera underlag och material för TLV:s verksamhet, utgår ersättning för arbete och resa enligt TLV:s bestämmelser för experter samt enligt gällande resepolicy.
- När TLV bjuder in till återkommande möten, till exempel Dialogforum, utgår reseersättning enligt gällande resepolicy.
- När TLV erbjuder informationsmöten och dialogmöten för patientrepresentanter kring enskilda ärenden, utgår ingen ersättning från TLV för arbete eller resor.