



2024-01-18
Dnr: 03778/2023

Policy patientsamverkan på TLV

Syftet med TLV:s policy för patientsamverkan är att tydliggöra för såväl patientrepresentanter som för anställda vad patientsamverkan på TLV innebär.

Grunder för samverkan

TLV:s verksamhet påverkar i hög grad patienter och deras närstående. Därför ska TLV ha god kännedom om hur patienter och närstående påverkas av myndighetens arbete och de beslut myndigheten fattar.

TLV ska sträva efter kontinuerligt samråd och dialog med patientrepresentanter. Dialogen ska syfta till att skapa en ömsesidig förståelse och kunskap för perspektiv, förutsättningar, behov och uppdrag. Möjligheten till patientsamverkan bedöms utifrån behov och lämplighet och ska då ske i ett tidigt skede.

Former för samverkan

Patientsamverkan är viktig för TLV. Regeringen har utsett särskilda patientföreträdare i myndighetens insynsråd, i nämnden för läkemedelsförmåner samt i nämnden för statligt tandvårdsstöd. På så sätt finns ett patientperspektiv med i de beslut som fattas av nämnderna samt i insynen av myndighetens arbete mer generellt.

TLV genomför regelbundet samråd och rundabordssamtal med olika patientrepresentanter. Vid större utvecklingsprojekt, regeringsuppdrag och omprövningar förekommer också samverkan med patientföreträdare.

Vid förfrågan och vid behov kan allmän information ges om olika frågor och processer. I TLV:s ärenden kan affärskänsliga uppgifter ofta förekomma. Av sekretesskäl bjuder myndigheten därför inte in patientföreträdare i enskilda ärenden. TLV kan inte heller dela med sig av preliminära bedömningar eller andra interna överväganden. Det finns även en rättviseaspekt utifrån att alla ärenden måste behandlas lika, oavsett om det finns aktiva patientföreträdare eller inte.

Förutsättningarna för samverkan

TLV ska erbjuda information om TLV:s uppdrag och verksamhetsområden för att skapa förutsättningar för patientrepresentanter att medverka i TLV:s arbete.

Som en grund för patientsamverkan utgår TLV från den europeiska koden för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocessen och utifrån myndighetens roll och uppdrag. TLV:s metodstöd för patientsamverkan ska användas för att tydliggöra syfte, grad av involvering och ömsesidiga förväntningar.

Patientsamverkan på TLV ska präglas av god tillgänglighet. Alla, oavsett funktionsförmåga och resurser, ska kunna medverka i samråd och dialog.

Patientrepresentant kan omfatta patientorganisation, nätverk, och/eller enskild patient eller närstående. I policyn använder vi begreppet patientrepresentant.

TLV:s metodstöd samt information om ersättning finns på www.tlv.se.

Ersättning vid samverkan

TLV följer Rådet för styrning med kunskaps myndighetsgemensamma vägledning för ersättning vid patient-, brukar- och närståendemedverkan.

När TLV bjuder in till återkommande möten, till exempel Dialogforum eller rundabordssamtal, utgår reseersättning enligt gällande resepolicy.

När TLV erbjuder informationsmöten för patientrepresentanter, utgår ingen ersättning från TLV för arbete eller resor.